



CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

1

ATA DA REUNIÃO ORDINÁRIA Nº04 – 10/10/2023

1. Aos dez dias do mês de outubro do ano de dois mil e vinte e três realizou-se às quatorze horas e
2. quinze minutos em sessão ordinária, ocorreu a 4ª reunião do Conselho Municipal Usuários dos
3. Serviços Públicos - COMUSP, no auditório do 7º andar do Paço Municipal, localizado à Rua José
4. Alencar nº 123, Centro, São José dos Campos, São Paulo. Com sessenta por cento da presença
5. inicial dos conselheiros Instaurada a sessão, após cumprimento aos presentes, a abertura foi
6. realizada pela Sra. Elena Kimie Tateishi, Presidente do COMUSP, acompanhada pela vice-
7. presidente Sra. Maria Quitéria de Freitas e da Secretária-Geral Sra. Andressa Viviany Régis Araújo.
8. De acordo com a pauta, foi feita a comunicação das ausências dos conselheiros pela Presidente
9. do conselho, em seguida houve a aprovação da ata da reunião anterior feita no dia doze do mês
10. de setembro do ano de dois mil e vinte e três, a ata foi aprovada por unanimidade dos
11. conselheiros presentes, seguindo a pauta a Presidente Sra. Elena Kimie Tateishi comunicou que o
12. regimento estava em análise do jurídico e que em breve teríamos um retorno para definir o
13. regimento para aprovação do conselho, logo foi dado início a apresentação feita pela Sra. Milena
14. Guimarães Coelho representando a Ouvidoria da Saúde do município, onde apresentou o
15. relatório sobre a ouvidoria, e mostrou os dados em relação sobre reclamações, elogios e
16. sugestões feitas pelos munícipes/pacientes além de uma apresentação feita por gráficos que
17. mostram em números de atendimentos e causas da procura pela ouvidoria. Em seguida
18. representando a ouvidoria do Município, a Sra. Débora Alves apresentou também como
19. é feito o atendimento e a intermediação entre a ouvidoria e o veículo na qual houve o
20. questionamento e o processo geral até o retorno da resposta ao munícipe, onde abrange todas
21. as secretarias do município, nele há um controle de reclamações, elogios e sugestões separadas
22. por a secretaria em questão, tanto na apresentação da ouvidoria da Saúde quando a Ouvidoria
23. Geral foi aberto é esclarecimentos de dúvidas dos conselheiros presentes, onde foi posto
24. exemplos de situações no geral na qual as ouvidorias têm recebido. Após dado a palavra aos
25. presentes e nada mais havendo a tratar, Presidente do Conselho Municipal de Usuários dos
26. Serviços Públicos - COMUSP Sra. Elena Kimie Tateishi, estendeu a todos os presentes seus
27. agradecimentos e declarou encerrada a reunião às treze horas e trinta e dois minutos. Lavrada a
28. presente Ata, que após lida e aprovada, segue assinada.


Elena Kimie Tateishi
Presidente do COMUSP


Maria Quitéria de Freitas
Vice-Presidente do COMUSP


Andressa Viviany Régis Araújo
Secretária Executiva do COMUSP