A presente devolutiva de questionamentos e sugestões realizados durante a Audiência Pública de revisão do Plano Diretor de Turismo Sustentável de São José dos Campos foi elaborada em colaboração entre o Departamento de Turismo e a Aquarius Consulting, empresa contratada para revisão. Abaixo estão as respostas organizadas conforme os apontamentos e questionamentos apresentados no evento.

| | |
|---|---|
| **Nome:** | A. C. |
| **Residente da Região:** | Central |
| **Sugestão/ Pergunta:** | |
| Aproveitar melhor o potencial turístico da paisagem do banhado. Incentivar atividades de lazer, restaurantes, cafés e outros centros comerciais que aproveitem a vista.<br>Incentivar a iniciativa privada a utilizar imóveis, por exemplo, imóveis abandonados na Rua Luiz Jacinto, que poderiam aproveitar esta potencialidade.<br>Um exemplo, como referência, o Shopping de Caldas Novas, inspirado em Singapura. Uma atividade similar poderia ser instalada nesses imóveis. | |

**Resposta:** Agradecemos a sugestão! Sua resposta será analisada poderá compor as propostas de diretrizes presentes no Plano Diretor de Turismo Sustentável de São José dos Campos.

A presente devolutiva de questionamentos e sugestões realizados durante a Audiência Pública de revisão do Plano Diretor de Turismo Sustentável de São José dos Campos foi elaborada em colaboração entre o Departamento de Turismo e a Aquarius Consulting, empresa contratada para revisão. Abaixo estão as respostas organizadas conforme os apontamentos e questionamentos apresentados no evento.

| | |
|---|---|
| **Nome:** | F. M. J. |
| **Residente da Região:** | Central |
| **Sugestão/ Pergunta:** | |
| A ocupação hoteleira durante a semana, conforme mencionada, não está correta, ela é bem menor.<br>Infelizmente, a vida social de São José pelos próprios joseenses não é viver; é algo a se desenvolver, para então convencer e atrair turistas com tal finalidade.<br>O problema de mão de obra existe de fato. O treinamento para os cargos mais simples é importante. | |

**Resposta:** Agradecemos a sugestão! Sua resposta será analisada poderá compor as propostas de diretrizes presentes no Plano Diretor de Turismo Sustentável de São José dos Campos.

A presente devolutiva de questionamentos e sugestões realizados durante a Audiência Pública de revisão do Plano Diretor de Turismo Sustentável de São José dos Campos foi elaborada em colaboração entre o Departamento de Turismo e a Aquarius Consulting, empresa contratada para revisão. Abaixo estão as respostas organizadas conforme os apontamentos e questionamentos apresentados no evento.

| | |
|---|---|
| **Nome:** | A. P. |
| **Residente da Região:** | Oeste |
| **Sugestão/ Pergunta:** | |

- Questiona, ainda que indiretamente, se houve oportunidade anterior de participação da sociedade na elaboração da proposta: “eu fiquei sabendo agora, acho que poderia ter ajudado antigamente. Também não sei se foi aberto, né, o desenvolvimento da proposta de turismo”.
- Uso do patrimônio e da identidade da cidade: levanta a questão de por que São José dos Campos não estaria aproveitando suficientemente seu “estoque de valor e de imagem”.
  - O Banhado: questiona a ausência do Banhado na discussão turística: “na cidade, a gente não está falando do banhado, que é uma condição geomorfológica”.
- Identidade turística: propõe que a cidade assuma e explore características próprias, como “cidade do avião brasileiro” e “cidade do cobertor Parahyba”.
- Estratégia de turismo: questiona, de maneira mais ampla, se a estratégia apresentada é suficientemente ousada e diferenciada ou se corre o risco de reproduzir modelos de outras cidades: “para não cair nessa armadilha [...] de ser mais uma Curitiba”.
- Novas possibilidades: sugere a necessidade de um “olhar novo” para incrementar a estratégia turística.

**Resposta:** Agradecemos a sugestão! Sua resposta será analisada poderá compor as propostas de diretrizes presentes no Plano Diretor de Turismo Sustentável de São José dos Campos.

