



**OF GJurHMTJ014 426/2017 N° 653**

São José dos Campos, 20 de Abril de 2021

**Assunto: Prestação de Contas mensal  
da unidade Hospital Clinica Sul – anual  
referente ao período de 2020.**

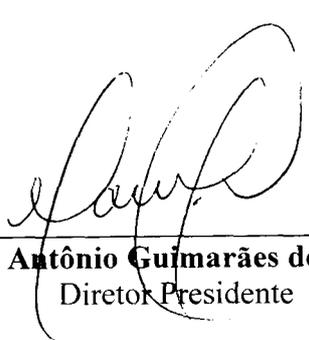
**À Gestão de Contratos  
Secretaria de Saúde São José dos Campos**

Em atenção ao ofício número 014/GC-SS/2021 recebido dessa SMS, a Organização Social de Saúde Hospital Maternidade Therezinha de Jesus, atual gestora do Hospital de Clinicas Sul, vem através deste protocolizar os documentos ora solicitados.

Conforme documentação em CD, acreditamos atender plenamente os dispositivos que regulam a prestação de contas.

Inobstante a isso, permanecemos à disposição da Pasta, para complemento e melhorias que se fizerem necessárias ao modelo.

Atenciosamente,



---

**Marco Antônio Guimarães de Almeida**  
Diretor Presidente



# **Consolidado Anual 2020**

## **Hospital de Clínicas Sul**

## Sumário

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS .....	4
2. RELATÓRIO ASSISTENCIAL .....	5
3. TABELAS DE PRODUÇÃO, DESEMPENHO E METAS .....	13
4. SETORES ADMINISTRATIVOS E DE APOIO .....	15
5. DEMONSTRATIVO CONTABIL .....	20
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	21
7. ANEXOS .....	28

## 1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O presente relatório tem por finalidade apresentar um consolidado das ações ocorridas durante o ano de 2020 no que tange aos aspectos assistenciais e de produção do referido ano.

É importante salientar que desde o início do mês de março, a Organização Mundial de Saúde (OMS) classificou as infecções humanas pelo novo coronavírus como pandemia de caráter mundial, foi estabelecido medidas de saúde pública para mitigar a disseminação do vírus. Para tanto, medidas restritivas foram aplicadas por autoridades federais, estaduais e municipais, dentre elas destacam-se proibição de aglomerações, restrições em transporte público e ambientes de trabalho, bem como as medidas de quarentena e isolamento social, diante disso foram meses de volume de atendimentos atípicos e contínuos dentro das características do Hospital de Clínicas Sul, visto a ocorrência da modificação no comportamento social.

Diante o exposto a unidade manteve toda a estrutura física e de colaboradores para realizar o acolhimento e atendimento dos usuários de rede municipal de saúde com humanização e eficiência, porém com o volume e procura reduzidos de atendimentos no pronto socorro adulto e infantil, o que por consequência acabou interferindo de forma direta nos indicadores quantitativos e por consequência nos qualitativos.

Ressaltamos que não medimos esforços para realizar as mudanças e adaptações necessárias para superar a pandemia e as adversidades, sendo criada uma ala específica para síndrome gripal, ao longo do texto apresentaremos os resultados obtidos que proporcionaram aos municípios um equipamento de saúde capaz de satisfazer as necessidades de pacientes e familiares.

## 2. RELATÓRIO ASSISTENCIAL

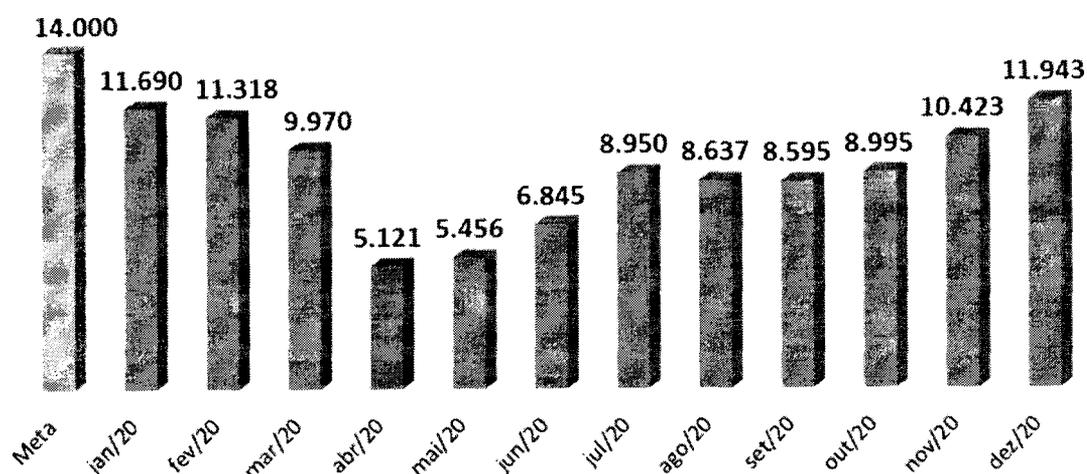
No relatório assistencial apresentamos as estatísticas quantitativas hospitalares, ambulatoriais e a estatística qualitativa, reforçamos que os possíveis não atingimentos de metas, foram devidamente discutidos nas reuniões trimestrais, no presente documento relembramos as notas obtidas ao longo do ano de 2020.

### 2.1. INDICADORES QUANTITATIVOS

#### 2.1.1 Pronto Socorro Adulto e Infantil

O pronto atendimento adulto conta com a estrutura de Urgência e Emergência onde foi adaptado 03 leitos de isolamento respiratório para atendimento dos pacientes com síndrome respiratória aguda grave, ocorreu a implantação de sinalização de prioridades na classificação de risco onde o paciente é sinalizado na etiqueta de identificação com a cor (Azul, Verde, Amarelo, Vermelho) de acordo com a gravidade para atendimento médico. Na farmácia satélite todas as medicações são separadas individualmente e identificadas de acordo com a cor de classificação do paciente com a finalidade de priorizar o medicamento que será administrado na hipodermia. Foi implantado o plano de cuidados baseado no ECOG (escala utilizada para avaliar o estado de dependência do paciente) para pacientes na observação para posterior internação. Realizado a manutenção dos rounds diários para discussão das pendências rotineiras. Início de atendimento ambulatorial dos pacientes pós-trauma ortopédico de baixa complexidade onde a estrutura física foi adaptada uma sala próxima ao consultório ortopédico para essa finalidade.

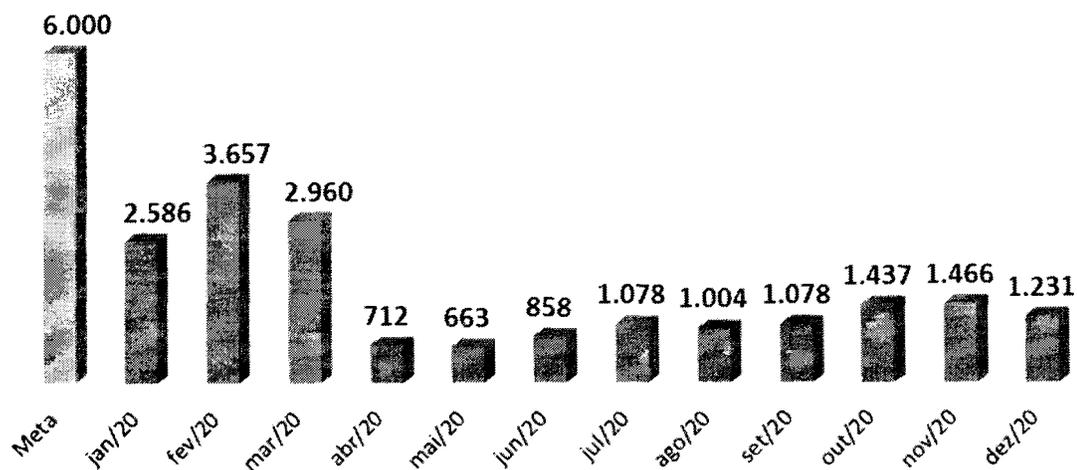
Pronto Socorro Adulto - PSA



\*1: Importante ressaltar que os dados contidos nesse gráfico englobam também os atendimentos de síndrome erial

O setor de pronto socorro infantil e pediatria sofreu adequação do setor para atendimento da síndrome gripal para coleta de swab (PT-PCR) e notificação na plataforma E-SUS. Retirada do sub estoque de materiais e medicamentos do setor, sendo criado local para armazenamento e devolução dos mesmos para farmácia com a devida identificação do nome do paciente, criação de kits personalizados para o setor e readequação da quantidade de materiais e medicamentos do carrinho de emergência da pediatria.

