



PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
Secretaria de Apoio Jurídico
PROCON - Departamento de Proteção ao Consumidor

R. Paulo Setúbal, 220 - Jardim Sao Dimas, São José dos Campos - SP, 12245-460



Empresas Mais Reclamadas

Período: De 01/01/2023 à 31/12/2023

Empresa	Código da Empresa	CNPJ	Qtde Reclamação	Porcentagem
GRUPO CLARO NET EMBRATEL NEXTEL	48	40.432.544/0001-47	0000688	4,73
VIVO	124377	02.558.157/0001-62	0000596	4,1
TIM CELULAR MATRIZ	11291	02.421.421/0001-11	0000364	2,5
SABESP MATRIZ	118463	43.776.517/0001-80	0000350	2,41
ITAU UNIBANCO S.A	120950	60.701.190/0001-04	0000264	1,82
BANCO BRADESCO MATRIZ	117675	60.746.948/0001-12	0000253	1,74
EDP SAO PAULO DISTRIBUICAO DE ENERGIA	117776	02.302.100/0001-06	0000247	1,7
BANCO PAN	117741	59.285.411/0001-13	0000234	1,61
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	118125	00.360.305/0001-04	0000218	1,5
BANCO BMG SA	117667	61.186.680/0001-74	0000200	1,38
SANTANDER MATRIZ	117760	90.400.888/0001-42	0000199	1,37
HURB	120436	12.954.744/0001-24	0000162	1,11
BRADESCARD	117669	04.184.779/0001-01	0000159	1,09
MAGAZINE LUIZA	121853	47.960.950/0001-21	0000151	1,04
VIA VAREJO PONTO FRIO + CASAS BAHIA + EXTRA.COM.BR + BARATEIRO	124809	33.041.260/0652-90	0000146	1
PAULISTA SERVICOS	122917	15.245.499/0001-74	0000142	0,98
BANCO CSF S/A	117694	08.357.240/0001-50	0000140	0,96
BANCO MERCANTIL DO BRASIL	117735	17.184.037/0001-10	0000136	0,94
BANCO DO BRASIL	117709	00.000.000/0001-91	0000124	0,85
123 MILHAS	124838	26.669.170/0001-57	0000115	0,79
LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO	121732	02.206.577/0001-80	0000109	0,75
BANCO DAYCOVAL S/A	117695	62.232.889/0001-90	0000102	0,7
BANCO C6 S.A.	125528	31.872.495/0001-72	0000099	0,68
SAMSUNG MATRIZ	123773	00.280.273/0001-37	0000097	0,67
PERNAMBUCANAS FINANCIADORA SA CRED FIN INVEST MATRIZ	122985	43.180.355/0001-12	0000094	0,65
NUBANK	122651	18.236.120/0001-58	0000093	0,64
SERASA EXPERIAN	123901	62.173.620/0001-80	0000092	0,63
MERCADOPAGO.CO M REPRESENTACOES LTDA	122187	10.573.521/0001-91	0000077	0,53
MERCADO LIVRE	122184	03.361.252/0001-34	0000076	0,52
CREDSYSTEM	118967	04.670.195/0001-38	0000073	0,5
BANCO AGIBANK - AGIPLAN FINANCEIRA - AGIPLAN SEGURADORA	117662	10.664.513/0001-50	0000068	0,47
SHOPEE	127060	35.635.824/0001-12	0000066	0,45

