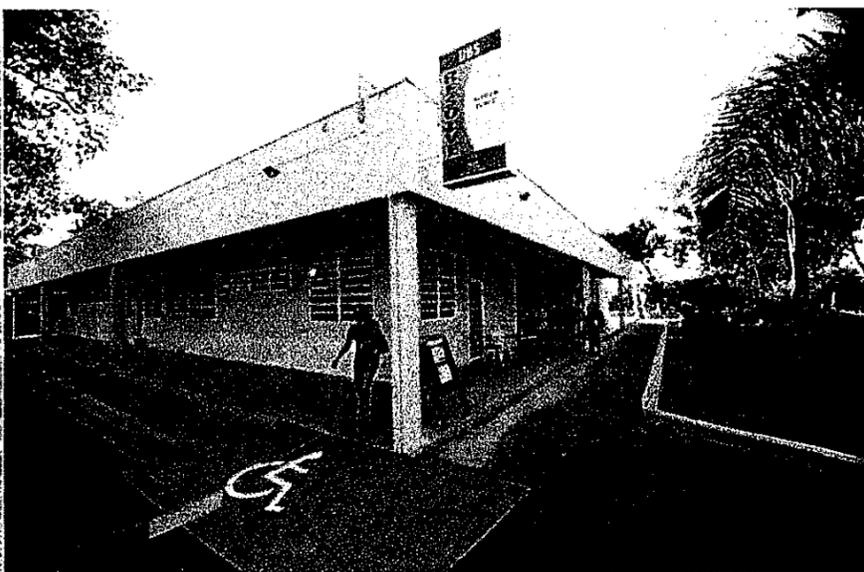


MICRORREGIÃO NORTE





COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO
SECRETARIA DE SAÚDE

RELATORIO

APLICAÇÃO DOS RECURSOS

COM EFICIÊNCIA DO SERVIÇO

2022



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO
SECRETARIA DE SAÚDE

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A Comissão constituída por meio da Portaria nº 15/SS/SG/2022, designada para avaliar a pertinência e conformidade do desenrolar das atividades atinentes ao **Contrato de Gestão nº 559/2022 MICRORREGIÃO NORTE**, composta por Wagner Marques, José Aparecido Nunes, Denise Lopes Rosa, Nardy Maria de Moraes, Samantha Juliana Rodrigues de Lima (exonerada) e Gabriela Bettiati Fachini (transferida de secretaria), na análise da execução física do contrato de prestação de contas, que contempla com exatidão a eficiência alcançada, comparado às metas qualitativas e quantitativas, estipuladas no instrumento contratual, demonstram o volume de atendimentos ligados à livre demanda e melhorias/aquisições realizadas no ano de 2022.

A Gestão Municipal está comprometida com a garantia da implementação das **Políticas Públicas de Saúde** e está empenhada em oferecer acesso equânime ao conjunto de ações e serviços de saúde. Nesse sentido, a organização da Rede de Atenção à Saúde (RAS) é de suma importância na reestruturação do Sistema de Saúde, tanto no que se refere a sua organização, quanto à qualidade prestada à população. O serviço contratado visa assegurar a prestação de serviços assistenciais em caráter contínuo e eficiente, objetivando o aumento da capacidade de atendimento e a redução da espera para realização de atendimentos e consultas, promovendo desta forma, maior qualidade no atendimento ao usuário.

Considerando os Princípios e Diretrizes da Atenção Básica e o conceito de Regionalização e Hierarquização, que considera as regiões de saúde como um recorte espacial estratégico para fins de planejamento, organização e gestão de redes de ações e serviços de saúde em determinada localidade e a hierarquização como forma de organização de pontos de atenção da RAS entre si, com fluxos e referência estabelecidos, **a proposta de organização em microrregiões**, visa estruturar a parceria para descentralizar e diversificar as atividades relativas à prestação de serviços de saúde, ampliando o atendimento e obtendo melhoria nos resultados assistenciais qualitativos e quantitativos, de acordo com portarias e indicadores no novo modelo de financiamento da Atenção Primária, estabelecidos pelo Ministério da Saúde.



**COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO
SECRETARIA DE SAÚDE**

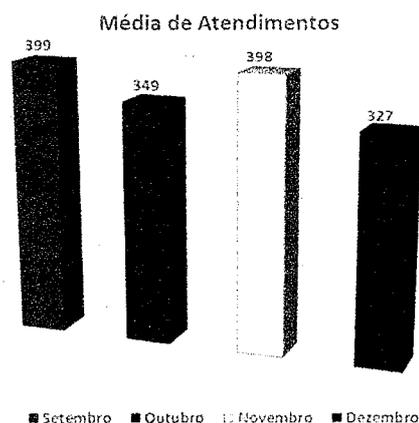
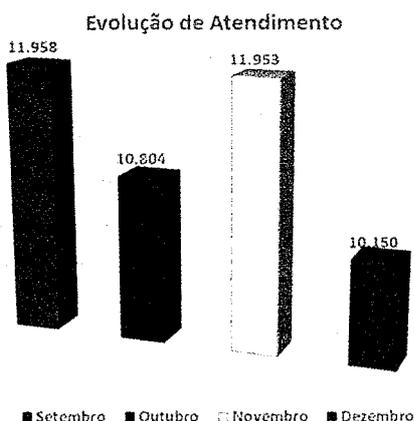
2. UPA 24H ALTO DA PONTE - MICRORREGIÃO NORTE

INÍCIO DO CONTRATO – 28 DE NOVEMBRO DE 2022

3. METAS

Total de atendimentos: 46.214, sendo 35.525 (77%) clínica médica, 9.340 (20%) pediatria e 1.349 (3%) de USG.
No ano de 2017 o total de paciente atendidos foi de 79.227 . Já em 2022 o total de pacientes atendidos foi de 144.005.
Um total de 81% de aumento nos atendimentos em relação à 2017.

| Mês | Total | Clínico | Pediatria | Média |
|----------|--------|---------|-----------|-------|
| Setembro | 11.958 | 8.547 | 3.411 | 399 |
| Outubro | 10.804 | 8.562 | 2.242 | 349 |
| Novembro | 11.953 | 9.837 | 2.116 | 398 |
| Dezembro | 10.150 | 8.579 | 1.571 | 327 |



Os atendimentos do pronto socorro adulto, infantil e síndrome gripal foram mantidos conforme livre demanda bem como os cuidados da equipe, reforçando os protocolos de segurança e normas técnica GVMS/GGTES/ANVISA N°04/2020.