### Pronto Socorro Infantil - PSI



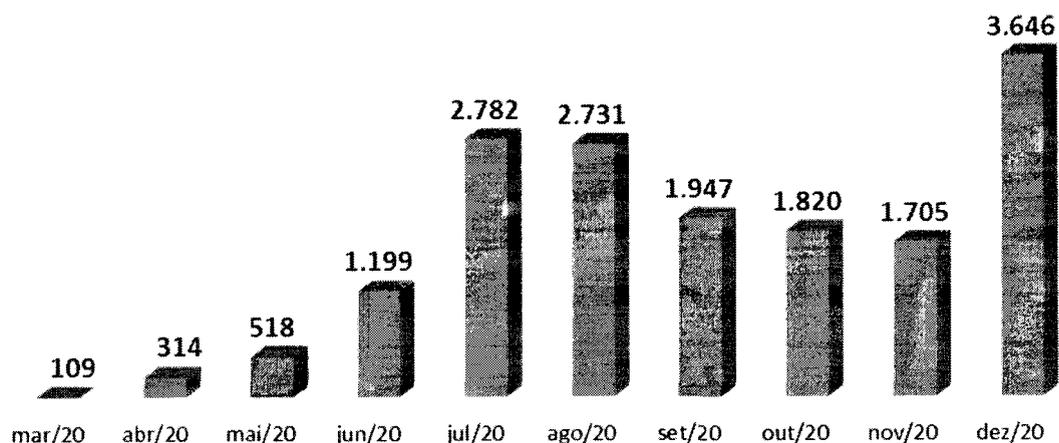
Em atenção aos indicadores quantitativos pré-estabelecidos em edital, no ano de 2020 tivemos no pronto socorro adulto e pronto socorro infantil um acumulado de 126.673 atendimentos sendo um 107.943 para o Pronto Socorro Adulto (PSA) e 18.730 para o Pronto Socorro Infantil (PSI) conforme demonstrado nos gráficos.

Nos meses de janeiro e fevereiro a queda no atendimento se justifica pela sazonalidade, período de férias, e não convivência e exposição coletiva a doenças. A partir de março, o mundo se deparou com o novo coronavírus e a alta capacidade de contaminação e mortalidade do mesmo fizeram com que não só o município de São Jose dos Campos mas todo o mundo tomassem medidas restritivas imediatas para o combate ao COVID-19, a partir do 2º semestre houve aumento gradual do fluxo de atendimentos tanto no pronto socorro adulto quanto no pronto atendimento síndrome gripal, motivados principalmente pelas flexibilizações das medidas restritivas no município e pela displicência e descrença dos munícipes, reflexo da saturação da população com a permanência do vírus.

### 2.1.1 Síndrome gripal

O pronto atendimento de síndrome gripal mediante a demanda de atendimentos houve várias adaptações de caráter estrutural e de recursos humanos. Dentre os serviços prestados nesse setor são: pré-triagem com verificação de temperatura, triagem e classificação de risco com protocolo institucional com a finalidade de agilizar a coleta do swab (PT-PCR) no paciente com sinais e sintomas para COVID-19, avaliação médica de todos os pacientes, notificação na plataforma E-SUS, encaminhamento dos pacientes graves para o isolamento respiratório do setor de Emergência e posterior transferência para unidade de referência do município. Esse setor possui avaliações diárias da SCIH para atualização e validação de protocolos e medidas de segurança.

#### Casos de Síndrome Gripal



\*2: Ressalta-se que os referidos quantitativos já estão inseridos nos atendimentos do pronto socorro adulto.

Visto o aumento no número de atendimentos com síndrome gripal na unidade o Comitê Interno dentro do plano de ação proposto criou uma área exclusiva para atendimento destes pacientes. Para tanto houve a mudança da unidade de farmácia para a área que antes era o auditório do hospital liberando a área da antiga farmácia para estruturação do pronto socorro de síndrome gripal. O setor de síndrome gripal conta com uma sala de espera externa e uma interna, uma sala de classificação, dois consultórios, uma sala de coleta de SWAB, uma sala de medicação e oxigenoterapia.

O Comitê Interno COVID-19 da unidade manteve as reuniões internas a terças e quintas-feiras para avaliação da demanda do Pronto Socorro destinado a

pacientes com síndrome gripal e com a Secretaria de Saúde para assegurar as medidas de prevenção, preparação, enfrentamento e combate as mudanças que viam ocorrendo dentro do Plano São Paulo e Plano Municipal de enfrentamento.

Nesse período iniciou-se o programa do município para acompanhamento epidemiológico dos pacientes por região onde esse hospital passou a informar diariamente via sistema IPPLAN os pacientes que coletavam SWAB e possíveis contactantes, número total de leitos disponíveis, número total de atendimentos de síndrome respiratória, transferências e possíveis óbitos causados ou suspeitos de COVID-19.

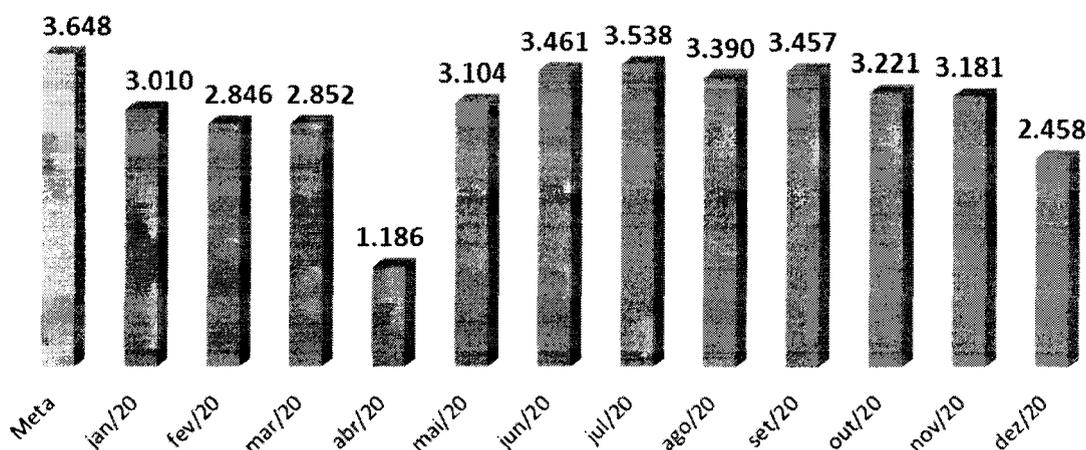
### **2.1.3 Consultas ambulatoriais**

O prédio do ambulatorio foi construído com recursos de custeio economizados ao longo do contrato de gestão, teve sua execução devidamente autorizada pela secretaria e conta com dois pavimentos, salas para coletas de exames, salas de aula, centro de estudos, sala de reuniões, refeitório amplo, laboratório, consultórios de especialidades e salas para linha de cuidados radiológicos.

Devido as precauções e cuidados com a COVID-19 para reduzir riscos de contaminação e promoção de possível expansão da área de internação, a unidade adotou como medida a transferência para o novo prédio dos atendimentos ambulatoriais de cardiologia, ortopedia e urologia.

Mantivemos os atendimentos conforme demanda livre do pronto socorro adulto e pronto socorro infantil, porém tanto no atendimento adulto quanto no atendimento pediátrico, tivemos meses atípicos dentro das características do Hospital de Clínicas Sul, no tocante as consultas de especialidades ambulatoriais foram realizadas um total de 35.704 consultas distribuídas entre cardiologia, urologia e ortopedia, percebeu-se uma depressão no mês de abril 2020, logo após a instauração da pandemia de COVID-19, nesse mês não foram agendadas as consultas ortopédicas, no intuito de reduzir a exposição de pacientes ao vírus, toda via no mês seguinte os protocolos de saúde foram atualizados e as medidas preventivas adaptadas, permitindo o retorno dos referidos atendimentos.

### Atendimento ambulatoriais

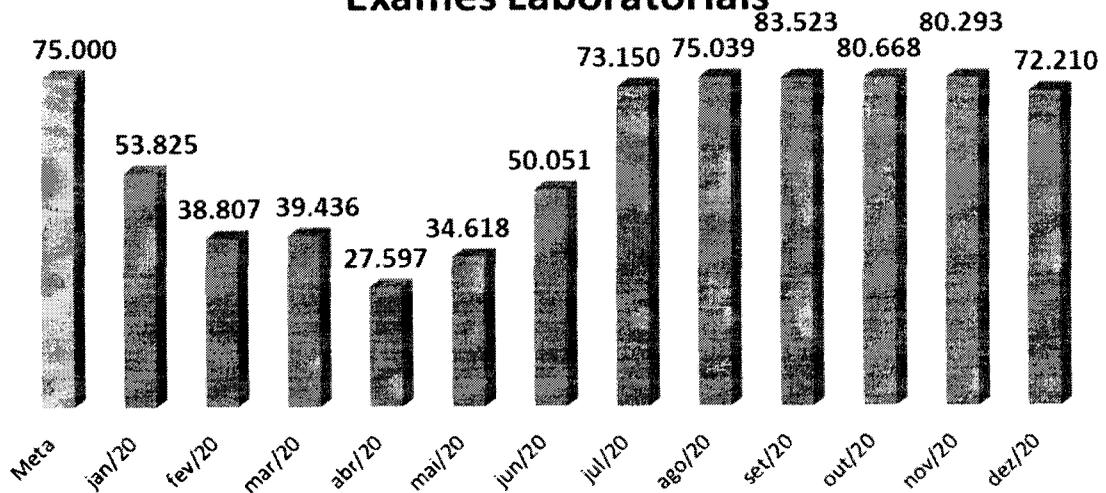


#### 2.1.4 Serviços de Apoio Diagnostico Terapeutico (SADT)

Em fevereiro de 2019, a OSS/HMTJ assumiu a gestão do laboratório de análises clínicas com uma produção de 75.000 exames/mês. O laboratório realizou 709.217 exames durante o ano de 2020, um pouco abaixo do esperado, justificado pela dificuldade na integração de todas as UBS's previstas para realizarem os procedimentos, e também devido à pandemia do coronavírus. Realiza os exames de análises clínicas relacionado aos exames emergenciais para o Hospital de Clínicas Sul e 3 UPA's, exames em Saúde Pública para todo o município de São José dos Campos, exames de rotina para Monteiro Lobato, Paraibuna, CDP, Hospital Municipal, CRMI, UBS São Francisco Xavier e 6 UBS's Resolve da zona sul de São José dos Campos.