EAGLE	131303	45.745.537/0001-19	0000066	0,45
MIDWAY FINANCEIRA	122244	09.464.032/0001-12	0000059	0,41
CLUBE SEBRASEG	129208	38.075.234/0001-70	0000056	0,39
FACTA FINANCEIRA	119918	15.581.638/0001-30	0000053	0,36
ITAUCARD CREDICARD	117730	17.192.451/0001-70	0000051	0,35
BANCO INTER S/A	117721	00.416.968/0001-01	0000050	0,34
FACULDADE ANHANGUERA MATRIZ	117294	05.808.792/0001-49	0000050	0,34
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS MATRIZ	117672	07.207.996/0001-50	0000049	0,34
ALL NET SAO JOSE	24	25.005.079/0001-74	0000047	0,32
CREDZ	118987	12.109.247/0001-20	0000046	0,32
BANCO SAFRA	117749	58.160.789/0001-28	0000046	0,32
CARREFOUR	118247	45.543.915/0001-81	0000045	0,31
SEM PARAR	118440	04.088.208/0001-65	0000044	0,3
APPMAX PLATAFORMA DE VENDAS LTDA	117343	27.000.511/0001-60	0000043	0,3
BANCO VOTORANTIM	117770	59.588.111/0001-03	0000043	0,3
PAGSEGURO	122855	08.561.701/0001-01	0000042	0,29
BANCO CETELEM	117684	00.558.456/0001-71	0000041	0,28
HAPVIDA ASSITENCIA MEDICA S.A	128366	63.554.067/0001-98	0000041	0,28
LIONS FIT ACADEMIA	121765	19.915.877/0001-30	0000039	0,27
CARTAO BENEFICIAR	129207	43.914.615/0001-36	0000036	0,25
COMGAS MATRIZ	118736	61.856.571/0001-17	0000035	0,24
ZURICH SEGUROS	125144	17.197.385/0001-21	0000035	0,24
LATAM AIRLINES BRASIL	124322	02.012.862/0001-60	0000035	0,24
ASPECIR	117412	92.843.531/0001-64	0000034	0,23
PARANA BANCO S.A	122887	14.388.334/0001-99	0000034	0,23
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS MULTISEGMENTOS NPL IPANEMA VI	120182	26.405.883/0001-03	0000034	0,23
SOROCRED FINANCEIRA	124148	04.814.563/0001-74	0000033	0,23
SKY TV POR ASSINATURA	125409	00.497.373/0001-10	0000032	0,22
HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A	120572	03.012.230/0001-69	0000032	0,22
MOTOROLA	122366	01.472.720/0003-84	0000031	0,21
CENTRO ODONTOLOGICO CONSULTA DO POVO LTDA	118396	32.930.005/0001-00	0000031	0,21
LOJAS AMERICANAS	121582	33.014.556/0001-96	0000030	0,21
CASAS PERNAMBUCANAS	117396	61.099.834/0001-90	0000030	0,21
SUDACRED	129051	20.251.847/0001-56	0000030	0,21
SANTA CASA SAUDE	5357	18.321.477/0001-34	0000030	0,21
OI S/A SERVICIO DE TELEFONIA FIXA COMUTADA (STFC) / BANDA LARGA FIXA	122702	76.535.764/0001-43	0000030	0,21
PORTOSEG S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	123133	04.862.600/0001-10	0000029	0,2
LOSANGO EST UNIF	117733	33.254.319/0001-00	0000029	0,2
CVC	119018	10.760.260/0001-19	0000029	0,2
CENTRO ODONTOLOGICO SAO JOSE LTDA	118398	35.462.059/0001-86	0000027	0,19

NEXTEL CLARO NXT	122538	66.970.229/0001-67	0000027	0,19
BANCO ITAU CONSIGNADO S.A	125430	33.885.724/0064-00	0000026	0,18
SINDNAP SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS MATRIZ SNAPFS	124024	04.040.532/0001-03	0000025	0,17
BANCO MASTER S/A	130026	33.923.798/0002-83	0000025	0,17
AMBEC	129658	08.254.798/0001-00	0000025	0,17
RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A	123406	05.032.035/0001-26	0000024	0,17
AYMORE CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S/A	117604	07.707.650/0001-10	0000024	0,17
PHILCO ELETRONICOS MATRIZ	123005	11.283.356/0001-04	0000024	0,17
BRASIL CARD	117970	03.130.170/0001-89	0000024	0,17
CENTRO ODONTOLOGICO DO POVO DE SJC II LTDA	118397	30.386.804/0001-31	0000024	0,17
DESKTOP SIGMANET	129871	08.170.849/0001-15	0000023	0,16
UNIVERSIDADE ANHEMBI MORUMBI	120907	62.596.408/0001-25	0000023	0,16
BINCLUB	129985	38.056.833/0001-47	0000023	0,16
MAGAZINE LUIZA	121851	47.960.950/0110-85	0000023	0,16
CREFISA SA CREDITO E FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	118988	60.779.196/0001-96	0000023	0,16
AMERICA NET	117198	01.778.972/0001-74	0000023	0,16
SUDACLUBE DE SERVICOS	124234	81.222.267/0001-25	0000022	0,15
AMAZON.COM.BR	117190	15.436.940/0001-03	0000022	0,15
DECOLAR.COM	119118	03.563.689/0002-31	0000022	0,15
BANCO BV S.A.	118058	01.858.774/0001-10	0000022	0,15
UBER DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	124575	17.895.646/0001-87	0000021	0,14
ATIVA SERVICOS DE SAUDE SA	117496	69.289.171/0001-89	0000021	0,14
MAPFRE SEGUROS GERAIS SA	121899	61.074.175/0001-38	0000021	0,14
LOJAS RIACHUELO SA	121615	33.200.056/0323-42	0000021	0,14
FIDC DMCARD	120180	32.101.535/0001-45	0000021	0,14
COP CENTRO ODONTOLOGICO DO POVO DE SAO JOSE DOS CAMPOS IV LTDA	118911	35.109.437/0001-42	0000021	0,14
LOJAS RIACHUELO S/A	121612	33.200.056/0001-49	0000020	0,14
UNASPUB UNIAO NACIONAL DE AUXILIO AOS SERVIDORES PUBLICOS	129975	08.168.653/0001-96	0000020	0,14
FEST CLUB	120017	15.674.394/0001-30	0000020	0,14
ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES	117299	04.310.392/0001-46	0000019	0,13
DOCTOR SORRISO	127922	41.743.225/0001-15	0000019	0,13
BANCO ITAU BBA S/A	117725	17.298.092/0001-30	0000019	0,13
PICPAY	123013	22.896.431/0001-10	0000019	0,13
CONAFER	128820	14.815.352/0001-00	0000019	0,13
BANCO SICOOB	117688	02.038.232/0001-64	0000019	0,13