



CAAF/SS

Comissão de Avaliação, Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão

RELATÓRIO ANUAL DA COMISSÃO DE AVALIAÇÃO

2023

UPA 24H PUTIM



CAAF/SS

Comissão de Avaliação, Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão

1. Introdução

Este relatório apresenta os principais pontos dos relatórios quadrimestrais da Comissão de Avaliação, Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão da Secretaria de Saúde (CAAF/SS) referente a UPA Putim em 2023. O objetivo é fornecer uma visão geral do desempenho da unidade ao longo do ano na execução do contrato de gestão, destacando os pontos fortes, áreas de melhoria e as recomendações da Comissão.

2. Atendimento

- A UPA Putim realizou um total de 122.535 atendimentos ao longo do ano, com destaque para o pronto atendimento adulto, que superou a meta em diversos meses.
- A pediatria também registrou um aumento significativo no atendimento, mas ainda ficou abaixo da meta em alguns meses.
- Um ponto de atenção é o alto índice de retornos em menos de 48 horas, principalmente por motivos relacionados à medicação e à falta de adesão ao tratamento. A CAAF recomendou a exclusão desse indicador e a elaboração de um plano de ação para reduzir o número de retornos, com foco em casos que indiquem falhas na assistência.
- O número de atendimentos a pacientes idosos evidenciou uma alta de 4% do 2º para o 3º quadrimestre, demonstrando a importância da UPA Putim no planejamento do cuidado para esta população.
- A unidade também recebeu um número significativo de pacientes encaminhados pelo SAMU, principalmente nos primeiros meses do ano.
- As evasões e desistências também foram um problema durante o ano, com destaque para o terceiro quadrimestre. A CAAF recomendou um detalhamento dos motivos das evasões e a elaboração de um plano de ação para reduzir o número.

3. Treinamentos e Satisfação

- A UPA Putim atingiu a meta de capacitação de colaboradores durante o ano.



CAAF/SS

Comissão de Avaliação, Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão

- O índice de satisfação dos usuários ficou acima de 90% em todos os quadrimestres, demonstrando a qualidade do atendimento oferecido pela unidade.

4. Finanças e Melhorias

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - CONTRATO 333/2019 - EXERCÍCIO 2023

RECEITAS		VALOR
Contrato de Gestão 333/2019	R\$	15.393.040,65
Piso da Enfermagem	R\$	202.420,29
Receitas Financeiras e Outras Receitas	R\$	2.596,15
TOTAL	R\$	15.598.057,09

DESPESAS		VALOR
Pessoal	R\$	5.993.028,28
Serviços de Terceiros	R\$	11.390.327,44
Materiais e Medicamentos	R\$	2.022.935,11
Outras Despesas	R\$	21.034,43
TOTAL	R\$	19.427.325,26

- Referente aos valores apresentados no quadro acima, as receitas referente ao contrato de gestão e piso da enfermagem foram extraídas do sistema da Prefeitura de São José dos Campos e os demais valores foram informados pelo demonstrativo de resultados enviado pela contabilidade.
- Identificados diversos pontos de melhoria quanto aos dados financeiros da UPA Putim, como a falta de informações sobre os custos cobertos pelos empréstimos administrativos, impostos a recolher, benefícios fiscais e documentos fiscais.
- A unidade realizou diversas melhorias na infraestrutura ao longo do ano, como pintura, iluminação e aquisição de novos equipamentos.



CAAF/SS

Comissão de Avaliação, Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão

5. Recomendações da CAAF

A CAAF recomendou a UPA Putim a tomar diversas medidas para melhorar seu desempenho, incluindo:

- Detalhar no indicador de retornos em menos de 48 horas os motivos para possibilitar ações de correção nas causas relacionadas e melhoria do processo assistencial.
- Detalhar os motivos das evasões e elaborar um plano de ação para reduzir as ocorrências.
- Corrigir os desvios dos indicadores de produção apresentados quanto aos casos de Covid e óbitos por causa indeterminada.
- Regularizar a Comissão de Ética de Enfermagem (CEE).
- Apresentar os dados financeiros detalhados dos meses de setembro, outubro e novembro, incluindo documentação contábil-financeira e tributária.

