



CAAF/SS

Comissão de Avaliação, Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão

RELATÓRIO ANUAL DA COMISSÃO DE AVALIAÇÃO

2023

UPA 24H CAMPO DOS ALEMÃES



CAAF/SS

Comissão de Avaliação, Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão

1. Introdução

Este relatório apresenta a avaliação anual da Comissão de Avaliação, Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão da Secretaria de Saúde (CAAF/SS) referentes à UPA 24HS Campo dos Alemães na execução do contrato de gestão no ano de 2023.

No Anexo I são apresentados os quadros de produção e indicadores de desempenho previstos e realizados no ano de 2023.

2. Atendimento

- A UPA 24HS Campo dos Alemães registrou um aumento na demanda por atendimento, principalmente nos primeiros meses do ano. Esse aumento foi impulsionado, em parte, pelo atendimento de sintomas respiratórios e pelo aumento do número de pacientes idosos e provenientes do SAMU.
- Apesar do aumento na demanda, a unidade conseguiu manter a meta de atendimento de pacientes encaminhados pelas unidades de ESF/UBS e SAMU.
- Os indicadores de qualidade, como o tempo de atendimento para casos graves, foram atingidos.
- Um ponto a ser destacado é a redução no número de pacientes que retornam à unidade em menos de 48 horas. Isso indica que a qualidade do atendimento está melhorando e que os pacientes estão recebendo o acompanhamento necessário.

3. Indicadores Estruturais e Treinamentos

- A UPA 24HS Campo dos Alemães manteve 100% dos seus leitos disponíveis em condições de uso, garantindo que todos os pacientes pudessem receber atendimento adequado.
- A meta de reciclagem/capacitação dos funcionários foi superada, demonstrando o compromisso da unidade com a qualificação profissional da sua equipe.



CAAF/SS

Comissão de Avaliação, Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão

4. Satisfação do Usuário

- O índice de satisfação dos usuários da UPA 24HS Campo dos Alemães ficou acima da meta contratada, indicando a satisfação dos usuários pelos serviços ofertados pela Unidade.

5. Melhorias na Infraestrutura e Serviço Social

- Diversas melhorias na infraestrutura da UPA 24HS Campo dos Alemães foram realizadas ao longo do ano, como pintura, iluminação e aquisição de novos suportes de soro.
- O Serviço Social da unidade realizou atendimentos de usuários com classificação "azul", encaminhando-os para acompanhamento e agendamento de consultas na UBS.

6. Finanças

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - CONTRATO 34/2020 - EXERCÍCIO 2023

RECEITAS		VALOR
Contrato de Gestão 34/2020	R\$	21.960.839,54
Piso da Enfermagem	R\$	424.924,65
Receitas Financeiras e Outras Receitas	R\$	3.475,58
TOTAL	R\$	22.389.239,77

DESPESAS		VALOR
Pessoal	R\$	8.447.849,07
Serviços de Terceiros	R\$	14.601.283,68
Materiais e Medicamentos	R\$	3.437.706,38
Outras Despesas	R\$	24.976,73
TOTAL	R\$	26.511.815,86



CAAF/SS

Comissão de Avaliação, Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão

- Referente aos valores apresentados no quadro acima, as receitas referente ao contrato de gestão e piso da enfermagem foram extraídas do sistema da Prefeitura de São José dos Campos e os demais valores foram informados pelo demonstrativo de resultados enviado pela contabilidade.
- Identificados diversos pontos de melhoria quanto aos dados financeiros da UPA Campo dos Alemães, como a falta de informações sobre os custos cobertos pelos empréstimos administrativos, impostos a recolher, benefícios fiscais e documentos fiscais.

7. Recomendações da Comissão

- A Comissão de Avaliação, Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão da Secretaria de Saúde (CAAF/SS) recomendou a UPA 24HS Campo dos Alemães a elaboração de um plano de ação para reduzir as desistências e evasões de pacientes.
- Solicitado revisão do indicador de atendimentos de enfermagem, excluindo a "consulta de enfermagem", inserindo a produção de enfermagem apenas no item "atendimento de enfermagem".
- Além disso, a Comissão solicitou que a UPA 24HS Campo dos Alemães identifique as fotos de capacitações, treinamentos e melhorias realizadas ao longo do ano nas apresentações quadrimestrais para melhor interpretação das ações de melhoria realizadas.
- A Comissão recomendou a correção de erros de alguns cálculos identificados nos dados apresentados nos relatórios quadrimestrais.