A presente devolutiva de questionamentos e sugestões realizados durante a Audiência Pública de revisão do Plano Diretor de Turismo Sustentável de São José dos Campos foi elaborada em colaboração entre o Departamento de Turismo e a Aquarius Consulting, empresa contratada para revisão. Abaixo estão as respostas organizadas conforme os apontamentos e questionamentos apresentados no evento.

| | |
|---|---|
| **Nome:** | E. T. |
| **Residente da Região:** | Oeste |
| **Sugestão/ Pergunta:** | |

- Sobre a falta de articulação entre as empresas do setor: “Vejo que há uma necessidade de fomentar e amadurecer uma rede de conexões entre as empresas do setor.”
- Sobre a ausência de uma rede para aproveitar o fluxo de visitantes: “Mas não há uma rede de conexão para aproveitar esse fluxo de pessoas.”
- Sobre a atuação da Prefeitura: “Então, como fornecedores de serviços de turismo, penso que a prefeitura poderia liderar.”
- Sobre capacitação e formação: “Eu sei que tem cursos e tem bastante coisa na questão das formações.”
- Sobre a necessidade de conhecer e estruturar a oferta turística da cidade: “A questão do banhado. A gente precisa entender o que a cidade tem para a gente oferecer e trabalharmos juntos para atuarmos antes, durante e após a estadia de cada pessoa que visita a cidade.”
- Sobre a integração dos profissionais: “A prefeitura faz a dela, a gente faz a nossa parte de entender que a cidade oferece, nos conectarmos com os parceiros comerciais que atuam na cidade e trabalharmos juntos.”

**Resposta:** Agradecemos a sugestão! Sua resposta será analisada poderá compor as propostas de diretrizes presentes no Plano Diretor de Turismo Sustentável de São José dos Campos.

A presente devolutiva de questionamentos e sugestões realizados durante a Audiência Pública de revisão do Plano Diretor de Turismo Sustentável de São José dos Campos foi elaborada em colaboração entre o Departamento de Turismo e a Aquarius Consulting, empresa contratada para revisão. Abaixo estão as respostas organizadas conforme os apontamentos e questionamentos apresentados no evento.

| | |
|---|---|
| **Nome:** | R. P. P. P. P. |
| **Residente da Região:** | Leste |
| **Sugestão/ Pergunta:** | |

- Preparação do município para uma possível ampliação da demanda de turismo religioso: “Nossa cidade estará ou não aberta, preparada para conseguir acolher e responder coordenadamente a toda essa demanda?”
- Existência de governança específica para o turismo religioso: “Mas não há uma governança específica para o turismo religioso do município.”
- Presença institucional para acolhimento dos visitantes: “Nem uma presença institucional para acolher.”
- Inclusão das diferentes dimensões do turismo religioso: “E aqui falo não só do turismo religioso católico, mas também no turismo religioso, com todas as suas outras dimensões…”
- Integração dos distritos ao planejamento turístico: “...passando a utilizar a mesma estrutura do distrito sede e dos nossos outros distritos.”

**Resposta:** Agradecemos a sugestão! Sua resposta será analisada poderá compor as propostas de diretrizes presentes no Plano Diretor de Turismo Sustentável de São José dos Campos.

A presente devolutiva de questionamentos e sugestões realizados durante a Audiência Pública de revisão do Plano Diretor de Turismo Sustentável de São José dos Campos foi elaborada em colaboração entre o Departamento de Turismo e a Aquarius Consulting, empresa contratada para revisão. Abaixo estão as respostas organizadas conforme os apontamentos e questionamentos apresentados no evento.

| | |
|---|---|
| **Nome:** | T. N. D. |
| **Residente da Região:** | Central |
| **Sugestão/ Pergunta:** | |
| • O ponto central ocorre a partir de: “Então, a gente tem em São José também uma natureza muito exuberante, eu acho assim, com potencial incrível e talvez olhando assim para esses dois polos, né? Como que a gente pode fortalecê-lo, independente da situação turística, né? Como dois polos complementar.”<br>• Em seguida, ele apresenta exemplos e aprofunda a questão: “Então, talvez olhar como a prefeitura, a municipalidade pode potencializar essas duas forças na cidade, né?” | |

**Resposta:** Agradecemos a sugestão! Sua resposta será analisada poderá compor as propostas de diretrizes presentes no Plano Diretor de Turismo Sustentável de São José dos Campos.

A presente devolutiva de questionamentos e sugestões realizados durante a Audiência Pública de revisão do Plano Diretor de Turismo Sustentável de São José dos Campos foi elaborada em colaboração entre o Departamento de Turismo e a Aquarius Consulting, empresa contratada para revisão. Abaixo estão as respostas organizadas conforme os apontamentos e questionamentos apresentados no evento.

| | |
|---|---|
| **Nome:** | O. A. J. |
| **Residente da Região:** | Central |
| **Sugestão/ Pergunta:** | |
| • Integração do turismo de negócios com a agenda cultural: Como conectar os visitantes corporativos (hospedados na rede hoteleira) aos eventos e opções de lazer noturnos já existentes na cidade.<br>• Atração e potencialização de público externo: Como a gestão pública pode estruturar e promover áreas consolidadas (como o "Quadrilátero Cultural") para atrair turistas de outras regiões. | |

**Resposta:** Agradecemos a sugestão! Sua resposta será analisada poderá compor as propostas de diretrizes presentes no Plano Diretor de Turismo Sustentável de São José dos Campos.