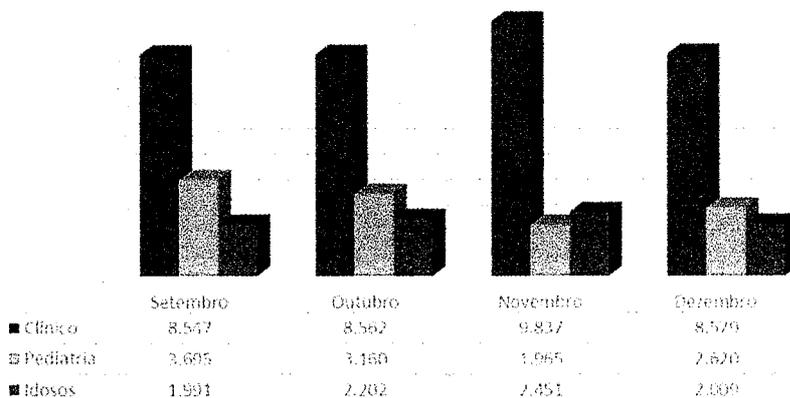


**COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO
SECRETARIA DE SAÚDE**

Comparativo de atendimentos realizados em pacientes com idade superior a 60 anos.

| Mês | Clínico | Pediatria | Idosos | % Idosos |
|----------|---------|-----------|--------|----------|
| Setembro | 8.547 | 3.411 | 1.845 | 22 |
| Outubro | 8.562 | 2.242 | 2.214 | 26 |
| Novembro | 9.837 | 2.116 | 2.485 | 25 |
| Dezembro | 8.579 | 1.571 | 2.351 | 27 |

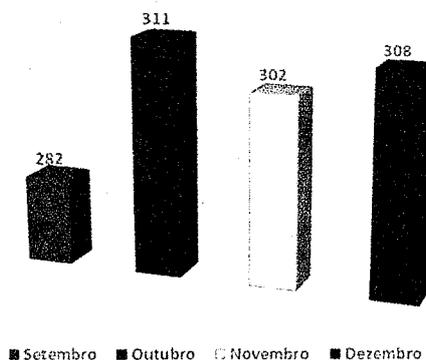
Comparativo de Atendimento - Idosos



Atendimentos realizados na UPA com pacientes provenientes do SAMU.

SAMU

| Mês | Atendimentos SAMU |
|----------|-------------------|
| Setembro | 282 |
| Outubro | 311 |
| Novembro | 302 |
| Dezembro | 308 |



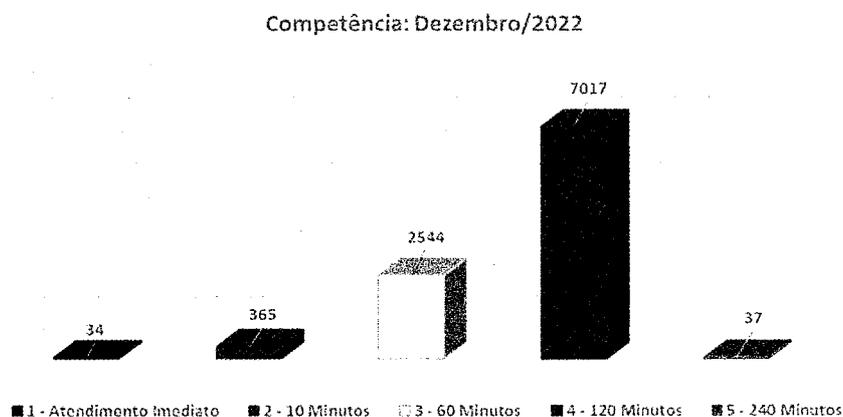


**COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO
SECRETARIA DE SAÚDE**

Quantitativo de atendimentos à pacientes provenientes de bairros dentro do município.

| Novembro | | Dezembro | |
|--------------------------|------------|--------------------------|------------|
| Bairro | Quantidade | Bairro | Quantidade |
| 10 - JD ALTOS DE SANTANA | 2192 | 10 - JD ALTOS DE SANTANA | 1752 |
| 1 - SANTANA | 1497 | 1 - SANTANA | 1283 |
| 22 - ALTO DA PONTE | 853 | 22 - ALTO DA PONTE | 782 |
| 59 - JD TELESPARK | 591 | 12 - VL SAO GERALDO | 492 |
| 12 - VL SAO GERALDO | 565 | 59 - JD TELESPARK | 446 |
| 92 - BAIRRO DOS FREITAS | 541 | 92 - BAIRRO DOS FREITAS | 408 |
| 11 - VL PAIVA | 459 | 5027 - AGUAS DE CANINDU | 358 |
| 31 - CENTRO | 425 | 11 - VL PAIVA | 356 |
| 5027 - AGUAS DE CANINDU | 399 | 31 - CENTRO | 340 |
| 18 - ALTOS DA VILA PAIVA | 373 | 14 - VL SINHA | 300 |
| 25 - JD MINAS GERAIS | 367 | 25 - JD MINAS GERAIS | 295 |
| 49 - VL DIRCE | 337 | 18 - ALTOS DA VILA PAIVA | 277 |
| 2 - BUQUIRINHA II | 299 | 3 - JAGUARI | 264 |
| 5 - VL MARIA | 291 | 49 - VL DIRCE | 253 |
| 14 - VL SINHA | 284 | 5 - VL MARIA | 237 |
| 3 - JAGUARI | 274 | 20 - VL CANDIDA | 216 |
| 27 - COSTINHA | 254 | 2 - BUQUIRINHA II | 212 |
| 32 - MONTE CASTELO | 252 | 32 - MONTE CASTELO | 212 |
| 20 - VL CANDIDA | 246 | 23 - BAIRRO DA BOA VISTA | 194 |
| 23 - BAIRRO DA BOA VISTA | 233 | 4587 - VL NOVA CRISTINA | 180 |

Atendimentos realizados por prioridade de classificação de risco, segundo Protocolo de Classificação.



**COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO
SECRETARIA DE SAÚDE**

Seleção com as maiores ocorrências de CID de atendimentos.

| Competência: Dezembro/2022 | Quantidade |
|---|------------|
| J069 - INFECCAO AGUDA DAS VIAS AEREAS SUPERIORES NAO ESPECIFICADA | 1630 |
| J00 - NASOFARINGITE AGUDA [RESFRIADO COMUM] | 539 |
| A09 - DIARREIA E GASTROENTERITE DE ORIGEM INFECCIOSA PRESUMIVEL | 526 |
| N390 - INFECCAO DO TRATO URINARIO DE LOCALIZACAO NAO ESPECIFICADA | 373 |
| U071 - INFECCAO PELO NOVO CORONAVIRUS (COVID-19) | 344 |
| R11 - NAUSEA E VOMITOS | 305 |
| J039 - AMIGDALITE AGUDA NAO ESPECIFICADA | 292 |
| M545 - DOR LOMBAR BAIXA | 254 |
| R51 - CEFALEIA | 198 |
| I10 - HIPERTENSAO ESSENCIAL (PRIMARIA) | 184 |
| R05 - TOSSE | 184 |
| B342 - INFECCAO POR CORONAVIRUS DE LOCALIZACAO NAO ESPECIFICADA | 177 |
| M796 - DOR EM MEMBRO | 163 |
| F411 - ANSIEDADE GENERALIZADA | 147 |
| J459 - ASMA NAO ESPECIFICADA | 135 |
| R509 - FEBRE NAO ESPECIFICADA | 132 |
| T784 - ALERGIA NAO ESPECIFICADA | 131 |
| R53 - MAL ESTAR, FADIGA | 111 |
| H103 - CONJUNTIVITE AGUDA NAO ESPECIFICADA | 98 |
| J029 - FARINGITE AGUDA NAO ESPECIFICADA | 97 |

