



CAAF/SS

Comissão de Avaliação, Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão

RELATÓRIO ANUAL DA COMISSÃO DE AVALIAÇÃO

2023

MICRORREGIÃO LESTE

HOSPITAL MUNICIPAL

UBS VISTA VERDE

UBS NOVO HORIZONTE

UBS VILA TESOURO

UBS VILA INDUSTRIAL/ TATETUBA



CAAF/SS

Comissão de Avaliação, Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão

1. Introdução

A SPDM encerrou o ano de 2023 com um panorama de resultados mistos, marcado por avanços expressivos em alguns indicadores e desafios persistentes em outros. Este relatório anual, elaborado com base nos Relatórios de Prestação de Contas quadrimestrais de 2023, pela Comissão de Avaliação, Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão (CAAF/SS), oferece uma visão geral do desempenho da organização ao longo do ano, destacando os principais pontos fortes, áreas que exigem aprimoramento e as recomendações da Comissão.

No anexo I são apresentadas as tabelas dos indicadores do Hospital Municipal Dr. José de Carvalho Florence e das 5 Unidades Básicas de Saúde, que formam a Microrregião Leste.

2. Desempenho Hospitalar

O Hospital Municipal Dr. José de Carvalho Florence apresentou um crescimento significativo em diversos indicadores no segundo semestre de 2023, em comparação com o quadrimestre anterior. Internações clínicas, cirúrgicas eletivas e obstétricas superaram as metas em índices expressivos, demonstrando a capacidade da SPDM em atender às demandas da população por internações de diferentes naturezas. O Programa Hospitalização Domiciliar (PHD) também se destacou, alcançando a meta de internações e apresentando um aumento considerável no número de pacientes atendidos em domicílio, evidenciando o compromisso da SPDM com a humanização do cuidado e a otimização dos recursos disponíveis.

No âmbito ambulatorial, as metas de consultas cirúrgicas, especializadas, cirurgias eletivas e atendimento ambulatorial foram atingidas, garantindo o acesso da população a serviços médicos de qualidade em diversas especialidades. O tempo médio de resolução de cirurgias também se manteve dentro da meta estabelecida, demonstrando a eficiência da SPDM na gestão do fluxo cirúrgico e na otimização do tempo de espera dos pacientes.

A taxa de suspensão de cirurgias por motivos extra paciente, apesar de cumprir a meta, exige atenção e um plano de ação específico para minimizar as ocorrências. A adesão ao Protocolo de Cirurgia Segura se manteve acima da meta, demonstrando o compromisso da SPDM com a segurança do paciente e a qualidade dos procedimentos cirúrgicos. A taxa de mortalidade hospitalar, por sua vez, se manteve dentro da meta estabelecida, evidenciando



CAAF/SS

Comissão de Avaliação, Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão

a efetividade das medidas adotadas para garantir a segurança dos pacientes internados.

No quesito protocolos de segurança do paciente, os indicadores de quedas e lesões por pressão apresentaram melhora em relação ao quadrimestre anterior, mas ainda exigem a implementação de um plano de ação específico para alcançar a meta desejada, com foco na prevenção e na mitigação de riscos para os pacientes. A qualidade da alta hospitalar, por outro lado, atingiu a meta preconizada, garantindo que os pacientes recebam as orientações e acompanhamentos necessários para uma recuperação adequada em seus domicílios.

O setor de Ouvidoria da SPDM também se destacou, alcançando a meta de atendimento e resolução das demandas dos usuários, demonstrando o compromisso da organização com a comunicação transparente e a efetividade na resolução de problemas e reclamações.

3. Desempenho das UBS

Em contrapartida ao desempenho positivo do Hospital Municipal, as Unidades Básicas de Saúde (UBSs) da SPDM apresentaram um cenário mais desafiador no segundo semestre de 2023. As metas de recursos humanos não foram atingidas em algumas categorias e UBSs, evidenciando a necessidade de medidas para otimizar a gestão de pessoal e garantir a disponibilidade de profissionais qualificados em todas as unidades.

A produção por UBS também ficou abaixo das metas em categorias e unidades como exame citopatológico e atendimento de dentista, exigindo uma análise aprofundada das causas e a implementação de ações estratégicas para alcançar os resultados esperados. Os indicadores de produção e qualidade também apresentaram resultados insatisfatórios em diversos indicadores e UBSs, indicando a necessidade de aprimorar os processos de trabalho, investir em treinamento e capacitação dos profissionais e fortalecer a comunicação entre as equipes.



