




ATA DA 2ª REUNIÃO ORDINÁRIA DE 2025
CONSELHO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO AO CONSUMIDOR
02 de abril de 2025

1 Aos dois dias do mês de abril de 2025, às dez horas, teve início a 2ª Reunião Ordinária do Conselho
2 Municipal de Proteção ao Consumidor – CMPC, realizada de forma virtual, com a presença dos seguintes
3 conselheiros e suplentes: Daniel Rodrigues de Mello (Presidente), Georges Salim Assaad Junior (Vice-
4 Presidente), Marco Antônio Zanfra Saraiva (Secretário), André dos Santos Gomes da Cruz, Airton Costa e
5 Larissa Rosa, e da representante do Comitê dos Conselhos, Alessandra Araújo. O Vice-Presidente do
6 Conselho, Georges Salim Assaad Junior, abriu a reunião, agradecendo a presença de todos e procedendo
7 à apresentação oficial do Presidente do Conselho, Daniel Rodrigues de Mello. Com a palavra, o Presidente
8 cumprimentou os presentes e realizou uma breve apresentação, destacando sua atuação na Secretaria de
9 Governança e assumindo oficialmente a Presidência do Conselho, conforme disposto no Art. 7º do
10 Regimento Interno do CMPC. Na sequência, passou-se à deliberação sobre a ata da 1ª Reunião Ordinária,
11 realizada em 26 de fevereiro de 2025, cujo documento foi previamente enviado aos membros em 28 de
12 março de 2025. Aberta a palavra para eventuais manifestações ou correções, e não havendo observações,
13 a ata foi aprovada por unanimidade. Dando continuidade, o Vice-Presidente Georges Salim Assaad Junior
14 relatou sua participação em dois importantes eventos institucionais: a Reunião Técnica com os
15 Coordenadores dos Procons Municipais, realizada em 24 de março de 2025, em São Paulo/SP, e a 35ª
16 Reunião Ordinária do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor (SNDC), realizada em Vitória/ES, nos
17 dias 26 a 28 de março de 2025. Georges destacou a relevância desses encontros para o fortalecimento das
18 ações do Procon de São José dos Campos, bem como para a troca de boas práticas entre os órgãos de
19 defesa do consumidor de todo o país. Na sequência, foram apresentados os resultados da fiscalização e
20 dos atendimentos realizados pelo Procon no primeiro trimestre de 2025 (janeiro a março). O Diretor Georges
21 informou que foram realizadas 213 ações fiscais, resultando em 54 autuações, mantendo o desempenho
22 equivalente ao mesmo período de 2024. Em relação aos atendimentos, observou-se manutenção dos
23 índices de procura, com foco na resolução de demandas envolvendo contratos de serviços, telefonia,
24 bancos e questões ligadas ao comércio local. Georges reforçou a importância da atuação proativa do
25 Procon na mediação dos conflitos de consumo, bem como na educação dos consumidores. Finalizando a
26 reunião, o Presidente Daniel Rodrigues de Mello se manifestou, reconhecendo os esforços do Procon e
27 reforçando a necessidade de ampliar ações educativas e preventivas junto à população e às empresas.
28 Não havendo mais assuntos a tratar, agradeceu a presença de todos, reafirmou o compromisso do
29 Conselho com a defesa dos direitos dos consumidores e encerrou a reunião às dez horas e trinta e cinco
30 minutos. Para constar, esta ata foi lavrada por mim, Marco Antônio Zanfra Saraiva,
31 Marco Antônio Zanfra Saraiva, em 01 (uma) folha digitada somente no anverso e conferida e assinada pelo
32 Presidente e pelo Vice-Presidente do Conselho.


Daniel Rodrigues de Mello

Presidente do Conselho Municipal de Proteção ao Consumidor


Georges Salim Assaad Junior

Vice-Presidente do Conselho Municipal de Proteção ao Consumidor