| Indicadores de desempenho | Metas | Metas-% mês | Setembro | Outubro | Novembro | Dezembro |
|--|-------|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Percentual do número de leitos | 100% | 100% | 100% (14) | 100% (14) | 100% (14) | 100% (14) |
| Equipe mínima de profissionais | 100% | 100% | 100%(131) | 100%(129) | 100%(127) | 100%(119) |
| Percentual de pacientes atendidos por médico conforme tempo definido pela classificação de risco | 90% | 90% | 97% | 98% | 95% | 91% |
| Taxa de Mortalidade na unidade de Emergência ≤ 24h. | 100% | <4% | 100%(4%) | 100%(4%) | 100%(4%) | 100%(4%) |
| Percentual de atendimento a pacientes encaminhados pelos serviços de atendimento pré-hospitalar (SAMU, bombeiros, etc..) | 100% | 2% | 100%(2%) | 100%(2%) | 100%(2%) | 100%(2%) |
| Percentual de pacientes acolhidos com Classificação de Risco | 100% | 2% | 92% | 100% | 100% | 98% |
| Poporção de Notificações de agravos de notificação compulsória | 100% | 2% | 100%(7%) | 100%(7%) | 100%(7%) | 100%(7%) |
| Indicadores de óbitos por causa indeterminada no período. | <5% | <5% | 100%(1) | 100%(0) | 100%(2) | 100%(0) |
| Nova consulta em menos de 24 horas | <5% | <5% | 100%(<5%) | 100%(<5%) | 100%(<5%) | 100%(<5%) |
| Percentual de FAA dentro do padrão de conformidade | >80% | 1% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Percentual de fichas de atendimento ambulatoriais faturadas no período | 70% | 7% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Percentual de comissões ativas e regulares | 100% | 5% | 115% | 115% | 115% | 115% |
| Percentual de usuários satisfeitos/muito satisfeitos | >80% | >80% | 95% | 89% | 91% | 94% |
| Índice de Treinamentos Hora/Homem | 100% | 15% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| Indicadores de produção | Metas | Setembro | Outubro | Novembro | Dezembro |
|---|---------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| Total de Consultas Adulto | Demanda | 8267 | 8175 | 9837 | 8579 |
| Total de consultas Pediatria | Demanda | 3652 | 2514 | 2116 | 1571 |
| TOTAL DE ATENDIMENTO NA UPA | | 11.919 | 10689 | 11953 | 10.150 |
| Total de Atendimentos na Sala de Emergência Adulto | Demanda | 7 | 11 | 32 | 28 |
| Total de Atendimentos na Sala de Emergência Pediatria | Demanda | 5 | 2 | 5 | 3 |
| TOTAL SALA DE EMERGÊNCIA | | 12 | 13 | 37 | 31 |
| Total de Observação Adulto | Demanda | 114 | 78 | 166 | 126 |
| Total de Observação Pediatria | Demanda | 34 | 19 | 41 | 33 |
| TOTAL OBSERVAÇÃO | | 148 | 97 | 207 | 159 |
| Total de transferência com ambulância Adulto | Demanda | 170 | 156 | 110 | 130 |
| Total de transferência com ambulância Pediatria | Demanda | 14 | 26 | 36 | 27 |
| TOTAL DE TRANSFERÊNCIA | | 184 | 182 | 146 | 157 |



**COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO
SECRETARIA DE SAÚDE**

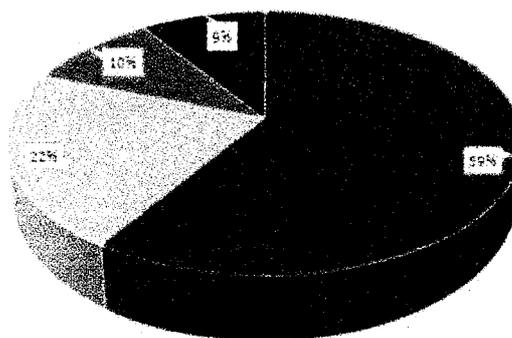
| Indicadores Linha de Cuidados | Metas | Setembro | Outubro | Novembro | Dezembro |
|---|--------|----------|---------|----------|----------|
| Total de Atendimento por TRAUMA | Monit. | 22 | 26 | 40 | 64 |
| Total de Atendimento por DOR TORÁCICA (SCA) | Monit. | 107 | 104 | 89 | 105 |
| Total de Atendimento por AVE | Monit. | 6 | 3 | 5 | 4 |

| COVID | | Setembro | Outubro | Novembro | Dezembro |
|--|--------|----------|---------|----------|----------|
| Total de sintomático Respiratório | Monit. | 5.823 | 3.649 | 5.623 | 3.650 |
| Total de Testes Antígenos POSITIVO | Monit. | 10 | 19 | 939 | 44 |
| Total de Transferência para Internação COVID | Monit. | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Óbitos Suspeitos por COVID | Monit. | 0 | 0 | 0 | 0 |

4. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Relação de pesquisas de satisfação respondidas pelos pacientes nos meses de maio à agosto.

Satisfação do Cliente - 3ª Quadrimestre



■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ RUIM

| Indicadores de pesquisa de satisfação | Metas | Setembro | Outubro | Novembro | Dezembro |
|---------------------------------------|-------|----------|---------|----------|----------|
| Atendimento de recepcionistas | 80% | 89% | 88% | 90% | 90% |
| Atendimento do acolhimento | 80% | 81% | 80% | 84% | 84% |
| Tempo de espera do acolhimento | 80% | 81% | 80% | 80% | 80% |
| Atendimento enfermagem | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% |
| Atendimento médico | 80% | 80% | 80% | 81% | 81% |
| Tempo de espera médico | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% |
| Atendimento da equipe do raio x | 80% | 80% | 81% | 80% | 80% |
| Condições de higiene e limpeza | 80% | 81% | 82% | 83% | 83% |