A presente devolutiva de questionamentos e sugestões realizados durante a Audiência Pública de revisão do Plano Diretor de Turismo Sustentável de São José dos Campos foi elaborada em colaboração entre o Departamento de Turismo e a Aquarius Consulting, empresa contratada para revisão. Abaixo estão as respostas organizadas conforme os apontamentos e questionamentos apresentados no evento.

| | |
|---|---|
| **Nome:** | R. Q. |
| **Residente da Região:** | Central |
| **Sugestão/ Pergunta:** | |

- Criação de um Centro de Informação Turística: "Precisaríamos ter um centro de informação turística para que as pessoas que estão aqui possam conhecer um pouco da nossa cidade, aquilo tudo que a gente oferece, né?"
- Implementação do Turismo Industrial e Abertura de Indústrias: "Eu acho que a indústria precisa participar mais dos movimentos da cidade. Então, nós devemos também fazer a indústria aberta, o turismo industrial, para que as pessoas possam ter a oportunidade de conhecer a General Motors e a Johnson, a Embraer, né, que é o grande atrativo para nós."
- Incentivo ao Investimento Público no Turismo (Visão Estratégica do Setor): "Além do investimento maior do setor público com o turismo. [...] A gente percebe o quanto Gramado cresceu, principalmente pelo investimento público nesse setor." (Questionando visões que limitam o investimento público por acharem que só beneficiam os comerciantes, como no caso do Natal Iluminado).
- Resgate e Valorização do Patrimônio Histórico e Cultural Local: "fiquei surpreso ao ver como eles exaltam a história de Taubaté através de Monteiro Lobato. É um movimento que eu vejo assim. Eu, pelo menos, eu enxergo pequeno com relação a Cassiano Ricardo. [...] não sei se a gente está explorando isso adequadamente. Então, eu acho que também resgatar um pouco da história da nossa cidade, nossos grandes autores, isso seria muito importante também."
- Integração Regional do Turismo no Vale do Paraíba: "fazer um movimento só para que a gente possa explorar toda essa região [Vale do Paraíba], que eu acho que é muito importante para todos nós."

**Resposta:** Informamos que, atualmente, o Município de São José dos Campos conta com dois Centros de Informações Turísticas (CIT), nos seguintes endereços:

- Praça Afonso Pena, nº 59 – Centro – São José dos Campos/SP;

- Rua 15 de Novembro, nº 900 – Centro – São Francisco Xavier – São José dos Campos/SP.

Para mais informações sobre os Centros de Informações Turísticas, acesse a página oficial da Prefeitura:
https://www.sjc.sp.gov.br/servicos/inovacao-e-desenvolvimento-economico/turismo/centro-de-informacoes-turisticas/

Quanto aos demais assuntos, agradecemos pelas sugestões e contribuições apresentadas. As respostas serão analisadas e poderão contribuir para a definição das propostas e diretrizes que integrarão a revisão do Plano Diretor de Turismo Sustentável (PDTS) de São José dos Campos.

A presente devolutiva de questionamentos e sugestões realizados durante a Audiência Pública de revisão do Plano Diretor de Turismo Sustentável de São José dos Campos foi elaborada em colaboração entre o Departamento de Turismo e a Aquarius Consulting, empresa contratada para revisão. Abaixo estão as respostas organizadas conforme os apontamentos e questionamentos apresentados no evento.

| | |
|---|---|
| **Nome:** | E. M. |
| **Residente da Região:** | Leste |
| **Sugestão/ Pergunta:** | |

- Falta de um Centro de Convenções na Cidade: "Então, fale de uma cidade que tem Embraer, tem Johnson e Johnson, tem GM e a gente não tem um centro de convenções para eventos. É uma questão delicada. A gente precisa trabalhar com isso."
- Criação e Ampliação de Espaços para Grandes Eventos: "E uma coisa que a gente tem aqui, que é um gap que a gente fala o tempo inteiro, uma lacuna que a gente precisa, de repente, trabalhar um pouco mais, é pressionar essa demanda para que cada vez mais a gente tenha espaços para receber esses eventos grandiosos aqui."
- Posicionamento de São José dos Campos como Polo de Turismo de Eventos: "[...] é muito importante que a gente consiga vender esse município como um polo para eventos, porque a gente sabe que o turista de eventos, ele gasta três a quatro vezes mais do que o turista de lazer."
- Integração das Grandes Empresas com a Indústria de Eventos: "Obviamente, falar sobre as empresas, a integração das empresas com a indústria de eventos é importante."
- Estruturação e Promoção do "Produto Turístico" Local: "[...] toda essa estrutura que a gente precisa embalar, botar um laço bonito."

**Resposta:** Agradecemos a sugestão! Sua resposta será analisada poderá compor as propostas de diretrizes presentes no Plano Diretor de Turismo Sustentável de São José dos Campos.