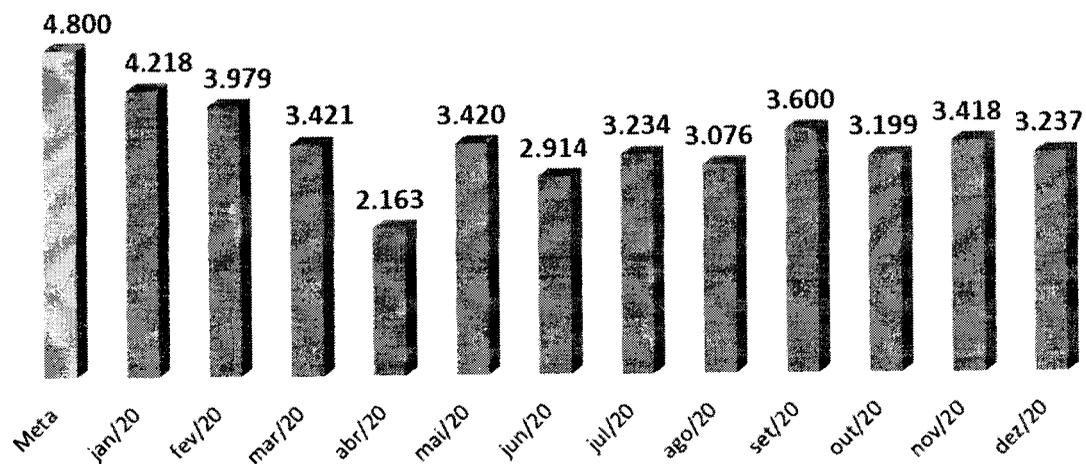
Em alguns meses do ano, houve redução dos atendimentos para diminuir o risco de contaminação e propagação do vírus da COVID-19, visto que grande parte dos pacientes atendidos no ambulatório são idosos. Ressaltamos que houve liberação da agenda conforme contrato e que a marcação de tais consultas é de responsabilidade do IPPLAN. A crescente demanda por atendimentos de pacientes que apresentaram sintomas respiratórios leves ou agudos, vinculada ao aumento frequente das testagens transformou 2020 em um dos anos mais desafiadores para os profissionais da saúde nos últimos tempos.

## Exames Laboratoriais



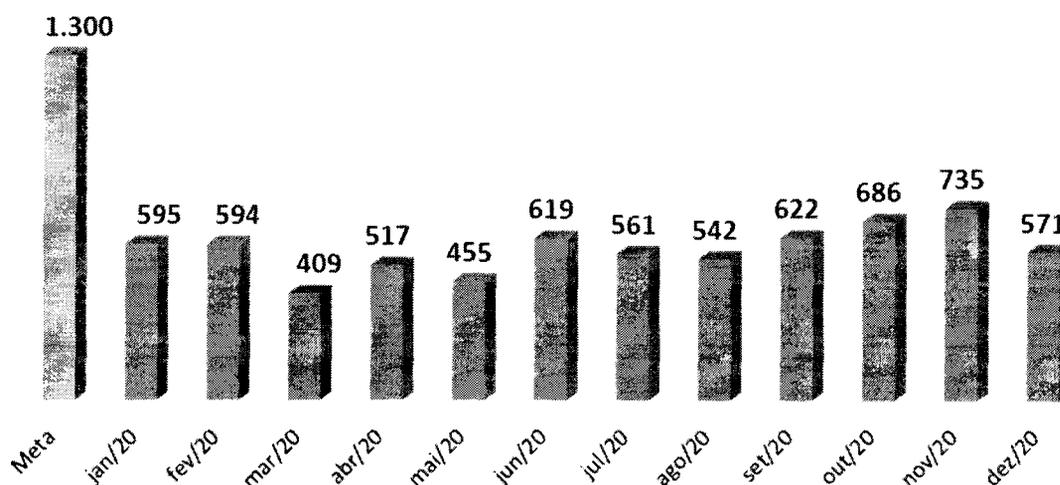
Em relação aos exames de imagem contabilizamos 39.879 exames, devido à queda do número de atendimentos no pronto socorro adulto e infantil em decorrência da pandemia, o quantitativo de exames também sofreu reduções, porém todos os exames solicitados foram realizados.

## Radiologia



Já em relação aos exames de eletrocardiografia mantiveram a média já existente ao longo do ano totalizando 6.906, não tendo relação direta com a pandemia do COVID-19 conforme gráfico a seguir

## Eletrocardiografia



## 2.2. Indicadores Qualitativos

No caráter da avaliação qualitativa, importante mencionar que a unidade sofreu alteração no perfil dos pacientes, ou seja, passou a receber um maior número de idosos e pacientes que necessitam de cuidados paliativos, impactando diretamente nas taxas de mortalidade, ocupação e média de permanência. Todavia os atendimentos foram realizados com humanização e resolubilidade.

### 2.2.1. Taxa de Infecção Hospitalar

A taxa de infecção hospitalar apresenta bom resultado 1,09% no ano de 2020. Mantivemos a taxa de infecção hospitalar abaixo do limite superior. Esse indicador é uma evidência de atendimento seguro e da atuação efetiva da equipe do SCIH nos setores por meio de orientações e intervenções.

### 2.2.2. Taxa de Mortalidade Global

A taxa de mortalidade anual foi de 15,88% acima do limite superior previsto em edital, mediante acordo estabelecido entre núcleo de regulação do município e a unidade, permanecemos recebendo pacientes mais complexos. Pacientes cuja dependência de cuidados aumentou significativamente, não apenas pela mudança de perfil, mas também pelo aumento nas admissões de pacientes paliativos.

### 2.2.3. Taxa de Ocupação Hospitalar

A taxa de ocupação hospitalar anual foi de 60% e encontra-se abaixo da meta estabelecida, com o referenciamento dos pacientes crônicos e paliativos para o hospital este indicador tende a ser atingido parcialmente. Em vigência da pandemia

e suas consequências houve um valor abaixo do esperado. Já existe na unidade o Núcleo Interno de Regulação (NIR) para garantir o funcionamento dos fluxos de transferência.

#### **2.2.4. Média de Permanência Hospitalar**

A média de permanência hospitalar anual foi de 6,35 dias, acima da meta estabelecida devido ao perfil de pacientes internados na clínica médica, pacientes paliativos, o tempo de internação tende a ser maior do que o proposto na meta do contrato. Implantamos o SAFER na unidade de internação adulto e pediátrica, as visitas multidisciplinares e apoio do NIR junto aos médicos visitantes para garantir a gestão de leitos visando a desospitalização.

#### **2.2.5. Tempo Médio de entrega de resultados de exames e quantitativo**

O tempo médio para entrega de exames anual foi de 1h e 31 min, bem abaixo do máximo tolerado de 6 horas, com ressalva de que o tempo medido é o tempo que demora a partir da hora que o exame chega ao laboratório até a hora que o exame fica pronto, não conseguimos medir o tempo real da demora, que seria desde a hora da prescrição do médico até liberação do resultado devido à falta de integração do sistema do laboratório.

#### **2.2.6. Índice de Satisfação dos Usuários**

A pesquisa de satisfação utilizada na unidade é uma ferramenta para colher informações, monitorar o desempenho da unidade e definir estratégias de melhoria no atendimento à população. O índice de satisfação dos usuários foi de 87%, acima da meta estabelecida, a unidade busca melhorias em fluxos e processos para atender as necessidades dos usuários a fim de garantir a satisfação pelo atendimento prestado. As pesquisas são analisadas e os apontamentos descritos apresentados aos responsáveis dos setores para acompanhamento das queixas em busca de melhorias nos processos e nos atendimentos visando garantir a excelência no serviço prestado.

### 3. TABELAS DE PRODUÇÃO, DESEMPENHO E METAS

#### 3.1. Estimativa de Produção

**UNIDADE GERENCIADA: Hospital de Clínicas Sul - São José dos Campos**

Período: 2020

**Estimativa de Produção**

ATENDIMENTO AMBULATORIAL	jan/20			fev/20			mar/20			abr/20		
	PREV.	REAL.	%									
Consulta Adulto	14.000	11.690	84%	14.000	11.318	81%	14.000	9.970	71%	14.000	5.121	37%
Consulta Pediatria	6.000	2.586	43%	6.000	3.657	61%	6.000	2.960	49%	6.000	712	12%
Atendimento Ambulatorial Especialidades	3.648	3.010	83%	3.648	2.846	78%	3.648	2.852	78%	3.648	1.186	33%
<b>Total</b>	<b>23.648</b>	<b>17286</b>	<b>73%</b>	<b>23.648</b>	<b>17821</b>	<b>75%</b>	<b>23.648</b>	<b>15782</b>	<b>67%</b>	<b>23.648</b>	<b>7.019</b>	<b>30%</b>

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SADI	jan/20			fev/20			mar/20			abr/20		
	PREV.	REAL.	%									
Eletrocardiografia	1.300	595	46%	1.300	594	46%	1.300	409	31%	1.300	517	40%
Análises Clínicas	75.000	53.825	72%	75.000	38.807	52%	75.000	39.436	53%	75.000	27.597	37%
Radiologia	4800	4.218	88%	4800	3.979	83%	4800	3.421	71%	4800	2.163	45%
<b>Total</b>	<b>81.100</b>	<b>58638</b>	<b>72%</b>	<b>81.100</b>	<b>43380</b>	<b>53%</b>	<b>81.100</b>	<b>43266</b>	<b>53%</b>	<b>81.100</b>	<b>30277</b>	<b>37%</b>