CAAF/SS

Comissão de Avaliação, Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão

4. Gestão Financeira

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - CONTRATO 501/2022 EXERCÍCIO 2023

RECEITAS		VALOR
Contrato de Gestão nº 501/2022	R\$	275.160.762,40
Piso da Enfermagem	R\$	64.824,32
Receitas Financeiras e Outras Receitas	R\$	1.229.914,19
Investimento	R\$	7.879.004,40
TOTAL	R\$	284.334.505,31

DESPESAS		VALOR
Pessoal	R\$	141.169.202,43
Serviços de Terceiros	R\$	96.231.822,90
Materiais e Medicamentos	R\$	41.962.950,03
Outras Despesas	R\$	1.405.447,66
Investimentos	R\$	2.910.680,33
TOTAL	R\$	283.680.103,35

Os relatórios de prestação de contas da SPDM revelaram a existência de déficits financeiros. Essa situação exige uma análise aprofundada das causas dos déficits, a implementação de medidas de controle financeiro rigorosas e a busca de reequilíbrio financeiro para garantir a sustentabilidade da SPDM a longo prazo.

Além dos déficits, foram identificados custos excedentes com Internação Clínica e PHD (Programa de Hospitalização Domiciliar). A SPDM solicitou um reequilíbrio financeiro para essas áreas, o que requer uma avaliação criteriosa da Comissão para garantir a continuidade dos serviços e a otimização dos recursos públicos.



CAAF/SS

Comissão de Avaliação, Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão

O aumento de gastos com pessoal das UBS's também merece atenção. A Comissão recomenda o aprimoramento dos processos de contratação, com a exigência de autorização prévia da Gestão de Contratos para evitar desequilíbrios financeiros futuros.

5. Melhorias na Estrutura e Serviços

Apesar dos desafios, a SPDM também implementou melhorias na estrutura do Hospital Municipal ao longo do ano, proporcionando um ambiente mais adequado ao atendimento e à recuperação dos pacientes (Pediatria e PSI).

6. Considerações Finais e Recomendações

O ano de 2023 foi marcado por um aumento significativo no atendimento prestado pelo Hospital Municipal da SPDM, o que demonstra a capacidade da organização para responder às demandas da população por serviços de saúde de qualidade. No entanto, os desafios persistentes nas UBSs e na gestão financeira exigem atenção e a implementação de ações corretivas para garantir a sustentabilidade e a excelência do atendimento em todos os níveis de complexidade.

A Comissão de Avaliação recomenda as seguintes medidas para a SPDM:

- Implementação de um plano de ação para reduzir as suspensões de cirurgias por motivos extra paciente.
- Finalização do Termo de Aditamento para a implementação da Teleassessoria.
- Ajuste das informações contábil-financeiras para maior entendimento dos fluxos.
- Elaboração e implementação de um plano de ação com resultados mensuráveis para a redução de quedas e Lesões por Pressão (LPP) nos pacientes internados.

A Secretaria de Saúde, por sua vez, deve monitorar o cumprimento das metas e indicadores pela SPDM e cobrar a implementação das ações recomendadas pela Comissão de Avaliação.



CAAF/SS

Comissão de Avaliação, Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão

7. Conclusão

A SPDM demonstra busca pela melhoria contínua em diversas frentes. Os resultados positivos do contrato Microrregião Leste demonstram o potencial da organização para prestar serviços de saúde de qualidade à população. No entanto, o enfrentamento dos desafios nas UBSs e na gestão financeira é fundamental para a sustentabilidade a longo prazo e a oferta de serviços de excelência em todos os níveis de complexidade. Através da implementação das recomendações da Comissão de Avaliação, do diálogo e da colaboração entre a SPDM e a Secretaria de Saúde, a organização tem a capacidade de superar os desafios e se consolidar como referência em qualidade do atendimento à saúde pública.

Levando em consideração o desempenho obtido na execução do Contrato de Gestão, a partir da documentação analisada, a Comissão de Avaliação considera satisfatórios os resultados da execução contratual da Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina - SPDM.

Comissão de Avaliação,
Acompanhamento e Fiscalização
de Contratos - CAAF - SS

São José dos Campos, 10 de Junho de 2024.

ANEXO I

- **Hospital Municipal Dr. José de Carvalho Florence**

Linha de Contratação	1º Semestre		2º Semestre		TOTAL 2023	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
ATENDIMENTO HOSPITALAR TOTAL (SIH/SUS)						
Nº Total de AIH (SIH/SUS)	0	13.323	0	13.077	0	26.400
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA TOTAL (PS)	0	255.601	0	222.373	0	477.974
ATENDIMENTO AMBULATORIAL/PROCEDIMENTOS ESPECÍFICOS TOTAL (d/a)						
Consulta Médica em Atenção Especializada	7.956	51.887	7.956	43.787	15.912	95.674
Atendimento Não Médicos	0	120.998	0	120.344	0	241.342
Consultas Não Médicas	0	4.248	0	3.498	0	7.746
Vaga externas disponibilizadas de Consultas Médicas Especializadas	7.956		7.956		15.912	
SADT [Ext+Int] - TOTAL (d/a)						
Exames Complementares	0	770.294	0	534.975	0	1.305.269
Vagas Externas disponibilizadas de Exames Complementares	16.332	14.769	16.332	14.438	32.664	29.207







