



CAAF/SS

Comissão de Avaliação, Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão

RELATÓRIO ANUAL DA COMISSÃO DE AVALIAÇÃO

2023

HOSPITAL DE CLÍNICAS SUL
DR. IVAN DA SILVA TEIXEIRA



CAAF/SS

Comissão de Avaliação, Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão

1. Introdução

O presente relatório apresenta os principais pontos da execução do contrato de gestão avaliados pela Comissão de Avaliação, Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão da Secretaria de Saúde (CAAF/SS) referentes ao contrato de gestão - Hospital de Clínicas Sul Dr. Ivan da Silva Teixeira (HMTJ) em 2023. O objetivo é fornecer uma visão geral do desempenho do hospital ao longo do ano, destacando os pontos fortes, áreas de melhoria e as recomendações da Comissão.

No Anexo I são apresentados os quadros de produção e indicadores de desempenho previstos e realizados por quadrimestre.

2. Financeiro

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - CONTRATO 426/2017 - EXERCÍCIO 2023

RECEITAS		VALOR
Contrato de Gestão 426/2017	R\$	53.626.391,40
Piso da Enfermagem	R\$	1.457.069,13
Receitas Financeiras e Outras Receitas	R\$	891.217,94
TOTAL	R\$	55.974.678,47

DESPESAS		VALOR
Pessoal	R\$	32.066.937,12
Serviços de Terceiros	R\$	7.517.203,40
Materiais e Medicamentos	R\$	5.389.540,75
Outras Despesas	R\$	8.829.799,24
TOTAL	R\$	53.803.480,51

Em análise aos documentos financeiros apresentados, as informações se encontram em conformidade com as cláusulas contratuais.



CAAF/SS

Comissão de Avaliação, Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão

3. Pontos positivos

- Aumento do atendimento no Pronto Socorro Adulto em todos os quadrimestres, inclusive em relação ao mesmo período do ano anterior.
- Boa taxa de ocupação na Unidade de Cuidado Intermediário ao longo do ano.
- Diversas especialidades e exames disponíveis no Ambulatório, oferecendo aos pacientes uma ampla gama de serviços.
- Laboratório com boa qualidade e inscrito no Programa Nacional de Controle da Qualidade, garantindo a confiabilidade dos resultados dos exames.
- Baixa taxa de Infecção Hospitalar em todos os quadrimestres, demonstrando o compromisso do hospital com a segurança do paciente.

4. Pontos a melhorar

- Dificuldade na contratação de profissionais, principalmente Reumatologista para o Ambulatório, em todos os quadrimestres, o que impactou no atingimento das metas da especialidade e atendimento às demandas da população.
- Alto índice de absenteísmo no Ambulatório no primeiro e segundo quadrimestre, com impacto no aproveitamento das vagas.
- Taxa de mortalidade global acima da meta, sendo necessário justificativo do perfil dos pacientes internados e as particularidades que possam justificar o desvio do indicador.
- Baixa taxa de resposta à pesquisa de satisfação do usuário em todo o quadrimestre, estabelecendo obrigatoriedade de revisão de estratégia do serviço.

5. Recomendações da Comissão

- Enquanto a vaga de Reumatologista não for preenchida, comunicar oficialmente à Gestão de Contratos e ao DRC a dificuldade na contratação da especialidade.




CAAF/SS


Comissão de Avaliação, Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão


- Informar ao DRC sobre a possibilidade de troca de demanda, caso a contratação de um Reumatologista não seja possível em um prazo determinado.
- Implementar ações para reduzir o absenteísmo nas consultas do Ambulatório
- Analisar em reunião da Comissão de óbitos, o indicador da taxa de mortalidade institucional que apresenta-se alta em todos os quadrimestres, a fim de diferenciar o perfil dos pacientes atendidos e implementar ações quanto aos óbitos evitáveis.
- Aumentar a amostragem de pesquisas de satisfação do usuário e análise dos mesmos como ferramenta de feedback e oportunidade de melhoria dos serviços.
- Monitorar as solicitações de avaliação e transferência para garantir que os pacientes sejam atendidos em tempo hábil e com qualidade.

6. Conclusão


Levando em consideração o desempenho obtido na execução do Contrato de Gestão, a partir da documentação analisada, a Comissão de Avaliação considera satisfatórios os resultados da execução contratual do Hospital e Maternidade Therezinha de Jesus - HMTJ. Contrato finalizado em 15 de dezembro de 2023.








