



PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
Secretaria de Apoio Jurídico
PROCON - Departamento de Proteção ao Consumidor



R. Paulo Setúbal, 220 - Jardim Sao Dimas, São José dos Campos - SP, 12245-460

Empresas Mais Reclamadas

Período: De 01/01/2024 à 31/12/2024

Empresa	Código da Empresa	CNPJ	Qtde Reclamação	Porcentagem
VIVO	124377	02.558.157/0001-62	0000539	3,31
ITAU UNIBANCO S.A	120950	60.701.190/0001-04	0000433	2,66
GRUPO CLARO NET EMBRATEL NEXTEL	48	40.432.544/0001-47	0000429	2,64
SABESP MATRIZ	118463	43.776.517/0001-80	0000415	2,55
TIM CELULAR MATRIZ	11291	02.421.421/0001-11	0000394	2,42
BANCO BRADESCO MATRIZ	117675	60.746.948/0001-12	0000362	2,22
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	118125	00.360.305/0001-04	0000307	1,89
SANTANDER MATRIZ	117760	90.400.888/0001-42	0000300	1,84
BANCO MERCANTIL DO BRASIL	117735	17.184.037/0001-10	0000275	1,69
EDP SAO PAULO DISTRIBUICAO DE ENERGIA	117776	02.302.100/0001-06	0000254	1,56
BANCO BMG SA	117667	61.186.680/0001-74	0000251	1,54
BANCO PAN	117741	59.285.411/0001-13	0000198	1,22
BANCO DO BRASIL	117709	00.000.000/0001-91	0000190	1,17
AMBEC	129658	08.254.798/0001-00	0000185	1,14
BANCO CSF S/A	117694	08.357.240/0001-50	0000181	1,11
NUBANK	122651	18.236.120/0001-58	0000181	1,11
VIA VAREJO PONTO FRIO + CASAS BAHIA + EXTRA.COM.BR + BARATEIRO	124809	33.041.260/0652-90	0000148	0,91
BRADESCARD	117669	04.184.779/0001-01	0000145	0,89
BANCO AGIBANK - AGIPLAN FINANCEIRA - AGIPLAN SEGURADORA	117662	10.664.513/0001-50	0000144	0,88
PERNAMBUCANAS FINANCIADORA SA CRED FIN INVEST MATRIZ	122985	43.180.355/0001-12	0000141	0,87
SERASA EXPERIAN	123901	62.173.620/0001-80	0000128	0,79
MERCADO LIVRE	122184	03.361.252/0001-34	0000102	0,63
MASTER PREV CLUBE DE BENEFICIOS	131194	43.012.440/0001-71	0000101	0,62
BANCO DAYCOVAL S/A	117695	62.232.889/0001-90	0000099	0,61
BANCO C6 S.A.	125528	31.872.495/0001-72	0000098	0,6
MAGAZINE LUIZA	121853	47.960.950/0001-21	0000097	0,6
LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO	121732	02.206.577/0001-80	0000094	0,58
FACTA FINANCEIRA	119918	15.581.638/0001-30	0000093	0,57
ASPECIR	117412	92.843.531/0001-64	0000088	0,54
CREDSYSTEM	118967	04.670.195/0001-38	0000081	0,5
SAMSUNG MATRIZ	123773	00.280.273/0001-37	0000075	0,46
PAGSEGURO	122855	08.561.701/0001-01	0000074	0,45