




ATA DA 3ª REUNIÃO ORDINÁRIA DE 2024  
CONSELHO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO AO CONSUMIDOR  
6 de AGOSTO de 2024

1 Aos seis dias do mês de agosto de 2024, às dez horas e onze minutos, iniciou-se a 3ª Reunião Ordinária  
2 do Conselho Municipal de Proteção ao Consumidor de 2024, com a presença virtual dos seguintes  
3 conselheiros: **Gabriela Stefanie Guerreiro Nogueira, Alexandre de Oliveira Campos, Marco Antônio**  
4 **Zanfra Saraiva, Suzana Aparecida Domingues (suplente) e Eduane Aila Silva.** Com a palavra, o Vice-  
5 Presidente deste Conselho, Alexandre de Oliveira Campos, deu início à reunião deliberando sobre as atas  
6 das reuniões anteriores: 1ª Reunião Ordinária de 02 de abril de 2024 e 2ª Reunião Ordinária de 05 de  
7 junho de 2024. Não houve manifestação contrária, sendo, portanto, aprovadas por unanimidade.  
8 Seguindo a pauta, passou a palavra para a conselheira suplente do PROCON e atual Supervisora de  
9 Fiscalização para que apresentasse os resultados dos meses de maio, junho e julho da fiscalização do  
10 PROCON. Esta, por sua vez, apresentou, em resumo, os números da fiscalização no período: 233  
11 diligências realizadas em maio, com 22 autuações e pena base total de R\$ 140.915,85, 195 diligências  
12 em junho com 37 autuações e pena base total de R\$ 211.051,75 e 59 diligências em julho com 35  
13 autuações e pena base total de R\$ 272.124,10. Explicou que nos meses de maio e junho, o aumento no  
14 número de ações fiscais ocorreu em função das campanhas realizadas pelo Dia das Mães e Dia dos  
15 Namorados, quando são intensificadas as ações fiscais nos estabelecimentos com maior procura pelo  
16 consumidor nessas datas. Por outro lado, no mês de julho, o percentual de autuações foi maior em virtude  
17 do número de visitas ocorridas em estabelecimentos que comercializam produtos perecíveis, como  
18 supermercados e hipermercados, em que há maior ocorrência de produtos com prazo de validade  
19 vencido, dentre outras irregularidades. Mencionou, ainda, que em 29 de julho iniciaram-se as ações  
20 fiscais para o Dia dos Pais. Retomando a palavra, o Vice-Presidente, contou sobre as palestras realizadas  
21 no mês de junho, pelo PROCON, para alunos do ensino médio da Escola Estadual "Ruth Coutinho  
22 Sobreiro", abordando o tema: "Educação Financeira e o Código de Defesa do Consumidor". Comentou,  
23 também, sobre a participação de estagiários e contratados do Procon nas palestras ministradas online  
24 pela Fundação PROCON/SP, entre abril e maio de 2024, abordando os temas: Orientações Financeiras,  
25 Armadilhas de Consumo, Direitos Básicos do Consumidor, Relações de Consumo na Era Digital e  
26 Fraudes Bancárias. Informou, ainda, sobre as palestras programadas para o mês de agosto, ministradas  
27 pelo PROCON Municipal, que ocorrerão nas Casas do Idoso com o tema: "Fraudes em Empréstimos  
28 Consignados". Ressaltou a importância dessa ação, em virtude da hipervulnerabilidade dos idosos, que  
29 acabam sendo as maiores vítimas das práticas abusivas dos agentes financeiros. Mencionou, ainda, a  
30 resolutividade do atendimento do Procon que se mantém entre 75 e 80%. Informou, por fim, que estão  
31 ocorrendo as tratativas com o Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo para renovação do convênio  
32 com o município e para a realização das obras de manutenção do prédio atual que abriga o Procon  
33 Municipal e os demais órgãos estaduais. A Presidente do Conselho, Gabriela, questionou sobre a  
34 parceria entre o Procon e o TJSP que prevê a atuação integrada dos órgãos. O Vice-Presidente reforçou  
35 que a ideia é dar continuidade aos processos administrativos do Procon no CEJUSC, convertendo-os em  
36 título executivo judicial. Informou, que ambos os assuntos seguem sendo discutidos com o TJSP, por  
37 intermédio do Secretário de Apoio Jurídico, Dr. Guilherme Belini. Tratados todos os assuntos previstos, o  
38 presidente, por fim, agradeceu a presença de todos encerrou a reunião às dez horas e quarenta e dois  
39 minutos. Esta ata foi lavrada pela conselheira suplente Suzana Aparecida Domingues, e conferida por  
40 mim, Marco Antônio Zanfra Saraiva, em 01 (uma) folha digitada somente no  
41 anverso, conferida e assinada pela Presidente e do Conselho.

  
Gabriela Stefanie Guerreiro Nogueira

**Presidente do Conselho Municipal de Proteção ao Consumidor**