**UNIDADE GERENCIADA: Hospital de Clínicas Sul - São José dos Campos**

Período: 2020

**Estimativa de Produção**

ATENDIMENTO AMBULATORIAL	mai/20			jun/20			jul/20			ago/20		
	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%
Consulta Adulto	14.000	5.456	39%	14.000	6.845	49%	14.000	8.950	64%	14.000	8.637	62%
Consulta Pediatria	6.000	663	11%	6.000	858	14%	6.000	1.078	18%	6.000	1.004	17%
Atendimento Ambulatorial Especialidades	3.648	3.104	85%	3.648	3461	95%	3.648	3.538	97%	3.648	3390	93%
<b>Total</b>	<b>23.648</b>	<b>9223</b>	<b>39%</b>	<b>23.648</b>	<b>11164</b>	<b>47%</b>	<b>23.648</b>	<b>13.566</b>	<b>57%</b>	<b>23.648</b>	<b>13031</b>	<b>55%</b>

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SADI	mai/20			jun/20			jul/20			ago/20		
	PREV.	REAL.	%									
Eletrocardiografia	1.300	455	35%	1.300	619	48%	1.300	561	43%	1.300	542	42%
Análises Clínicas	75.000	34.618	46%	75.000	50.051	67%	75.000	73.150	98%	75.000	75.039	100%
Radiologia	4800	3.420	71%	4800	2.914	61%	4800	3.234	67%	4800	3.076	64%
<b>Total</b>	<b>81.100</b>	<b>38493</b>	<b>47%</b>	<b>81.100</b>	<b>53584</b>	<b>66%</b>	<b>81.100</b>	<b>76945</b>	<b>95%</b>	<b>81.100</b>	<b>78657</b>	<b>97%</b>

**UNIDADE GERENCIADA: Hospital de Clínicas Sul - São José dos Campos**

Período: 2020

**Estimativa de Produção**

ATENDIMENTO AMBULATORIAL	set/20			out/20			nov/20			dez/20		
	PREV.	REAL.	%									
Consulta Adulto	14.000	8.595	61%	14.000	8.995	64%	14.000	10.423	74%	14.000	11.943	85%
Consulta Pediatria	6.000	1.078	18%	6.000	1.437	24%	6.000	1.466	24%	6.000	1.231	21%
Atendimento Ambulatorial Especialidades	3648	3.457	95%	3.648	3.221	88%	3.648	3.181	87%	3.648	2458	67%
<b>Total</b>	<b>23.648</b>	<b>13130</b>	<b>56%</b>	<b>23.648</b>	<b>13653</b>	<b>58%</b>	<b>23.648</b>	<b>15070</b>	<b>64%</b>	<b>23.648</b>	<b>15632</b>	<b>66%</b>

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SADI	set/20			out/20			nov/20			dez/20		
	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%
Eletrocardiografia	1.300	622	48%	1.300	686	53%	1.300	735	57%	1.300	571	44%
Análises Clínicas	75.000	83.523	111%	75.000	80.668	108%	75.000	80.293	107%	75.000	72210	96%
Radiologia	4800	3.600	75%	4800	3.199	67%	4800	3.418	71%	4800	3.237	67%
<b>Total</b>	<b>81.100</b>	<b>87745</b>	<b>108%</b>	<b>81.100</b>	<b>84553</b>	<b>104%</b>	<b>81.100</b>	<b>84446</b>	<b>104%</b>	<b>81.100</b>	<b>76018</b>	<b>94%</b>

### 3.2. Indicadores de Desempenho

UNIDADE GERENCIADA: Hospital de Clínicas Sul - São José dos Campos

Período: 2020

#### Indicadores de Desempenho

Atividades		jan/20			fev/20			mar/20			abr/20			
		Qtde	%	Meta	Qtde	%	Meta	Qtde	%	Meta	Qtde	%	Meta	
1	Taxa de Infecção Hospitalar	Total de infecções no período	1		<=6%	3		<=6%	1		<=6%	1		<=6%
		Taxa de altas e óbitos no mesmo período	124	0,8%		138	2,17%		139	0,72%		108	0,93%	
2	Taxa de Mortalidade Global	Total de óbitos ocorridos no período	24		<=8,5%	22		<=8,5%	11		<=8,5%	21		<=8,5%
		Taxas de altas e óbitos no mesmo período	124	19,4%		138	15,94%		139	7,9%		108	19,4%	
3	Taxa de Ocupação Hospitalar	Total de paciente-dia no período de 1 mês	847		90%	746		90,0%	696		90%	557		90%
		Total de leitos-dia operacionais do período	1163	72,8%		1092	68,32%		1.100	63,3%		1086	51,29%	
4	Média de Permanência Hospitalar	Total de paciente-dia no período de 1 mês	847		5 dias	746		5 dias	696		5 dias	557		5 dias
		Total de pacientes saídos no mesmo período	124	6,83		138	5,41		139	5,01		108	5,2	
5	Tempo Médio de entrega de resultados	Data da solicitação do exame	0		6 horas	0		6 horas	0		6 horas	0		6 horas
		Data da realização do exame	0	1,40		0	1,22		0	1,07		0	1,17	
6	Índice de Satisfação dos Usuários	Quantidade de avaliação entre bom e ótimo	87		>=85%	60		>=85%	65		>=85%	23		>=85%
		Total de pessoas pesquisadas	100			75			84			26		

UNIDADE GERENCIADA: Hospital de Clínicas Sul - São José dos Campos

Período: 2020

#### Indicadores de Desempenho

Atividades		mai/20			jun/20			jul/20			ago/20			
		Qtde	%	Meta	Qtde	%	Meta	Qtde	%	Meta	Qtde	%	Meta	
1	Taxa de Infecção Hospitalar	Total de infecções no período	1		<=6%	0		<=6%	3		<=6%	1		<=6%
		Taxa de altas e óbitos no mesmo período	108	0,93%		105	0%		116	2,6%		105	0,95%	
2	Taxa de Mortalidade Global	Total de óbitos ocorridos no período	14		<=8,5%	18		<=8,5%	22		<=8,5%	15		<=8,5%
		Taxas de altas e óbitos no mesmo período	108	12,96%		105	17,1%		116	18,97%		105	14,29%	
3	Taxa de Ocupação Hospitalar	Total de paciente-dia no período de 1 mês	659		90%	591		90%	656		90%	706		90%
		Total de leitos-dia operacionais do período	1.179	55,89%		1.163	51%		1.139	57,6%		1183	60%	
4	Média de Permanência Hospitalar	Total de paciente-dia no período de 1 mês	659		5 dias	591		5 dias	656		5 dias	706		5 dias
		Total de pacientes saídos no mesmo período	108	6,10		105	5,63		116	5,66		105	6,72	
5	Tempo Médio de entrega de resultados	Data da solicitação do exame	0		6 horas	0		6 horas	0		6 horas	0		6 horas
		Data da realização do exame	0	1,29		0	1,54		0	1,39		0	1,56	
6	Índice de Satisfação dos Usuários	Quantidade de avaliação entre bom e ótimo	62		>=85%	64		>=85%	43		>=85%	35		>=85%
		Total de pessoas pesquisadas	65			66			49			41		

UNIDADE GERENCIADA: Hospital de Clínicas Sul - São José dos Campos

Período: 2020

#### Indicadores de Desempenho

Atividades		set/20			out/20			nov/20			dez/20			
		Qtde	%	Meta	Qtde	%	Meta	Qtde	%	Meta	Qtde	%	Meta	
1	Taxa de Infecção Hospitalar	Total de infecções no período	1		<=6%	1		<=6%	0		<=6%	1		<=6%
		Taxa de altas e óbitos no mesmo período	80	1,25%		91,00	1,10%		73,00	0%		98,00	1,02%	
2	Taxa de Mortalidade Global	Total de óbitos ocorridos no período	17		<=8,5%	12		<=8,5%	12		<=8,5%	16		<=8,5%
		Taxas de altas e óbitos no mesmo período	80	21,25%		91	13,2%		73	16%		98	16%	
3	Taxa de Ocupação Hospitalar	Total de paciente-dia no período de 1 mês	692		90%	707		90%	635		90%	664		90%
		Total de leitos-dia operacionais do período	1131	61%		1149	62%		1115	57%		1079	62%	
4	Média de Permanência Hospitalar	Total de paciente-dia no período de 1 mês	692		5 dias	707		5 dias	635		5 dias	664		5 dias
		Total de pacientes saídos no mesmo período	80	8,65		91	7,77		73	8,70		98	8,78	
5	Tempo Médio de entrega de resultados	Data da solicitação do exame	0		6 horas	0		6 horas	0		6 horas	0		6 horas
		Data da realização do exame	0	1,43		0	1,23		0	1,20		0	01:32	
6	Índice de Satisfação dos Usuários	Quantidade de avaliação entre bom e ótimo	52		>=85%	49		>=85%	71		>=85%	34		>=85%
		Total de pessoas pesquisadas	58			58			77			44		

### 3.3: Cumprimento das Metas Estabelecidas 1º, 2º e 3º quadrimestre 2019:

DESCRIÇÃO				
Meta		1º QUAD	2º QUAD	3º QUAD
1	Cumprimentos de metas estabelecidas	8	5	10
	Cumprimentos de metas estabelecidas	6	7	10
	Cumprimentos de metas estabelecidas	6	9	10
	Cumprimentos de metas estabelecidas	4	9	9
2	Indicadores de desempenho	7	8	6
	Indicadores de desempenho	8	7	7
	Indicadores de desempenho	10	7	6
	Indicadores de desempenho	7	8	7
3	Indicadores de qualidade	10	10	10
	Indicadores de qualidade	10	10	10
	Indicadores de qualidade	10	10	10
	Indicadores de qualidade	10	10	10
4	Produção e Faturamento	10	10	10
	Produção e Faturamento	10	10	10
	Produção e Faturamento	10	10	10
	Produção e Faturamento	10	10	10
CONCEITO		B	B	A
CONCEITO (2)		A	A	A

Reforçamos que o não atingimento pleno das metas, principalmente em caráter quantitativo nos dois quadrimestres iniciais do ano se deu em função da pandemia do corona vírus, que diminuiu drasticamente o volume de atendimentos e procedimentos realizados.