- UBS Novo Horizonte

Linha de Contratação	1º SEMESTRE		2º SEMESTRE		TOTAL	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
ATENDIMENTO AMBULATORIAL -ATENÇÃO BÁSICA - TOTAL						
Consulta Médica - UBS	-	-	-	-	-	-
Consulta Enfermeiro - UBS	-	-	-	-	-	-
Consulta Médica - ESF	19968	16719	19968	16820	39.936	33.539
Consulta Enfermeiro - ESF	9984	15270	9984	9.883	19.968	25.153
Cirurgião Dentista - ESB/UBS	-	-	-	-	-	-
Cirurgião Dentista - ESB/ESF	2496	2191	2496	2205	4.992	4.396
SADT - TOTAL						
Nº de exames/procedimentos Total	-	12069	-	16120	-	28.189

- UBS Eugênio de Melo

Linha de Contratação	1º SEMESTRE		2º SEMESTRE		TOTAL	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
ATENDIMENTO AMBULATORIAL - ATENÇÃO BÁSICA - TOTAL						
Consulta Médica - UBS	-	-	-	-	-	-
Consulta Enfermeiro - UBS	-	-	-	-	-	-
Consulta Médica - ESF	14976	14872	14976	12909	29.952	27.781
Consulta Enfermeiro - ESF	7488	16199	7488	11647	14.976	27.846
Cirurgião Dentista - ESB/UBS	-	-	-	-	-	-
Cirurgião Dentista - ESB/ESF	2496	2715	2496	3125	4.992	5.840
SADT - TOTAL						
Nº de exames/procedimentos Total	-	13471	-	14746	-	28.217

(Handwritten signatures)



CAAF/SS

Comissão de Avaliação, Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão

• **UBS Vista Verde**

Linha de Contratação	1º SEMESTRE		2º SEMESTRE		TOTAL	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
ATENDIMENTO AMBULATORIAL - ATENÇÃO BÁSICA - TOTAL						
Consulta Médica - UBS	9360	5411	9360	4750	18.720	10.161
Consulta Enfermeiro - UBS	2496	2636	2496	2467	4.992	5.103
Consulta Médica - ESF	-	-	-	-	-	-
Consulta Enfermeiro - ESF	-	-	-	-	-	-
Cirurgião Dentista - ESB/UBS	1248	920	1248	1150	2.496	2.070
Cirurgião Dentista - ESB/ESF	-	-	-	-	-	-
SADT - TOTAL						
Nº de exames/procedimentos Total	-	1371	-	2379	-	3.750

rsr

JM

B. S.



CAAF/SS

Comissão de Avaliação, Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão

- UBS Vila Tesouro

Linha de Contratação	1º SEMESTRE		2º SEMESTRE		TOTAL	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
ATENDIMENTO AMBULATORIAL - ATENÇÃO BÁSICA - TOTAL						
Consulta Médica - UBS	10608	7921	10608	7239	21.216	15.160
Consulta Enfermeiro - UBS	2496	5017	2496	3717	4.992	8.734
Consulta Médica - ESF	-	-	-	-	-	-
Consulta Enfermeiro - ESF	-	-	-	-	-	-
Cirurgião Dentista - ESB/UBS	1248	967	1248	1078	2.496	2.045
Cirurgião Dentista - ESB/ESF	-	-	-	-	-	-
SADT - TOTAL						
Nº de exames/procedimentos Total	-	4914	-	5226	-	10.140

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



CAAF/SS

Comissão de Avaliação, Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão

- UBS Vila Industrial e Tatetuba

Linha de Contratação	1º SEMESTRE		2º SEMESTRE		TOTAL	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
ATENDIMENTO AMBULATORIAL - ATENÇÃO BÁSICA - TOTAL						
Consulta Médica - UBS	10608	9856	10608	8855	21.216	18.711
Consulta Enfermeiro - UBS	2496	9449	2496	3817	4.992	13.266
Consulta Médica - ESF	-	-	-	-	-	-
Consulta Enfermeiro - ESF	-	-	-	-	-	-
Cirurgião Dentista - ESB/UBS	1248	1114	1248	1171	2.496	2.285
Cirurgião Dentista - ESB/ESF	-	-	-	-	-	-
SADT - TOTAL						
Nº de exames/procedimentos Total	-	1619	-	1663	-	3.282