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO
SECRETARIA DE SAÚDE

5. TREINAMENTOS/CAPACITAÇÕES



Capacitações

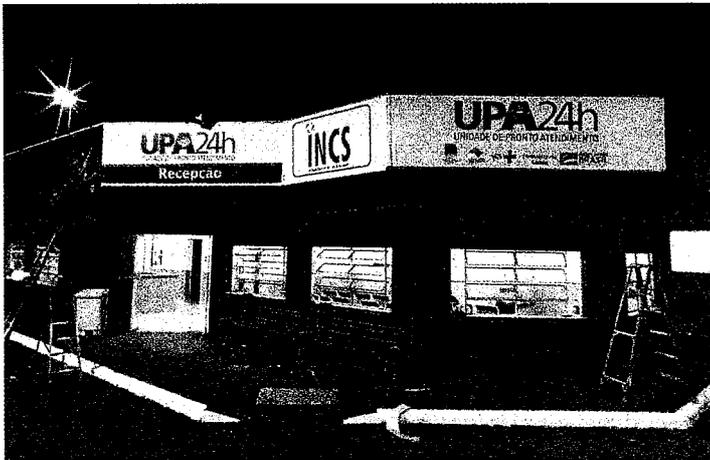
| CRONOGRAMA DE TREINAMENTOS EDUCAÇÃO CONTINUADA UPA ALTO DA PONTE - DEZEMBRO 2022 | | | | | | |
|--|--|----------------------------------|----------------------|--|---|-------|
| 06/12/2022 e 06/12/2022 | 09:30 às 11:00:30 e 05:30 às 06:15:00:30 | PGRSS | Sala de Treinamentos | Gislaine Vaz Enf. Ed. Continuada | Equipe Multidisciplinar | 01h00 |
| 13/12/2022 e 14/12/2022 | 08:30 às 16:00 e Intervalo Almoço 11:30 à 12:30 | INCS | Sala de Treinamentos | Gislaine Vaz Enf. Ed. Continuada | Equipe Multidisciplinar | 04:30 |
| 13/12/2022 e 14/12/2022 | 04:00 às 09:00 e 04:00 às 09:00 | Notificação De Mordedura | Sala de supervisão | Adriana Prado SCIH | Equipe Multidisciplinar | 01h00 |
| 15/12/2022 e 16/12/2022 | 05:30 às 06:15:00:30 e 05:30 às 06:15:00:30 | Monitorização Cardíaca | Sala de Treinamentos | Gislaine Vaz Enf. Ed. Continuada | Equipe Multidisciplinar | 01h00 |
| 23/12/2022 e 24/12/2022 e 28/12/2022 | 05:30 às 06:15:00:30 e 05:30 às 06:15:00:30 | Protocolo de Dor Torácica | Sala de Treinamentos | Gislaine Vaz Enf. Ed. Continuada | Enfermeiros e Técnicos De Enfermagem | 01h00 |

Feliz natal



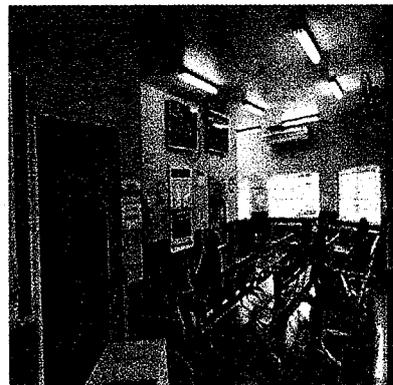
COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO
SECRETARIA DE SAÚDE

6. MELHORIAS



ANTES

DEPOIS





**COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO
SECRETARIA DE SAÚDE**

7. UNIDADES BÁSICAS DA REGIÃO NORTE

7.1. METAS CONTRATUAIS

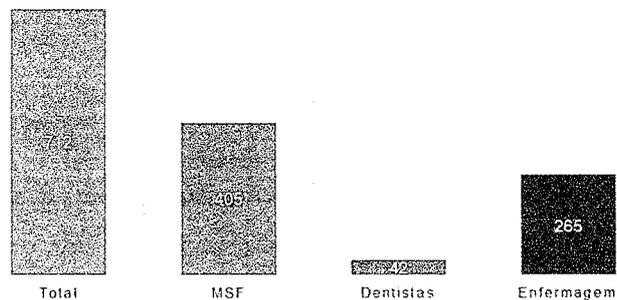
Ubs Altos de Santana

| CATEGORIA - 12/2022 | QTD | CARGA HORÁRIA SEMANAL | JORNADA |
|------------------------------------|-----|-----------------------|---------|
| AGENTE DE ATENDIMENTO | 2 | 40H | 8H |
| ASSISTENTE SOCIAL | 1 | 10H | 5H |
| AUXILIAR ADMINISTRATIVO | 1 | 40H | 8H |
| AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS | 1 | 40H | 8H |
| AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL | 2 | 40H | 8H |
| CONTROLADOR DE FLUXO | 1 | 40H | 8H |
| DENTISTA | 2 | 40H | 8H |
| ENFERMEIRO ASSISTENCIAL | 3 | 40H | 8H |
| ENFERMEIRO - RESPONSÁVEL TÉCNICO | 1 | 40H | 8H |
| FARMACÊUTICO - RESPONSÁVEL TÉCNICO | 1 | 40H | 8H |
| GERENTE ADMINISTRATIVO | 1 | 40H | 8H |
| NUTRICIONISTA | 1 | 10H | 5H |
| TÉC. DE ENFERMAGEM | 8 | 40H | 8H |

Total de atendimentos: 712, sendo 405 (56,88%) MSF, 42 (5,89%) dentistas e 265 (37,21%) de enfermagem.

Atendimentos DEZEMBRO

▣ Total ▣ MSF ▣ Dentistas ▣ Enfermagem



[Handwritten signature]



**COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO
SECRETARIA DE SAÚDE**

| Procedimento | Meta | Dezembro |
|---|----------------------|----------|
| Cadastro individual vinculado à equipe | 3.000 | 4.220 |
| Proporção gestantes com pelo menos 6 consultas de Pré-Natal realizadas, sendo a primeira até a 12 | Maior que 45% | 21,05% |
| Proporção de gestantes com realização de exames para sífilis e HIV | Maior ou igual a 60% | 42% |
| Proporção de gestante com atendimento odontológico realizado | Maior ou igual a 60% | 16% |
| Cobertura de citopatológico de colo útero | Maior ou igual a 40% | 23% |
| Cobertura vacinal de pólio inativada e pentavalente | Maior ou igual a 95% | 91% |
| Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão aferida no semestre | Maior ou igual a 50% | 6% |
| Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre | Maior ou igual a 50% | 11% |

| Procedimento | Meta | Dezembro |
|--|---|----------|
| Proporção de encaminhamentos médicos para serviço especializado | Menor que 20% | 29% |
| Acesso à primeira consulta odontológica programática | Maior ou igual a 15% | 2% |
| Razão de solicitação de exames complementares por consulta | Menor que 5% | 3% |
| Proporção de agendamentos e de atendimentos a recém nascidos na primeira semana de vida | 100% | |
| Índice de atendimento por condição de saúde avaliada (HAS, DM e Obesidade) | 0,40% | 0,40% |
| Proporção de internações por doenças preveníveis na atenção básica | 20 | 6 |
| Taxa de óbitos perinatais | 10 por mil nascidos vivos + nascidos mortos | 1 |
| Taxa de internação hospitalar por quedas na população com 60 e mais anos | Menor que 45/10 mil habitantes | 12 |
| Proporção de gestantes, puérperas e recém nascidos acompanhados em visita domiciliar (ACS) | 100% | 100% |
| Proporção de diabéticos e hipertensos acompanhados em visita domiciliar (ACS) | Maior ou igual a 80% | 80% |
| Proporção de profissionais com cadastro nas equipes atualizado no SCNES | 100% | 100% |