Todavia, amparados pelas leis LEI Nº 13.992, DE 22 DE ABRIL DE 2020 e LEI Nº 14.061, DE 23 DE SETEMBRO DE 2020, que discorrem sobre a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), nota-se então que a tais eventualidades devem ser pontuadas, portando apresentamos o “conceito (2)” baseado no histórico de 2019 onde não existia o cenário proporcionado pelo COVID-19 e o Hospital de Clínicas Sul atingiu todos os indicadores preconizados de ordem quantitativa e qualitativa.

## **4. SETORES ADMINISTRATIVOS E DE APOIO**

### **4.1. Recursos Humanos**

O setor de recursos humanos é responsável pela gestão de pessoas e envolve um conjunto de técnicas e práticas realizadas pelos profissionais que atuam com a finalidade de gerir comportamentos internos e potencializar o capital humano. A unidade conta com mais de 300 colaboradores CLT ativos e 100 médicos contratados em modalidade de pessoa jurídica. A equipe é formada por profissionais multidisciplinares, capacitados na área de saúde, efetivos HMTJ, além de profissionais terceirizados na condição de pessoa jurídica.

O principal objetivo do setor é cumprir e promover a valorização e o conhecimento dos profissionais, busca ainda incentivar os gestores de modo a realizarem programas de capacitação, atualização e a aprimorarem cada vez mais as habilidades individuais de suas equipes

### **4.2. Qualidade**

Durante o ano de 2020 o setor da qualidade acompanhou as reuniões das comissões existentes na unidade e seguiu implantando as ferramentas da qualidade junto aos setores visando a melhoria contínua dos processos, bem como a preparação para avaliação e certificação hospitalar, temos utilizado para auxiliar na gestão o software específico que faz a integração das ferramentas aplicáveis a qualquer tipo de metodologia garantindo a segurança dos dados e servindo como fonte para a tomada de decisões.

### **4.2. Faturamento**

O faturamento da unidade é produzido 100% em sistema informatizado e permitindo o seu fechamento em sua totalidade até o décimo dia útil do mês subsequente, para ser encaminhado para o DRC-PMSJC. Ocorreu a mudança de sala do faturamento visando melhor realocação dos colaboradores e organização dos documentos.

### **4.3 Serviço de Arquivamento Médico (SAME)**

Com o intuito de organizar o SAME e garantir a correta forma de arquivamento dos prontuários dos pacientes de acordo com as leis vigentes um colaborador foi realocado para este setor e mais um jovem aprendiz contratado.

Visando as melhores práticas, ocorreu ajuste no local para arquivamento dos documentos da unidade, bem como foi definido a padronização de identificação das caixas a serem arquivadas, seus períodos de arquivamento e iniciado estruturação física do destino final das caixas.

#### **4.4 Infraestrutura**

Pensando na estrutura da unidade como um todo, seja em caráter predial ou tecnológico, são realizadas diversas ações de forma corretiva e/ou preventiva. A constante manutenção garante o bom funcionamento de equipamentos e condições adequadas de trabalho. Isso acaba refletindo positivamente na assistência prestada aos munícipes de São José dos Campos.

#### **4.5 Serviço Especializado em Engenharia e Medicina do Trabalho**

O SESMT visa proteger e assegurar a saúde e segurança dos colaboradores dentro do ambiente de trabalho no Hospital de Clínicas Sul. Desenvolve suas atividades de acordo com as leis consolidadas no artigo 162 do trabalho regulamentado pela NR 04 com o intuito de alertar e dar instruções para os colaboradores sobre diversas obrigatoriedades para fazer cumprir as normas externas e internas que tange a função de Segurança do Trabalho, dentre elas podemos destacar os esclarecimentos do uso de adorno, é responsável pelo acompanhamento e orientações sobre possíveis acidentes de trabalho e a realização de treinamentos sistêmicos para a segurança do colaborador.

#### **4.6 Psicologia**

Dentre as atividades desenvolvidas destacam-se ações voltadas para planejamento e realização de aulas e treinamentos em cuidados paliativos, criado um grupo de apoio psicossocial aos colaboradores diante da vivência da pandemia de COVID – 19, visto que a mesma gerou modificações na rotina de trabalho das famílias provocando angústias e preocupações.

#### **4.7 Serviço Social**

Dentre as atividades desenvolvidas pelo serviço social podemos destacar o atendimento familiar, reunião do comitê de humanização, participação em conferência familiar, contato com a rede de apoio, contato familiar/paciente, discussão de casos, orientação a paciente/familiar, atendimento de pessoa em

situação de rua, processo de concessão, agendamento no Projeto Casa, solicitação PAD/ PHD e visita social.

#### **4.8 Núcleo de Segurança do Paciente**

Ao longo do ano promoveu reuniões com o objetivo de implantar ações voltadas a segurança do paciente. Na semana de segurança do paciente, foi realizado uma dinâmica a fim de reforçar as metas de cuidado seguro, proporcionando uma visão sobre segurança mais ampla para a equipe assistencial e administrativa demonstrando de forma prática como devem ser aplicados os protocolos e fluxos já existentes na unidade com o intuito de manter a segurança do paciente.

#### **4.9 Serviço de Controle de Infecção Hospitalar**

Foram analisados os relatórios de controle de potabilidade da água nos setores do lactário, CME, cozinha, copa e nos bebedouros, participou das visitas multidisciplinares discutindo casos de pacientes internados, acompanhamento de pacientes da clínica médica com culturas positivas, realização de busca ativa e investigação de critérios de infecção hospitalar, avaliação dos bundles de inserção de dispositivos de cateter venoso central e sonda vesical de demora, lançamento de notificações de dengue e vacinas, avaliação e análise culturas realizadas, finalização dos relatórios das auditorias realizadas na área do COVID-19, serviço de lavanderia e ambulância.

#### **4.10 Comissão de Humanização**

A referida comissão, realiza ao longo do ano diversas ações que proporcionam a troca de informação de temas relevantes em meses específicos. Dessa forma contribui constantemente na disseminação de cuidados e ações preventivas para minimizar a incidência de ocorrências na saúde da população.

A exemplo disso podemos citar ações como “Janeiro Branco” abordando o que as pessoas pensam sobre suas vidas, seus propósitos e afins, “Setembro Amarelo”, onde o destaque é a prevenção ao autoextermínio, “Outubro Rosa” tratando do tema câncer de mama e muitos outros ao longo do ano. A comissão ainda realiza ações de cunho mais afetivo, em datas especiais como páscoa, dia das mães, dia das crianças, natal e afins.

#### **4.11 Núcleo Interno de Regulação (NIR)**

O NIR é uma unidade técnico-administrativa que realiza o monitoramento do paciente, a partir de seu ingresso no hospital, sua movimentação interna e externa, prestando apoio necessário para transferências a unidades de tratamento de maior complexidade até a alta hospitalar.

#### **4.12 Serviços terceirizados**

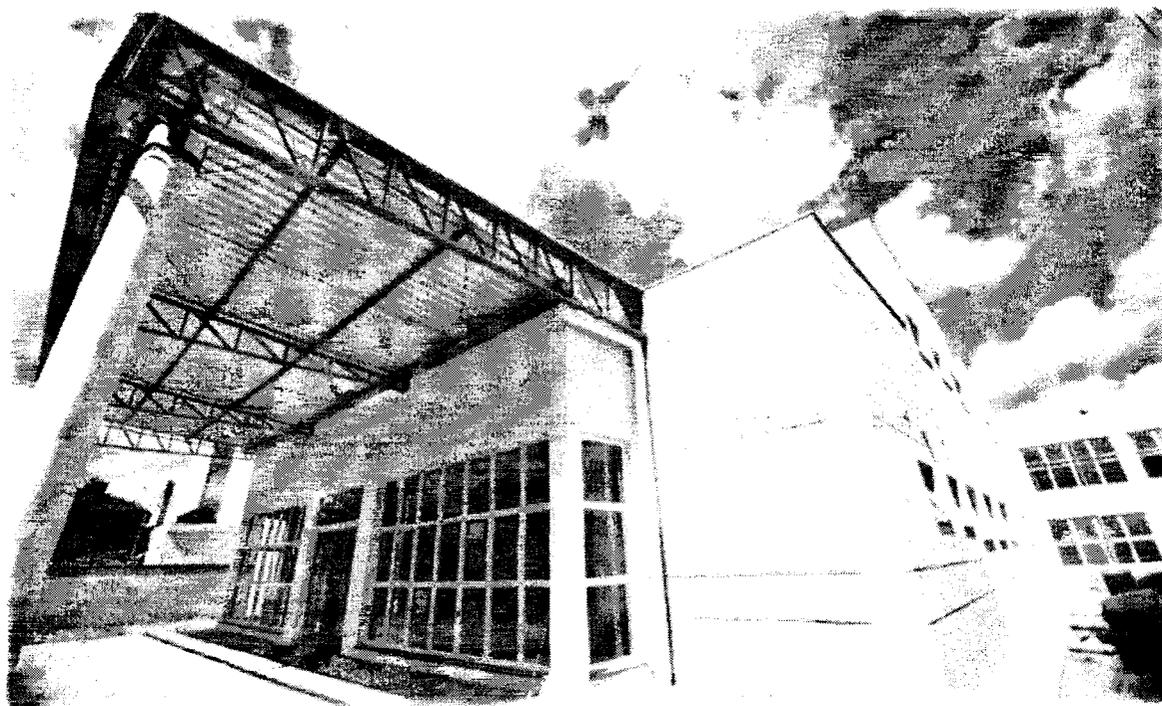
Os serviços terceirizados mantiveram-se os mesmos, ocorrendo somente a troca da empresa responsável pelas refeições da unidade. A terceirização de tais serviços visam que os esforços das equipes estejam destinados integralmente para assistência e cuidado com os pacientes e a população de São Jose dos Campos. Os principais serviços atualmente terceirizados são: alimentação, lavanderia, coleta de resíduos, dedetização, esterilização, fornecimento de gases, engenharia clínica entre outros.