6. Conclusão

Em 2023, a UPA Putim apresentou resultados satisfatórios quanto aos indicadores de produção assistenciais. Foram pontuados e recomendados pontos de atenção e melhoria, principalmente quanto aos registros e monitoramento com plano de ação. Diante do apresentado, a Comissão de Avaliação, acompanhamento e fiscalização deu parecer favorável na execução do contrato com ressalvas a serem monitoradas no decorrer dos próximos meses.







Comissão de Avaliação,
Acompanhamento e Fiscalização
de Contratos – CAAF - SS



São José dos Campos, 10 de Junho de 2024.



ANEXO I

Atividade	Resumo das Atividades - 2023												Total
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
Atendimento Médicos no Pronto Atendimento UPA Campo	8236	9474	12424	11259	12880	12094	10051	10735	10723	12042	10261	9623	129802
Atendimento da Clínica Médica	6894	7168	8804	8030	8979	8776	8101	7961	7781	9062	7819	7681	97056
Atendimento da Pediatria	1342	2306	3620	3229	3901	3318	1950	2774	2942	2980	2442	1942	32746
Classificação de risco	8128	9364	12211	11081	12790	11915	9941	10526	10561	11741	9971	1480	119709
Administração de Medicamentos	7539	7855	9529	8743	9761	9453	8889	8644	8526	10285	8560	10360	108144
Exames de Ralo - x	3012	8354	3451	3326	5348	1769	1767	1656	1581	1666	1503	1480	34913
Exames de Eletrocardiograma	409	338	379	347	344	335	364	414	720	414	393	357	4814
Sutura e/ou Excisão Simples e Curativo	83/99	53/87	64/101	47/59	63/56	36/21	56/59	99/82	86/81	61/65	62/98	70/83	780/891
Observação até 24 horas Adulto	79	75	90	100	112	90	102	124	86	101	99	98	1156
Observação até 24 horas Infantil	36	50	46	33	48	44	28	42	51	32	34	41	485
Coleta de Materiais	2.271	2.643	4.109	2.525	2.185	1.751	1.531	1.477	1.931	3.599	2.702	1.855	28579
Exames Laboratoriais	3815	4167	5301	3869	3622	3344	3695	3604	3489	3936	3960	3776	46578
Atendimentos Sala de Urgência	51	58	46	70	61	58	55	71	54	61	61	61	707
Remoções / Saídas	62/8	98/15	83/12	112/10	110/13	87/9	114/11	105/10	112/10	114/10	111/17	105/12	2268/188
Óbitos	6	3	2	3	4	4	6	4	5	4	1	3	45

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



CAAF/SS

Comissão de Avaliação, Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão

Procedimento	% Cumprimento das Metas Estipuladas											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Consultas em Clínica Médica	89,6	93,2	114,5	104,4	116,7	114,1	105,3	103,5	101,1	117,8	101,6	99,8
Consultas em Pediatria	41,0	70,5	110,7	98,7	123,2	101,5	59,6	84,8	90,0	91,1	74,7	59,4
Consultas de Enfermeiro	74,1	85,4	111,4	101,1	116,7	108,7	90,7	96,0	96,3	107,1	91,0	85,6
Coletas em Geral	410,7	477,9	743,0	456,6	395,1	316,6	276,9	267,1	349,2	650,8	488,6	335,4
Atendimentos de Enfermagem (em geral)	61,1	58,1	66,7	59,5	33,5	32,4	30,5	29,7	61,5	65,0	57,8	56,9
Suturas, Drenagens, Curativos Grau I e II e Cistos	86,7	66,7	78,6	50,5	56,7	27,1	54,8	86,2	79,5	60,0	76,2	72,9
Eletrocardiograma	136,3	112,7	126,3	115,7	114,7	111,7	121,3	138,0	240,0	138,0	131,0	119,0
Exames Laboratoriais	130,1	142,1	180,7	131,9	123,5	114,0	126,0	122,9	119,0	134,2	134,7	128,7
Exames Radiológicos	138,5	384,3	158,7	153,0	246,0	81,4	81,3	76,2	72,7	76,6	69,1	68,1