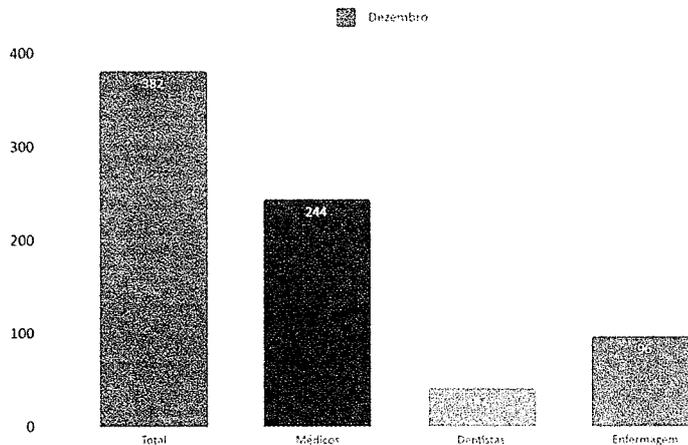
**COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO
SECRETARIA DE SAÚDE**

UBS Jardim Telespark

| CATEGORIA - Q1 2023 | QTD. | CARGA HORÁRIA SEMANAL | JORNADA |
|------------------------------------|------|-----------------------|---------|
| AGENTE DE ATENDIMENTO | 3 | 40H | 8H |
| ASSISTENTE SOCIAL | 1 | 10H | 5H |
| AUXILIAR ADMINISTRATIVO | 2 | 40H | 8H |
| AUXILIAR DE FARMÁCIA | 1 | 40H | 8H |
| AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS | 1 | 40H | 8H |
| AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL | 1 | 40H | 8H |
| CONTROLADOR DE FLUXO | 1 | 40H | 8H |
| DENTISTA | 1 | 40H | 8H |
| ENFERMEIRO ASSISTENCIAL | 2 | 40H | 8H |
| ENFERMEIRO - RESPONSÁVEL TÉCNICO | 1 | 40H | 8H |
| FARMACÊUTICO - RESPONSÁVEL TÉCNICO | 1 | 40H | 8H |
| GERENTE ADMINISTRATIVO | 1 | 40H | 8H |
| MÉDICO | 3 | 40H | 10H |
| MOTORISTA | 1 | 40H | 8H |
| NUTRICIONISTA | 1 | 10H | 5H |
| TÉC. DE ENFERMAGEM | 6 | 40H | 8H |

Total de atendimentos: 382, sendo 244 (63,87%) Médicos, 42 (10,99%) dentistas e 96 (25,13%) de enfermagem.

Atendimentos DEZEMBRO





**COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO
SECRETARIA DE SAÚDE**

| Procedimento | Meta | Dezembro |
|---|----------------------|----------|
| Cadastro individual vinculado à equipe | 4.000 | 2.898 |
| Proporção gestantes com pelo menos 6 consultas de Pré-Natal realizadas, sendo a primeira até a 12 | Maior que 45% | 67% |
| Proporção de gestantes com realização de exames para sífilis e HIV | Maior ou igual a 60% | 100% |
| Proporção de gestante com atendimento odontológico realizado | Maior ou igual a 60% | 33% |
| Cobertura de citopatológico de colo útero | Maior ou igual a 40% | 31% |
| Cobertura vacinal de pólio inativada e pentavalente | Maior ou igual a 95% | 67% |
| Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão aferida no semestre | Maior ou igual a 50% | 3% |
| Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre | Maior ou igual a 50% | 17% |

| Procedimento | Meta | Dezembro |
|---|---|----------|
| Proporção de encaminhamentos médicos para serviço especializado | Menor que 20% | 27,90% |
| Acesso à primeira consulta odontológica programática | Maior ou igual a 15% | 2,50% |
| Razão de solicitação de exames complementares por consulta | Menor que 5 % | 3,50% |
| Proporção de agendamentos e de atendimentos a recém-nascidos na primeira semana de vida | 100% | |
| Índice de atendimento por condição de saúde avaliada (HAS, DM e Obesidade) | 0,4 | 0,4 |
| Proporção de internações por doenças preveníveis | 20 | 48 |
| Proporção de prematuridade | 10% | 7,5 |
| Taxa de óbitos perinatais | 10 por mil nascidos vivos + nascidos mortos | 0 |
| Taxa de internação hospitalar por quedas na população com 60 e mais anos | Menor que 45/10 mil habitantes | 9 |
| Proporção de gestantes, puérperas e recém_nascidos acompanhados em visita | 100% | |
| Proporção de diabéticos e hipertensos acompanhados em visita domiciliar (ACS) | Maior ou igual a 80% | |
| Proporção de profissionais com cadastro nas equipes atualizado no SCNES | 100% | 100% |



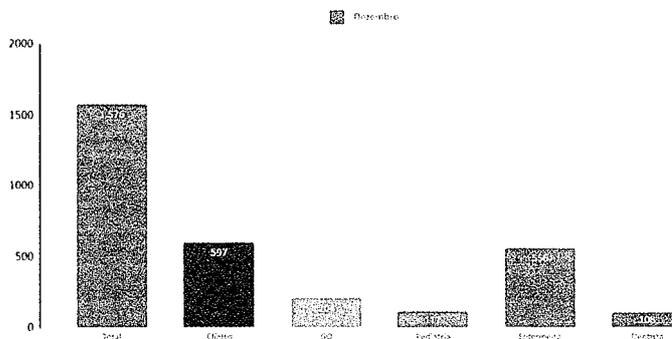
**COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO
SECRETARIA DE SAÚDE**

UBS Santana

| CATEGORIA - 12/2022 | QTD. | CARGA HORÁRIA SEMANAL | JORNADA |
|------------------------------------|------|-----------------------|---------|
| AGENTE DE ATENDIMENTO | 3 | 40H | 8H |
| ASSISTENTE SOCIAL | 1 | 10H | 5H |
| AUXILIAR ADMINISTRATIVO | 1 | 40H | 8H |
| AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS | 1 | 40H | 8H |
| AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL | 2 | 40H | 8H |
| CONTROLADOR DE FLUXO | 1 | 40H | 8H |
| DENTISTA | 2 | 40H | 8H |
| ENFERMEIRO ASSISTENCIAL | 2 | 40H | 8H |
| ENFERMEIRO - RESPONSÁVEL TÉCNICO | 1 | 40H | 8H |
| FARMACÊUTICO - RESPONSÁVEL TÉCNICO | 1 | 40H | 8H |
| GERENTE ADMINISTRATIVO | 1 | 40H | 8H |
| NUTRICIONISTA | 1 | 10H | 5H |
| TÉC. DE ENFERMAGEM | 8 | 40H | 8H |

Total de atendimentos: 1576, sendo 597 (37,88%) Clínico, 204 (12,75%) GO, 111 (7,04%) Pediatria, 556(35,27%) de enfermagem e 108 (6,85%) de dentistas.

