3. Grau de Cumprimento de Viagens

Metodologia

Forma de cálculo: Quociente da quantidade de viagens admitidas pela quantidade de viagens especificadas:

Unidade: %

Fonte da informação: Sistema de bilhetagem eletrônica.

Abrangência: Todas as viagens.

A metodologia consiste na utilização de dados da bilhetagem eletrônica, que registram a quantidade de viagens que não foram cumpridas dentro dos horários previstos para cada linha.

Ressalta-se que o não cumprimento do horário não significa que a viagem não foi realizada, mas que ela não ocorreu dentro do horário estabelecido. São consideradas as ocorrências durante todo o dia de operação, em todos os picos e entrepicos, e nos sentidos Centro/Bairro e Bairro/Centro.

A partir desses dados, são calculados os índices de cumprimento de horário das linhas e atribuída pontuação de 0 a 100, conforme tabela comparativa.

EMPRESA	VALOR
SAENS PEÑA	66,929%
JOSEENSE	91,055%
MARINGÁ	82,530%