## 5. DEMONSTRATIVO CONTABIL

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO DO PERÍODO		
HMTJ - HOSPITAL DA CLINICA SUL DR IVAN DA SILVA TEIXEIRA		
EM REAIS MIL CORRENTES		
Descrição	Posição no Ano	
	2020	
	Categoria	Realizado
<b>Renda Social para reembolsar custos e despesas</b>		
<b>(-) Custos Operacionais</b>	<b>23.667.638,00</b>	<b>24.906.131,99</b>
<i>Salários, Encargos e Contribuições</i>	16.808.625,92	18.020.090,81
Próprio	6.916.437,77	7.412.731,87
Benefícios	54.550,91	58.465,25
Honorários Médicos PJ	9.402.828,00	10.082.884,39
Encargos Sociais (FGTS e PIS)	434.809,24	466.009,30
Drogas, Medicamentos e Materiais	2.588.976,36	2.962.120,99
Locação de Equipamentos - Custos	32.597,52	33.391,50
Locação de Equipamentos Informática	132.000,00	177.330,54
Locação de Ambulâncias	477.736,92	540.000,00
Locação de Cilindros de Gases Medic.	29.727,72	60.035,30
Água e Esgoto	354.433,92	184.475,60
Energia Elétrica	370.090,32	331.249,37
Serviço Predial	304.454,40	111.483,81
Engenharia Clínica	202.056,60	258.501,44
Serviços de Manutenção Equipatos	35.460,00	117.713,71
Radiologia	43.557,12	43.557,00
Controle de Pragas	10.114,92	7.977,90
Serviços de Limpeza e Higienização	0,00	34.200,00
Serviços de Coleta Resíduos Hospitalar	0,00	16.018,77
Esterilização	127.735,80	95.731,63
Serviços de Lavanderia	216.805,56	272.765,43
Medicina do Trabalho	123.146,76	122.137,08
Fornecimento de Alimentação	970.286,16	1.047.030,36
Assessoria em Programas de Qualidade	91.965,96	16.802,70
Serviços de Hemoterapia	239.552,04	193.002,00
Serviços de Informática - CSTI	472.016,40	7.488,00
Cessão de Uso de Software	36.297,60	250.317,19
Serviços Gráficos	0,00	2.710,86
<b>(=) Resultado para reembolsar Despesas de Apoio Operacional</b>	<b>23.667.638,00</b>	<b>24.906.131,99</b>
<b>(-) Despesas de Apoio Operacional (Administrativas)</b>	<b>6.566.337,40</b>	<b>6.074.386,07</b>
<i>Salários, Encargos e Contribuições</i>	4.206.198,04	4.474.158,39
Salários, Encargos e Contribuições	3.541.938,70	3.796.093,13
Encargos Sociais (PIS)	240.787,38	258.065,26
Serviço Direção Médica	145.190,40	144.000,00
Serviço Direção Técnica e Clínica	278.281,56	276.000,00
<i>Despesas Gerais</i>	2.360.139,36	1.600.227,68
Telefone	65.554,20	24.324,13
Despesas Postais	0,00	379,50
Serviços Prestados por Empresas	2.160.181,44	1.376.752,91
Hospedagem e Alimentação	17.387,28	73.937,56
Serviços Acesso Internet	20.286,36	28.283,00
Condução Urbana	2.961,96	28.632,42
Honorários Advocaticios	0,00	3.592,24
Gerência de Nutrição Especializada	93.465,60	0,00
Impostos, Taxas e Contribuições	302,52	7.379,73
Assessoria Administrativa	0,00	39,00
Bens de Pequeno Valor	0,00	56.907,19
<b>(-) Despesas Laboratoriais</b>	<b>3.626.942,04</b>	<b>2.640.969,83</b>
Análises químicas laboratoriais	0,00	7.740,60
Coordenação laboratorial	0,00	67.887,59
Insumo laboratorial	3.607.742,04	2.499.647,90
Locação de equipamento laboratorial	0,00	26.400,00
Manutencao de maquinas e equip laborator	19.200,00	23.205,04
Material de copa e cozinha - laboratorio	0,00	272,32
Material de expediente - laboratório	0,00	15.295,21
Material higiene e limpeza - laboratorio	0,00	521,17
Outras taxas/impostos/contrib laboratori	0,00	0,00
<b>(=) Resultado para reembolsar Despesas Financeiras Líquidas</b>	<b>33.860.917,44</b>	<b>33.621.487,89</b>
<i>Despesas Financeiras</i>	21.905,76	-441.554,29
Despesas Bancárias	21.905,76	3.476,56
Receitas Financeiras	0,00	-445.030,85
	<b>33.882.823,20</b>	<b>33.179.933,60</b>

Nos contratos de gestão não existe a contraposição de interesses, típica dos contratos em geral, mas sim um contrato de parceria que objetiva o bem da coletividade. Mediante a boa gestão de custos ao longo do contrato de gestão firmado entre a Prefeitura de São Jose dos Campos e a OSS HMTJ, conseguimos em setembro de 2020, a autorização da Secretaria Municipal de Saúde para que os valores economizados na ordem de R\$ 4.985.255,85, resguardando o montante de R\$ 1.521.855,59 para provisões sobre responsabilidades trabalhistas, restando então a quantia de R\$ 3.463.400,26 que foram destinados a aquisição de todo o parque tecnológico e o custeio dos 5 (cinco) primeiros meses de operacionalização do ambulatório de especialidades conforme informado no ofício OF GJurHMTJ014/2017 nº 515 protocolado em 27 de outubro de 2020.

O referido prédio proporciona ao município de São Jose dos Campos um equipamento de saúde moderno, amplo e com capacidade de atender 7 especialidades e aproximadamente 20 tipos diferentes de exames, refletindo beneficemente rede de saúde da cidade.



## 6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No ano de 2020 mantivemos o foco na melhoria dos processos, a fim de promover a assistência com mais segurança. Para tanto, a unidade atua promovendo, incentivando e orientado a prática de escuta ativa em parceria com todos os colaboradores.

Com relação as práticas e fluxos da assistência, os colaboradores são constantemente orientados a utilizar os relatórios específicos para cada situação, sendo possível assim a mensuração e análise dos indicadores, ressaltamos que a busca continua na melhoria dos processos é essencial para que se possa prestar o serviço assistencial cada vez mais humanizado e efetivo para os pacientes e seus familiares.

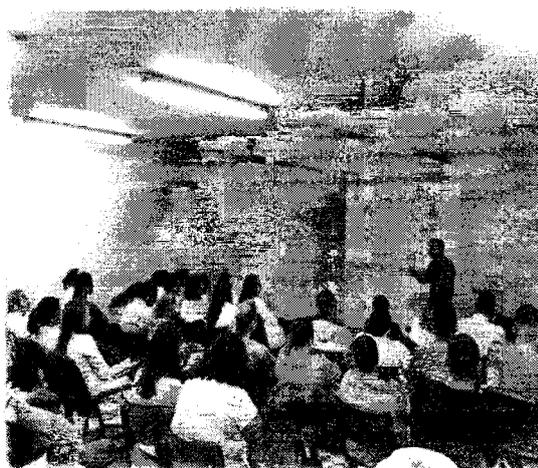
Cultivando a boa relação e parceria com a rede pública e privada da cidade, nosso compromisso continua sendo promover assistência humanizada, segura, eliminando desperdícios, realizando adequações necessárias de estrutura física em vários departamentos para proporcionar as melhores condições aos pacientes, acompanhantes e colaboradores da unidade bem como demonstrar a transparência nas ações realizadas.

Um dos alicerces da gestão promovida pela OSS HMTJ é a total transparência das ações realizadas, nesse intuito reforçamos que ao longo do ano, a título de prestação de contas, são enviados mensalmente, um compilado de informações como: notas fiscais de produtos e serviços, contratos ativos, certidões de regularidade, extratos bancários, bem como planilhas diversas que detalham os custos, os gastos são apresentados em formato de fluxo de caixa e de maneira analítica, os colaboradores entre outras informações necessárias para promover a transparência ao longo do período, a documentação fica disponibilizada em nosso site e pode ser acessada pelo link:

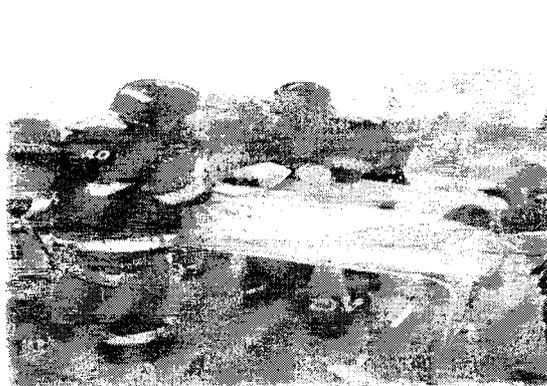
LINK: <http://hmtjfluig.dnsalias.com:8080/porta/1/portaldatransparenciaosshmtj>.

