

# DICAS AO CONSUMIDOR

—♥—  
Dia dos  
Namorados

## > PESQUISE

Antes de comprar, pesquise a reputação das lojas em sites de reclamações e no site do Procon.

## > CUIDADO COM OS GOLPES

Desconfie de ofertas milagrosas, pois pode ser golpe.

## > PREÇO

- Todos os produtos devem estar com o preço para pagamento à vista.
- Caso exista dois preços para o mesmo produto, o consumidor tem o direito de pagar o menor valor.

## > TROCA

Fique atento à política de troca das empresas antes de comprar, ela é aplicável para trocas em que não há vício no produto, ou seja, caso o (a) seu (sua) namorado (a) não goste da cor da roupa que ganhou de presente, a troca só é possível se for constar nas regras de troca da empresa.

## > CANCELAMENTO

De acordo com o artigo 49 do CDC, o consumidor pode se arrepender e cancelar, no prazo de 7 dias, compras feitas fora do estabelecimento comercial (site, telefone, aplicativos, redes sociais etc.), sem precisar motivo para isso.

## > PAGAMENTO

- Guarde a nota fiscal pelo período de vida útil do produto, ela é a sua segurança.
- Fique atento ao fazer pagamento por PIX e confira todos os dados do beneficiário antes de efetivar o pagamento.

## > OBSERVAÇÕES

- Privilegie as empresas da cidade e faça suas compras em São José dos Campos.
- Não faça dívidas para presentear o (a) seu (sua) namorado (a), caso esteja apertado, opte por presentes mais criativos, simples e baratos.

