



## CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

1

### ATA DA REUNIÃO ORDINÁRIA Nº20– 11/03/2025

1. Aos onze dias do mês de março de dois mil e vinte e cinco, realizou-se as quatorze Horas
2. e quatorze minutos em sessão ordinária, a 20ª reunião do Conselho Municipal Usuários dos Serviços
3. Públicos - COMUSP, no auditório do 7º andar do Paço Municipal localizado à Rua José Alencar nº
4. 123, Centro, São José dos Campos, São Paulo. Com 100% (cem por cento) da presença dos
5. conselheiros (as). Instaurada a sessão, após cumprimentos aos presentes, a abertura foi realizada
6. pela Secretária-Geral Sra. Andressa Viviany Régis Araújo. De acordo com a pauta, foi comunicada a
7. ausência dos conselheiros e suas justificativas, em seguida recebemos a Gilda representante da
8. SASC, para falar sobre os serviços que o município oferece as mulheres em situação de
9. vulnerabilidade, Iniciando a apresentação, Em São José dos Campos, a rede de proteção às
10. mulheres em situação de vulnerabilidade é composta por diversos programas, projetos e serviços
11. que visam garantir segurança, acolhimento e autonomia. Os Centros de Referência de Assistência
12. Social (CRAS) desempenham papel fundamental nesse contexto, oferecendo atendimento social,
13. orientação e encaminhamento para outros serviços, além de inscrição no Cadastro Único para
14. programas sociais. A cidade conta com várias unidades do CRAS distribuídas por diferentes regiões,
15. como Centro, Vista Verde, Eugênio de Melo, Dom Pedro I, Parque Santa Rita, Alto da Ponte, Jardim
16. Anhembi, Nova Esperança e Jardim Mariana 2. Para mulheres que enfrentam situações de violência
17. doméstica com ameaça e risco de morte, São José dos Campos oferece serviços de acolhimento
18. institucional, proporcionando um ambiente seguro e sigiloso, onde as mulheres podem ser
19. acolhidas com ou sem seus filhos, recebendo apoio psicológico e social. Além disso, a cidade lançou
20. o "Manual do Fluxo de Atendimento à Mulher Vítima de Violência Doméstica", uma ferramenta que
21. detalha os serviços oferecidos por secretarias municipais, órgãos de defesa e entidades não
22. governamentais, promovendo um trabalho integrado para atender às vítimas. A ONG SOS Mulher
23. também atua na região, oferecendo assistência para moradia, defesa dos direitos humanos,
24. garantia do acesso ao conhecimento dos direitos socioassistenciais, intervenção em crises e
25. proteção à família. A Patrulha Maria da Penha, criada em 2019 pela Prefeitura de São José dos
26. Campos, é uma iniciativa da Guarda Civil Municipal que oferece acompanhamento e proteção a
27. mulheres com medidas protetivas devido a violência doméstica. O programa realiza visitas
28. periódicas às residências para verificar o cumprimento das medidas protetivas e reprimir eventuais
29. atos de violência. Além disso, mulheres atendidas pelo programa recebem um botão de
30. emergência, conectado ao Centro de Segurança Integrada (CSI), para acionamento imediato em
31. caso de risco. Desde sua implementação, a Patrulha já protegeu mais de 1.200 mulheres na cidade.
32. Para a população feminina e LGBTQIAPN+ em situação de rua, São José dos Campos disponibiliza
33. unidades de acolhimento provisório e coletivo, destinadas ao acolhimento dessa população. Esses
34. abrigos oferecem um ambiente seguro e apoio necessário para que essas pessoas possam
35. reconstruir suas vidas com dignidade. O Centro de Referência Especializado de Assistência Social
36. (CREAS) é uma unidade pública da Assistência Social que atende pessoas que vivenciam situações
37. de violação de direitos por violência. Para quem é o serviço? Pessoas com deficiência, idosos,
38. crianças, adolescentes, mulheres e famílias; adolescente em cumprimento de medida
39. socioeducativa, de liberdade assistida e prestação de serviço à comunidade; crianças e adolescentes
40. em situação de trabalho infantil e exploração sexual nas ruas. Do que precisa? Estar em situação de
41. violação de direitos por violência (física, psicológica, sexual, abandono e negligência). Essas
42. iniciativas refletem o compromisso de São José dos Campos em oferecer suporte abrangente às
43. mulheres em situação de vulnerabilidade, promovendo sua proteção, bem-estar e empoderamento.



## CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

2

44. Para denúncias de violência contra a mulher, o Ligue 180, central de atendimento que oferece
45. orientação e encaminhamento para outros serviços. A Delegacia de Defesa da Mulher (DDM),
46. localizada na Avenida Comendador Vicente de Paula Penido, 234, no Parque Residencial Aquarius,
47. funciona 24 horas por dia, proporcionando atendimento contínuo às vítimas de violência doméstica.
48. Em casos de emergência, é possível acionar a Polícia Militar pelo número 190 ou a Guarda Civil
49. Municipal pelo 153. Após a apresentação a Sra. Gilda Distribuiu material gráfico com informações
50. referentes a apresentação. Dando continuidade com a Pauta, a Sra. Andressa Viviany Régis Araújo
51. deu a palavra aos conselheiros para alguma sugestão ou apontamento, e encerrou a reunião às
52. quatorze horas e quarenta e dois minutos. Lavrada a presente Ata, após lida e aprovada, segue
53. assinada

  
Andressa Viviany Régis Araújo  
Secretária Executiva do COMUSP