Para o ano de 2021 a proposta, visa pela continuação da excelência no atendimento humanizado, eficiente e resolutivo. Mantendo as práticas já exercidas no ano anterior e realizando melhorias que se fizerem necessárias para garantir a satisfação e assegurar a humanização para os pacientes.

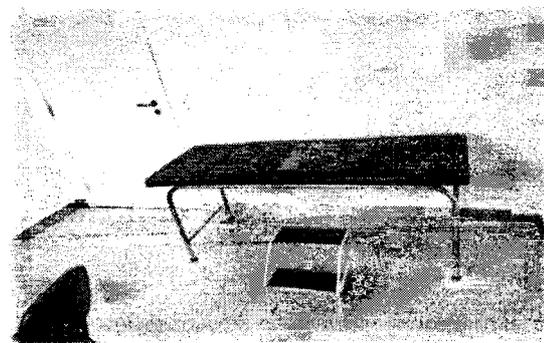
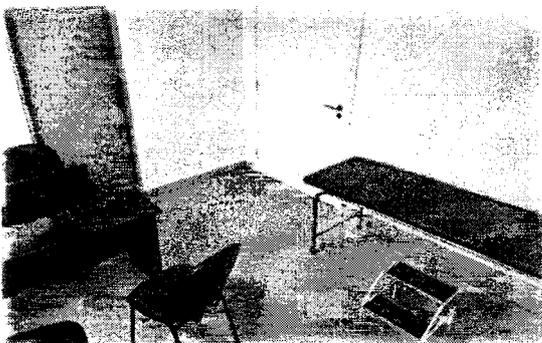
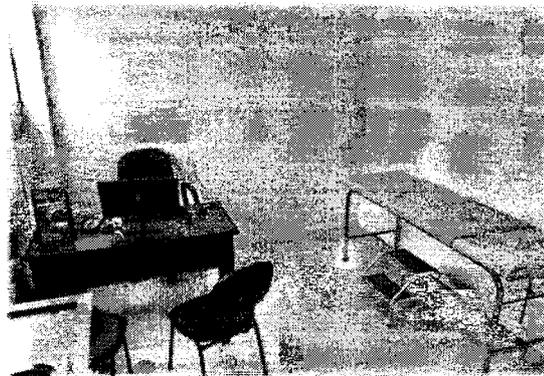
## 6.1 – Janeiro Branco



## 6.2 – Simulado de evacuação hospitalar



### 6.3 – Consultórios do Ambulatório de Especialidades



### 6.4 – Café com a Diretoria



## 6.5 – Entrega do novo prédio

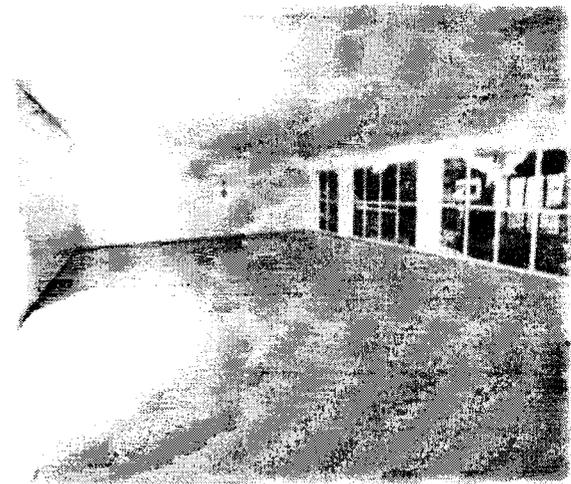
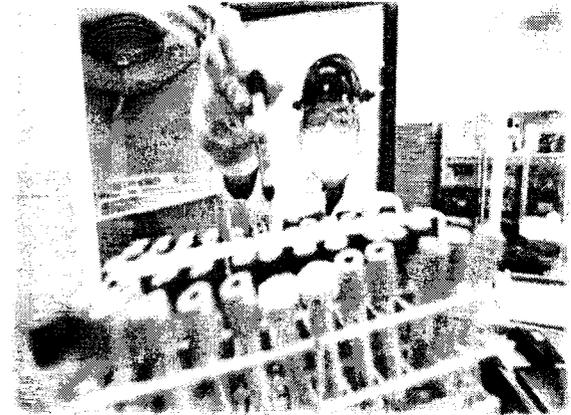
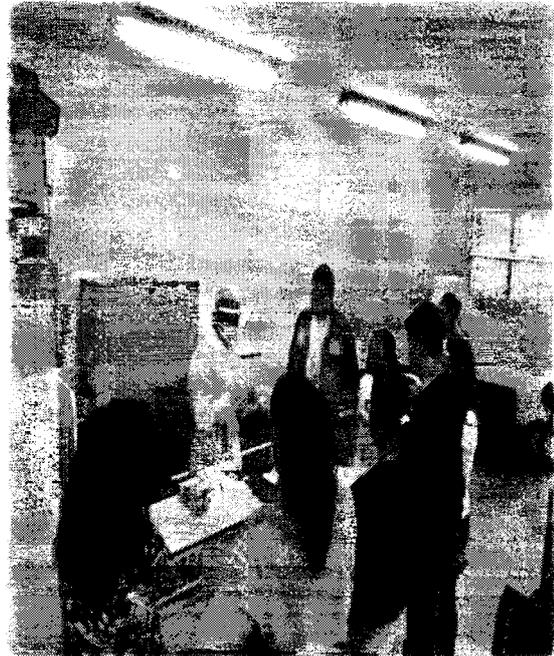
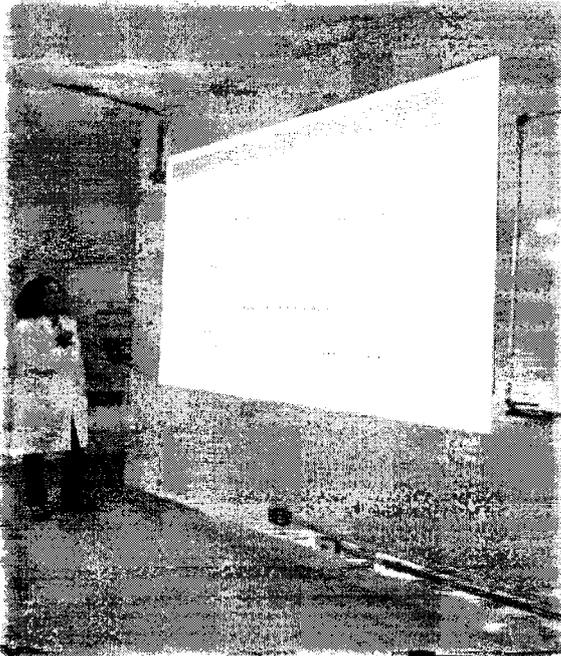
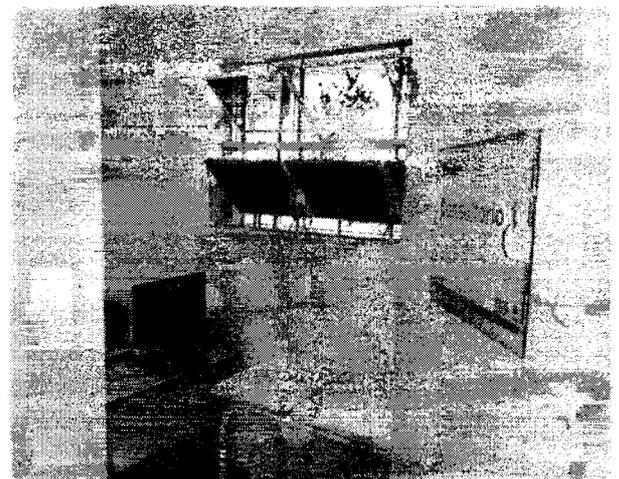
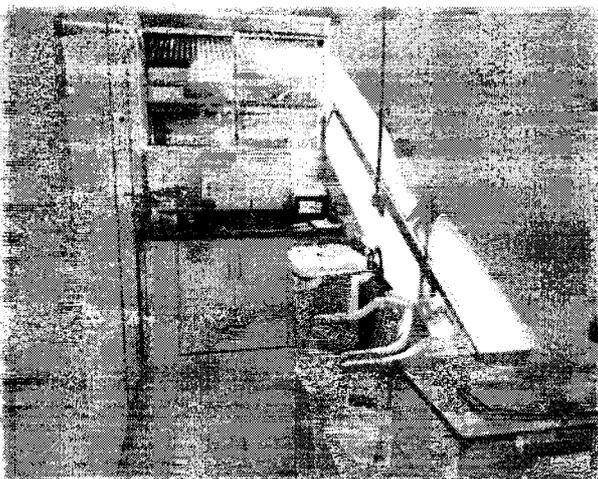