Atendimentos DEZEMBRO





**COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO
SECRETARIA DE SAÚDE**

| Procedimento | Meta | Dezembro |
|---|----------------------|----------|
| Cadastro individual vinculado à equipe | 3.000 | 2.869 |
| Proporção gestantes com pelo menos 6 consultas de Pré-Natal realizadas, sendo a primeira até a 12 | Maior que 45% | 55% |
| Proporção de gestantes com realização de exames para sífilis e HIV | Maior ou igual a 60% | 63% |
| Proporção de gestante com atendimento odontológico realizado | Maior ou igual a 60% | 58% |
| Cobertura de citopatológico de colo útero | Maior ou igual a 40% | 27% |
| Cobertura vacinal de pólio inativada e pentavalente | Maior ou igual a 95% | 72% |
| Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão aferida no semestre | Maior ou igual a 50% | 30% |
| Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre | Maior ou igual a 50% | 43% |

| Procedimento | Meta | Dezembro |
|---|---|----------|
| Proporção de encaminhamentos médicos para serviço especializado | Menor que 20% | 30,00% |
| Acesso à primeira consulta odontológica programática | Maior ou igual a 15% | 1 |
| Razão de solicitação de exames complementares por consulta | Menor que 5 % | 5,00% |
| Proporção de agendamentos e de atendimentos a recém-nascidos na primeira semana de vida | 100% | 100% |
| Índice de atendimento por condição de saúde avaliada (HAS, DM e Obesidade) | 0,4 | 0,4 |
| Proporção de internações por doenças preveníveis | 20 | 69 |
| Proporção de prematuridade | 10% | 19,81 |
| Taxa de óbitos perinatais | 10 por mil nascidos vivos + nascidos mortos | 2 |
| Taxa de internação hospitalar por quedas na população com 60 e mais anos | Menor que 45/10 mil habitantes | 21 |
| Proporção de profissionais com cadastro nas equipes atualizado no SCNES | 100% | 100% |



**COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO
SECRETARIA DE SAÚDE**

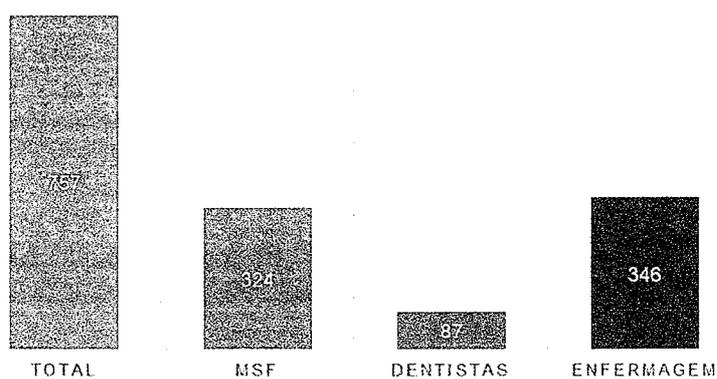
Ubs Alto da Ponte

| CATEGORIA - 12/2022 | QTD. | CARGA HORÁRIA SEMANAL | JORNADA |
|------------------------------------|------|-----------------------|---------|
| AGENTE DE ATENDIMENTO | 3 | 40H | 8H |
| ASSISTENTE SOCIAL | 1 | 10H | 5H |
| AUXILIAR ADMINISTRATIVO | 1 | 40H | 8H |
| AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS | 1 | 40H | 8H |
| AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL | 1 | 40H | 8H |
| CONTROLADOR DE FLUXO | 1 | 40H | 8H |
| DENTISTA | 2 | 40H | 8H |
| ENFERMEIRO ASSISTENCIAL | 3 | 40H | 8H |
| ENFERMEIRO - RESPONSÁVEL TÉCNICO | 1 | 40H | 8H |
| FARMACÊUTICO - RESPONSÁVEL TÉCNICO | 1 | 40H | 8H |
| GERENTE ADMINISTRATIVO | 1 | 40H | 8H |
| NUTRICIONISTA | 1 | 10H | 5H |
| TÉC. DE ENFERMAGEM | 8 | 40H | 8H |

Total de atendimentos: 757, sendo 324 (42,80%) MSF, 87 (11,49%) dentistas e 346 (45,70%) de enfermagem.