8. Conclusão

Em 2023, a UPA 24HS Campo dos Alemães apresentou um desempenho satisfatório na execução do contrato. A unidade também obteve resultados em relação à qualidade do atendimento e à satisfação dos usuários. No entanto, existem oportunidades de melhoria na redução de desistências e evasões e contábil- financeiro. Levando em consideração o desempenho obtido na execução do Contrato de Gestão, a partir da documentação analisada, a Comissão de Avaliação considera satisfatórios os resultados da execução contratual do Instituto Nacional de Ciências da Saúde – INCS.



CAAF/SS

Comissão de Avaliação, Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão

Márcia

Comissão de Avaliação,
Acompanhamento e Fiscalização
de Contratos - CAAF - SS

[Signature]

[Signature]

[Signature]

São José dos Campos, 10 de Junho de 2024.

Anexo I

% Cumprimento das Metas Estipuladas												
Procedimento	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Consultas em Clínica Médica	101,00%	103,00%	124,00%	108,00%	123,00%	114,00%	106,00%	112,00%	113,00%	131,00%	119,00%	120,00%
Consultas em Pediatria	42,00%	70,00%	119,00%	96,00%	131,00%	102,00%	59,00%	99,00%	83,00%	92,00%	81,00%	67,00%
Consultas de Enfermeiro	242,99%	253,46%	263,93%	274,41%	284,88%	295,35%	305,82%	316,29%	326,76%	337,24%	347,71%	358,18%
Coletas em Geral	111,70%	267,60%	330,90%	436,00%	479,40%	876,70%	699,80%	437,10%	349,90%	282,30%	620,60%	287,50%
Atendimentos de Enfermagem (em geral)	556,00%	161,30%	53,30%	230,50%	190,50%	196,20%	126,70%	84,10%	89,30%	99,90%	96,00%	98,20%
Suturas, Drenagens, Curativos Grau I e II e Cistos	25,80%	37,70%	43,40%	42,20%	37,50%	56,00%	26,80%	29,90%	20,50%	26,60%	25,80%	19,90%
Eletrocardiograma	25,00%	28,00%	37,20%	35,80%	56,20%	40,50%	35,00%	45,50%	32,30%	32,90%	37,00%	19,60%
Exames Laboratoriais	179,50%	169,90%	224,50%	244,50%	238,20%	244,50%	217,10%	203,90%	202,50%	231,70%	205,90%	214,60%
Exames Radiológicos	66,70%	67,40%	72,20%	68,60%	205,30%	209,20%	209,62%	203,50%	74,40%	146,10%	75,00%	141,30%

Resumo das Atividades - 2023													
Atividade	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Atendimentos Médicos no Pronto Atendimento	12922	14494	19020	16270	19549	17124	14284	16815	16102	18587	16739	16124	198030
Atendimento da Clínica Médica	10912	11174	13398	11746	13346	12310	11475	12117	12190	14232	12890	12956	148746
Atendimento da Pediatria	2010	3320	5622	4524	6203	4814	2809	4698	3912	4355	3849	3168	49284
Classificação de risco	12922	14494	19020	16270	19549	17124	14284	16815	16102	18587	16739	16124	198030
Administração de Medicamentos	33074	25296	40886	39558	41161	44536	51578	47714	32435	47962	48614	42423	495237
Exames de Raio - x	1726	1785	2144	2079	2247	1624	1452	1038	984	915	869	735	17598
Exames de Eletrocardiograma	132	54	149	69	250	330	340	420	444	463	197	199	3047
Sutura e/ou Exatão Simples e Curativo	77	33	88	51	88	66	176	207	191	158	159	78	1372
Observação até 24 horas Adulto	275	274	156	338	253	290	276	234	302	277	223	258	3156
Observação até 24 horas Infantil	68	71	29	102	66	102	69	87	86	81	79	80	920
Coleta de Materiais	1900	2416	2190	2313	2275	1394	1925	1801	1305	1444	1426	1564	21953
Exames Laboratoriais	6277	5912	5629	6246	6660	6601	5614	5320	4956	5373	5207	6359	70154
Atendimentos Sala de Urgência	63	46	73	167	91	146	123	108	150	119	149	157	1392
Remoções / Saídas	198	114	158	111	155	173	133	142	157	226	154	196	1917
Óbitos	7	3	5	1	7	6	6	1	1	2	2	6	47

[Handwritten signatures and initials]