Foto: Claudio Vieira / PMSJC

## 6.6 – Treinamento teste rápido COVID - 19

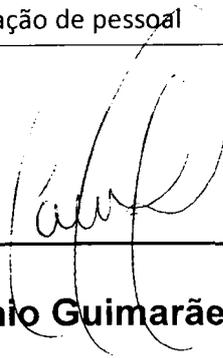


## 6.7 Setor de Síndrome Gripal



## 7. ANEXOS

Item 1	Certidão Conselho de Administração e Fiscal
Item 2	Certidão componentes da Diretoria da OS
Item 3	Certidão dirigentes e conselheiros da entidade pública
Item 4	Relatório Anual e Execução orçamentária
Item 5	Relação de contratos
Item 6	Relação de bens móveis e imóveis
Item 7	Relação de servidores e funcionários públicos cedidos
Item 8	Relação nominal de colaboradores
Item 9	Demonstrativo de ajuda de custos
Item 10	Conciliação bancaria de dezembro/2020 e extratos
Item 11	Anexo RP-08
Item 12	Balanços do exercício encerrado e anterior
Item 13	Certidão do Conselho Regional de Contabilidade
Item 14	Documento de responsabilidade da SMS
Item 15	Publicação dos resultados em jornal
Item 16	Ata da Assembleia Geral Ordinária
Item 17	Parecer da auditoria externa
Item 18	Declaração da existência ou não de dirigentes da unidade no poder publico
Item 19	Declaração sobre a contratação ou não de empresas de dirigentes, agentes do poder público ou cônjuges e parentes até 2º grau
Item 20	Declaração sobre a contratação de serviços/insumos
Item 21	Declaração sobre a contratação de pessoal



**Marco Antônio Guimarães de Almeida**

**Diretor Presidente**

**DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO DO PERÍODO**  
**HMTJ - HOSPITAL DA CLINICA SUL DR IVAN DA SILVA TEIXEIRA**

**01/01/2020**  
**31/12/2020**

EM REAIS MIL CORRENTES

Descrição	Posição no Ano		Variação	
	Categoria	Realizado	Em Valor	Em %
<b>Renda Social para reembolsar custos e despesas</b>				
<b>(-) Custos Operacionais</b>	<b>23.667.638,00</b>	<b>24.906.131,99</b>	<b>1.238.493,99</b>	<b>5,23</b>
<i>Salários, Encargos e Contribuições</i>	16.808.625,92	18.020.090,81	1.211.464,89	7,21
Próprio	6.916.437,77	7.412.731,87	496.294,10	7,18
Benefícios	54.550,91	58.465,25	3.914,34	7,18
Honorários Médicos PF	0,00	0,00	0,00	0,00
Honorários Médicos PJ	9.402.828,00	10.082.884,39	680.056,39	7,23
Encargos Sociais (FGTS e PIS)	434.809,24	466.009,30	31.200,06	7,18
Drogas , Medicamentos e Materias	2.588.976,36	2.962.120,99	373.144,63	14,41
Locação de Equipamentos - Custos	32.597,52	33.391,50	793,98	2,44
Locação de Equipamentos Informática	132.000,00	177.330,54	45.330,54	34,34
Locação de Ambulâncias	477.736,92	540.000,00	62.263,08	13,03
Locação de Cilindros de Gases Medic.	29.727,72	60.035,30	30.307,58	101,95
Honorários Profissionais	0,00	0,00	0,00	0,00
Água e Esgoto	354.433,92	184.475,60	-169.958,32	-47,95
Energia Elétrica	370.090,32	331.249,37	-38.840,95	-10,49
Sindical Patronal	0,00	0,00	0,00	0,00
Serviço Predial	304.454,40	111.483,81	-192.970,59	-63,38
Engenharia Clinica	202.056,60	258.501,44	56.444,84	27,94
Serviços de Manutenção Equipotos	35.460,00	117.713,71	82.253,71	231,96
Serviços Laboratoriais	0,00	0,00	0,00	0,00
Radiologia	43.557,12	43.557,00	-0,12	-0,00
Lactario	0,00	0,00	0,00	0,00
Terapia Renal Substitutiva	0,00	0,00	0,00	0,00
Análises Químicas	0,00	0,00	0,00	0,00
Controle de Pragas	10.114,92	7.977,90	-2.137,02	-21,13
Serviços de Limpeza e Higienização	0,00	34.200,00	34.200,00	0,00
Serviços de Coleta Residuos Hospitalar	0,00	16.018,77	16.018,77	0,00
Esterilização	127.735,80	95.731,63	-32.004,17	-25,05
Serviços de Lavanderia	216.805,56	272.765,43	55.959,87	25,81
Medicina do Trabalho	123.146,76	122.137,08	-1.009,68	-0,82
Serviços de Manipulação	0,00	0,00	0,00	0,00
Fornecmento de Alimentação	970.286,16	1.047.030,36	76.744,20	7,91
Serviços de Armazenamento e Logist.	0,00	0,00	0,00	0,00
Assessoria em Custos	0,00	0,00	0,00	0,00
Assessoria em Programas de Qualidade	91.965,96	16.802,70	-75.163,26	-81,73
Documentação e Legalização	0,00	0,00	0,00	0,00
Serviços de Hemoterapia	239.552,04	193.002,00	-46.550,04	-19,43
Serviços de Segurança e Vigilância	0,00	0,00	0,00	0,00
Serviços de Manutenção Predial	0,00	0,00	0,00	0,00
Serviços de Informática - CSTI	472.016,40	7.488,00	-464.528,40	-98,41
Cessão de Uso de Software	36.297,60	250.317,19	214.019,59	589,62
Locação de Veículos	0,00	0,00	0,00	0,00
Serviços Gráficos	0,00	2.710,86	2.710,86	0,00

<b>(=) Resultado para reembolsar Despesas de Apoio Operacional</b>	<b>23.667.638,00</b>	<b>24.906.131,99</b>	<b>1.238.493,99</b>	<b>5,23</b>
<b>(-) Despesas de Apoio Operacional (Administrativas)</b>	<b>6.566.337,40</b>	<b>6.074.386,07</b>	<b>-491.951,33</b>	<b>-7,49</b>
<i>Salários, Encargos e Contribuições</i>	4.206.198,04	4.474.158,39	267.960,35	6,37
Salários, Encargos e Contribuições	3.541.938,70	3.796.093,13	254.154,43	7,18
Encargos Sociais (PIS)	240.787,38	258.065,26	17.277,88	7,18
Serviço Direção Administrativa	0,00	0,00	0,00	0,00
Serviço Direção Médica	145.190,40	144.000,00	-1.190,40	-0,82
Serviço Direção Técnica e Clínica	278.281,56	276.000,00	-2.281,56	-0,82
<i>Despesas Gerais</i>	2.360.139,36	1.600.227,68	-759.911,68	-32,20
Telefone	65.554,20	24.324,13	-41.230,07	-62,89
Despesas Postais	0,00	379,50	379,50	0,00
Serviços Prestados por Empresas	2.160.181,44	1.376.752,91	-783.428,53	-36,27
Hospedagem e Alimentação	17.387,28	73.937,56	56.550,28	325,24
Serviços Acesso Internet	20.286,36	28.283,00	7.996,64	39,42
Condução Urbana	2.961,96	28.632,42	25.670,46	866,67
Honorários Advocatícios	0,00	3.592,24	3.592,24	0,00
Provisão Risco Civil e Trabalhista	0,00	0,00	0,00	0,00
Gerência de Nutrição Especializada	93.465,60	0,00	-93.465,60	-100,00
Anuidade de Conselhos	0,00	0,00	0,00	0,00
Serviços Gráficos	0,00	0,00	0,00	0,00
Generos Alimentícios	0,00	0,00	0,00	0,00
Impostos, Taxas e Contribuições	302,52	7.379,73	7.077,21	2.339,42
Assessoria Administrativa	0,00	39,00	39,00	0,00
Indenizações por Acordo	0,00	0,00	0,00	0,00
Provisão p/ Perda	0,00	0,00	0,00	0,00
Bens de Pequeno Valor	0,00	56.907,19	56.907,19	0,00
Divulgação Institucional	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>(-) Despesas Laboratoriais</b>	<b>3.626.942,04</b>	<b>2.640.969,83</b>	<b>-985.972,21</b>	<b>-27,18</b>
Análises químicas laboratoriais	0,00	7.740,60	7.740,60	0,00
Coordenação laboratorial	0,00	67.887,59	67.887,59	0,00
Frete e carreto - laboratório	0,00	0,00	0,00	0,00
Insumo laboratorial	3.607.742,04	2.499.647,90	-1.108.094,14	-30,71
Locação de equipamento laboratorial	0,00	26.400,00	26.400,00	0,00
Manutencao de maquinas e equip laborator	19.200,00	23.205,04	4.005,04	20,86
Material de copa e cozinha - laboratorio	0,00	272,32	272,32	0,00
Material de expediente - laboratório	0,00	15.295,21	15.295,21	0,00
Material higiene e limpeza - laboratorio	0,00	521,17	521,17	0,00
Outras taxas/impostos/contrib laboratori	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>(=) Resultado para reembolsar Despesas Financeiras Liquidas</b>	<b>33.860.917,44</b>	<b>33.621.487,89</b>	<b>-239.429,55</b>	<b>-0,71</b>
<i>Despesas Financeiras</i>	21.905,76	-441.554,29	-463.460,05	-2.115,70
Despesas Bancárias	21.905,76	3.476,56	-18.429,20	-84,13
Despesas Financeiras de Curto Prazo	0,00	0,00	0,00	0,00
Despesas Financeiras de Longo Prazo	0,00	0,00	0,00	0,00
Receitas Financeiras	0,00	-445.030,85	-445.030,85	0,00
Recuperação de Despesas Compartilhas	0,00	0,00	0,00	0,00
	<b>33.882.823,20</b>	<b>33.179.933,60</b>	<b>-702.889,60</b>	<b>-2,07</b>