ATENDIMENTOS DEZEMBRO

■ Total ■ MSF ■ Dentistas ■ Enfermagem





**COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO
SECRETARIA DE SAÚDE**

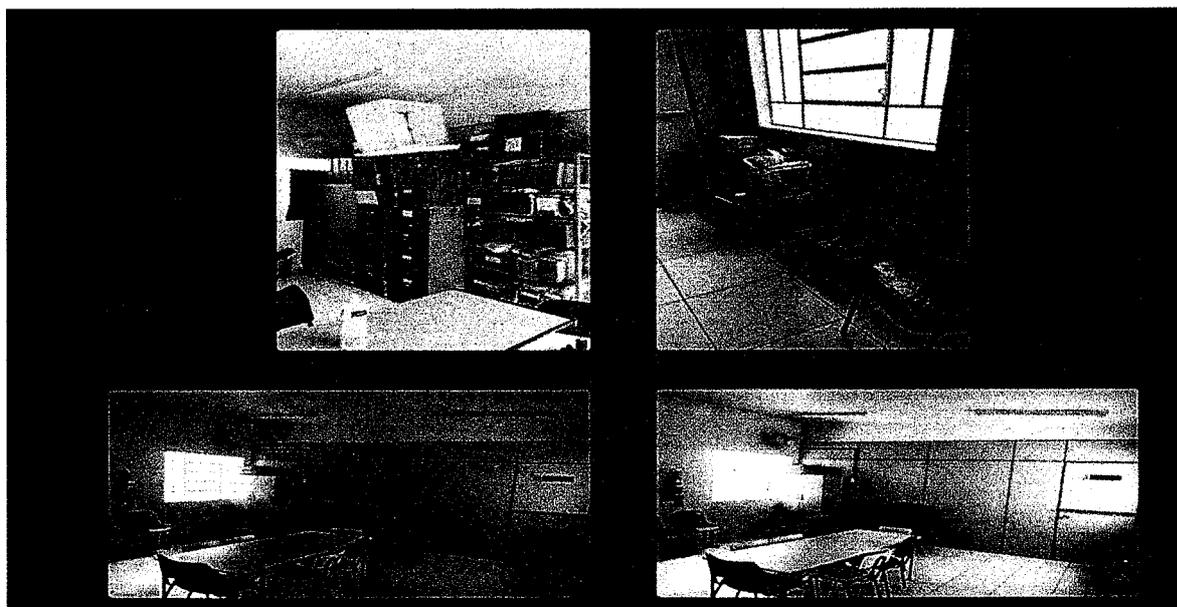
| Procedimento | Meta | Dezembro |
|---|----------------------|----------|
| Cadastro individual vinculado à equipe | 4.000 | 2.946 |
| Proporção gestantes com pelo menos 6 consultas de Pré-Natal realizadas, sendo a primeira até a 12 | Maior que 45% | 60% |
| Proporção de gestantes com realização de exames para sífilis e HIV | Maior ou igual a 60% | 34% |
| Proporção de gestante com atendimento odontológico realizado | Maior ou igual a 60% | 23% |
| Cobertura de citopatológico de colo útero | Maior ou igual a 40% | 27% |
| Cobertura vacinal de pólio inativada e pentavalente | Maior ou igual a 95% | 79% |
| Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão aferida no semestre | Maior ou igual a 50% | 22% |
| Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre | Maior ou igual a 50% | 25% |

| Procedimento | Meta | Dezembro |
|--|---|----------|
| Proporção de encaminhamentos médicos para serviço especializado | Menor que 20% | 22,80% |
| Acesso à primeira consulta odontológica programática | Maior ou igual a 15% | |
| Razão de solicitação de exames complementares por consulta | Menor que 5 % | 3,40% |
| Proporção de agendamentos e de atendimentos a recém-nascidos na primeira semana de vida | 100% | |
| Índice de atendimento por condição de saúde avaliada (HAS, DM e Obesidade) | 0,4 | 0,4 |
| Proporção de internações por doenças preveníveis | 20 | 44 |
| Proporção de prematuridade | 10% | 16% |
| Taxa de óbitos perinatais | 10 por mil nascidos vivos + nascidos mortos | 0 |
| Taxa de internação hospitalar por quedas na população com 60 e mais anos | Menor que 45/10 mil habitantes | 3 |
| Proporção de gestantes, puérperas e recém nascidos acompanhados em visita domiciliar (ACS) | 100% | 100% |
| Proporção de diabéticos e hipertensos acompanhados em visita domiciliar (ACS) | Maior ou igual a 80% | 80% |
| Proporção de profissionais com cadastro nas equipes atualizado no SCNES | 100% | 100% |



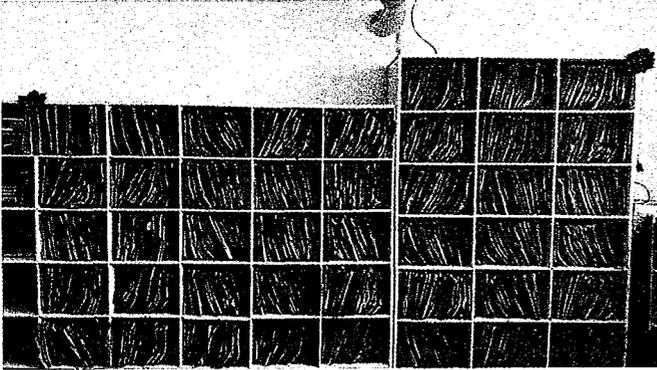
COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO
SECRETARIA DE SAÚDE

8. MELHORIAS



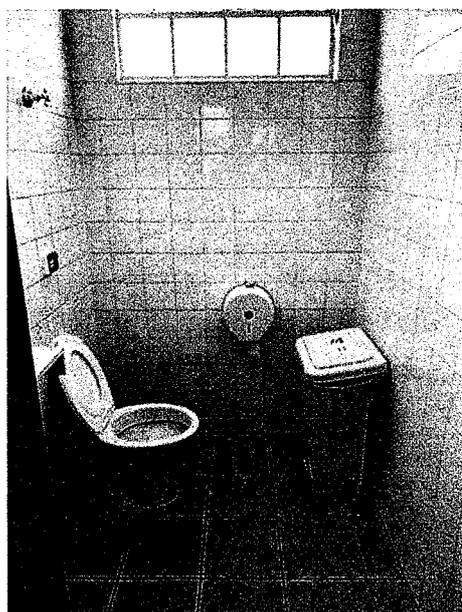
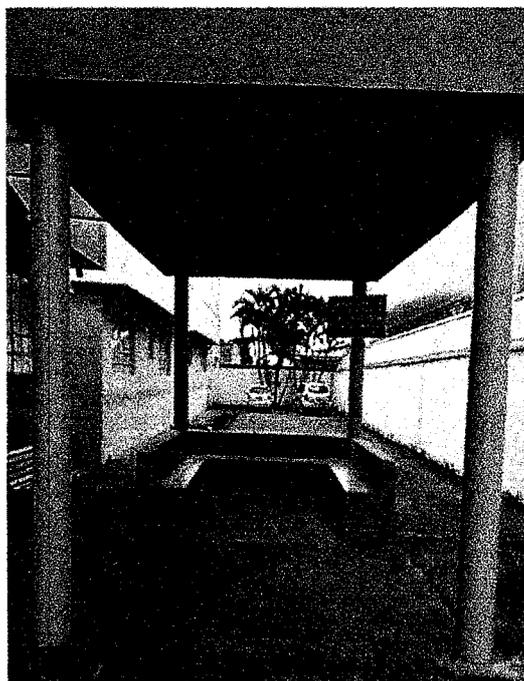
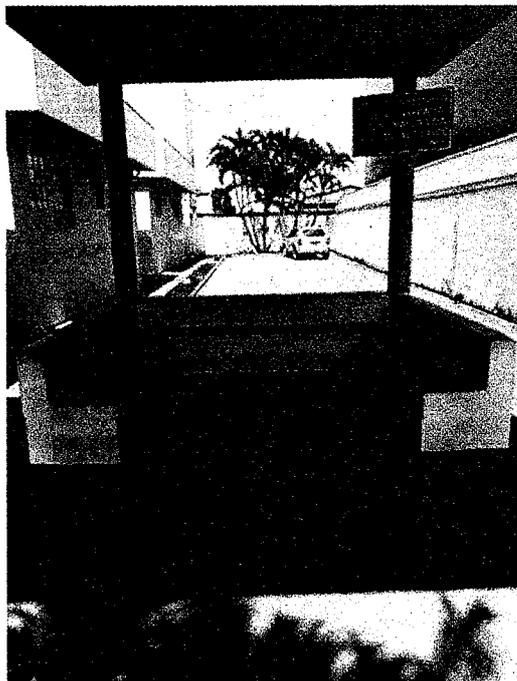


COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO
SECRETARIA DE SAÚDE



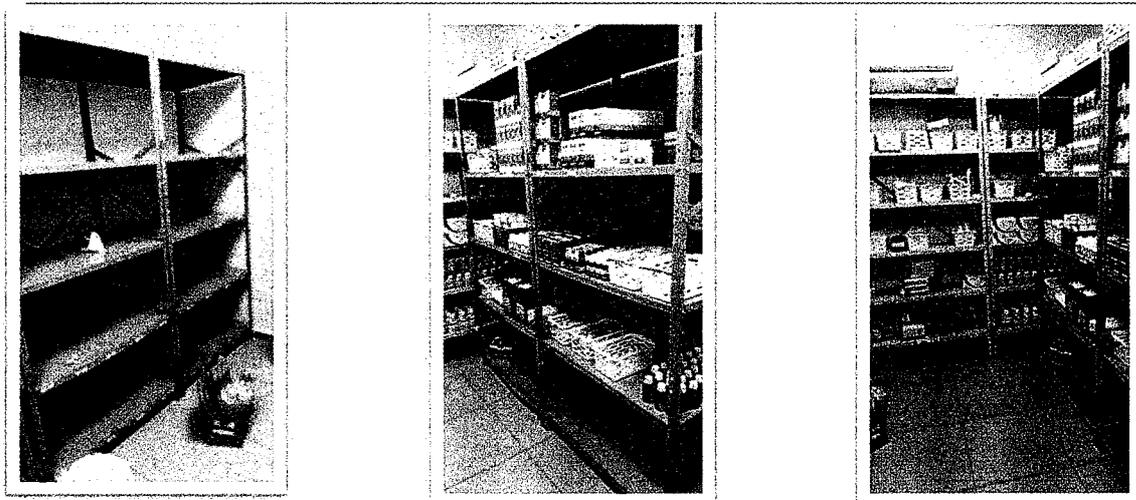


COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO
SECRETARIA DE SAÚDE





COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO
SECRETARIA DE SAÚDE



10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O ano 2022 foi marcado, em determinados meses, pelo aumento de demanda no pronto socorro de síndrome gripal, devido a pandemia e ao surto de gripe na região.

Concomitante ao aumento de demanda no pronto socorro de síndrome gripal, a procura pelos outros serviços prestados na unidade, retomaram níveis semelhantes às médias históricas executadas mensalmente, antes da pandemia da COVID-19, devido a flexibilização da pandemia.

Destacamos ainda, como benefícios adicionais pertinentes a este modelo, a integralidade do funcionamento do serviço, sem interrupções motivadas por falta de manutenção, falta de insumos ou reposição de peças e ausência de pessoal médico e técnico especializado, pois a entidade contratada ficou integralmente responsável pelas manutenções preventivas e corretivas e pela contratação de pessoal devidamente qualificado, garantindo maior agilidade e eficiência no atendimento à população, promovendo economia nos processos de trabalho.

A Comissão observou e constatou que as ações de melhoria contínua, projetos de qualidade, aprimoramento na comunicação junto aos gestores da Secretaria de Saúde, atrelados a diversos ajustes de fluxos internos e gestão mais efetiva dos indicadores, refletem diretamente na manutenção do cuidado e atenção ao paciente e têm sido ferramentas de suma importância para obtenção dos resultados positivos da operação.



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO
SECRETARIA DE SAÚDE

As metas contratuais foram atingidas, indicadas e justificadas no presente relatório.

Diante dos indicadores e metas (previstos X realizados), a Comissão de Avaliação decide pela **aprovação** do relatório de trabalhos e atividades.

A Comissão de Avaliação, constatou a organização e operacionalização da **microrregião norte** na execução das ações de saúde garantindo o alcance das metas.

A Comissão de Avaliação, constatou a existência de articulação e otimização da proposta e análise dos problemas de saúde da **microrregião norte** (UPA Alto da Ponte e as UBS's), mantendo mecanismos de comunicação para o acompanhamento da condição de saúde dos pacientes referenciados e contra-referenciados;

A Comissão de Avaliação, constatou na apresentação da prestação de contas, que os gestores da **microrregião norte**, identificaram no território, os principais problemas e necessidades de saúde a serem enfrentados.

A Comissão de Avaliação, observou o dimensionamento adequado de profissionais nas unidades assistenciais da **microrregião norte**.

A Comissão de Avaliação, constatou presença de plano estratégico de melhorias;

A Comissão de Avaliação, constatou e aprovou a expansão do horário de atendimento até às 19h, em todas as unidades relacionadas a **microrregião norte**, facilitando o acesso à população.

A Comissão de Avaliação, constatou e aprovou a expansão da oferta de coleta de exames citopatológicos.

A Comissão de Avaliação, constatou a inserção dos profissionais farmacêuticos, assistentes sociais e nutricionistas nas unidades básicas.

A Comissão de Avaliação, constatou a inserção de profissionais controladores de acesso;

A Comissão de Avaliação, constatou e aprovou, acolhimento da livre demanda em todo horário de funcionamento.



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO
SECRETARIA DE SAÚDE

A Comissão de Avaliação, constatou e aprovou a articulação com a rede de apoio do município (CREAS, CRAS, UES, Conselho Tutelar, Casa do Idoso, Escolas, ILPI's, entre outros) para favorecer o cuidado ao paciente.

A Comissão de Avaliação, observou e constatou, o compromisso do gestor de saúde com a efetiva realização de manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos médicos e de estruturas.

A Comissão de Avaliação, observou e constatou que os relatórios técnicos das comissões de monitoramento, de acordo com o plano de trabalho, avaliaram os resultados obtidos e apresentaram as ações de melhorias.

Diante dos dados apresentados pelos gestores da **microrregião norte**, esta comissão avalia que esse contrato de gestão tem promovido o pronto atendimento, de regulação e de atenção primária com qualidade, alcançando bons resultados nos indicadores de metas e ações previstas.

A Comissão de Avaliação, propõe que AÇÕES NORTEADORES DE SAÚDE PÚBLICA sejam revertidas em toda a Rede Integrada de Saúde do Município, para que os usuários que procuram o pronto atendimento, ambulatório, unidades de especialidades e setores de internação, recebam assistência com qualidade e resolutividade no retorno ao território de origem.

Comissão:



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO
SECRETARIA DE SAÚDE

Denise L. Rosa

Nardy Maria de Moraes

Wagner Marques

José Aparecido Nunes

São José dos Campos, 02 de junho 2023