Comissão de Avaliação,
Acompanhamento e Fiscalização
de Contratos - CAAF - SS





São José dos Campos, 10 de Junho de 2024.


ANEXO I

Estimativa de Produção

1º QUADRIMESTRE												
ATENDIMENTO EMERGENCIA	jan/23			fev/23			mar/23			abr/23		
	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%
Consulta Adulto	14.000	13.781	98%	14.000	13.668	98%	14.000	17.132	122%	14.000	14.821	106%
Consulta Pediatria	6.000	2.047	34%	6.000	3.503	58%	6.000	5.367	89%	6.000	4.822	80%
Total	20.000	15.828	79%	20.000	17.171	86%	20.000	22.499	112%	20.000	19.643	98%

1º QUADRIMESTRE												
SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT	jan/23			fev/23			mar/23			abr/23		
	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%
Eletrocardiografia	1.300	676	52%	1.300	480	37%	1.300	456	35%	1.300	553	43%
Análises Clínicas	75.000	66.899	89%	75.000	60.010	80%	75.000	81.275	108%	75.000	64.017	85%
Radiologia	4.800	5.133	107%	4.800	5.436	113%	4.800	6.057	126%	4.800	5.496	115%
Total	81.100	72.708	90%	81.100	65.926	81%	81.100	87.788	108%	81.100	70.066	86%

1º QUADRIMESTRE												
ATENDIMENTO AMBULATORIAL	jan/23			fev/23			mar/23			abr/23		
	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%
Atendimento Ambulatorial Especialidades	2.783	2.959	106%	2.783	2.976	107%	2.783	2.871	103%	2.783	2.768	99%
Exames ambulatoriais	2.620	2.600	99%	2.620	2.646	101%	2.620	3.043	116%	2.620	3.016	115%
Total	5.403	5.559	103%	5.403	5.622	104%	5.403	5.914	109%	5.403	5.784	107%



 p.



2º QUADRIMESTRE												
ATENDIMENTO EMERGENCIA	mai/23			jun/23			jul/23			ago/23		
	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%
	Consulta Adulto	14.000	16.054	115%	14.000	15.321	109%	14.000	14.604	104%	14.000	14.703
Consulta Pediatria	6.000	5.795	97%	6.000	4.848	81%	6.000	2.870	48%	6.000	3.936	66%
Total	20.000	21.849	109%	20.000	20.169	101%	20.000	17.474	87%	20.000	18.639	93%

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT	mai/23			jun/23			jul/23			ago/23		
	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%
	Eletrocardiografia	1.300	517	40%	1.300	594	46%	1.300	551	42%	1.300	615
Análises Clínicas	75.000	75.632	101%	75.000	68.046	91%	75.000	64.744	86%	75.000	74.578	99%
Radiologia	4.800	6.677	139%	4.800	6.125	128%	4.800	5.085	106%	4.800	6.428	134%
Total	81.100	82.826	102%	81.100	74.765	92%	81.100	70.380	87%	81.100	81.621	101%

ATENDIMENTO AMBULATORIAL	mai/23			jun/23			jul/23			ago/23		
	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%
	Atendimento Ambulatorial Especialidades	2.783	2.768	99%	2.783	2.192	79%	2.783	3.037	109%	2.783	3.401
Exames ambulatoriais	2.620	2.748	105%	2.620	3.039	116%	2.620	2.949	113%	2.620	2.836	108%
Total	5.403	5.516	102%	5.403	5.231	97%	5.403	5.986	111%	5.403	6.237	115%

3º QUADRIMESTRE												
ATENDIMENTO EMERGENCIA	set/23			out/23			nov/23			dez/23		
	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%
	Consulta Adulto	14.000	13.964	100%	14.000	16.415	117%	14.000	14.787	106%	6.774	7.160
Consulta Pediatría	6.000	3.843	64%	6.000	3.956	66%	6.000	3.612	60%	2.903	1.481	51%
Total	20.000	17.807	89%	20.000	20.371	102%	20.000	18.399	92%	9.677	8.641	89%

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÉUTICO – SADT	set/23			out/23			nov/23			dez/23		
	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%
	Eletrocardiografia	1.300	704	54%	1.300	690	53%	1.300	610	47%	629	409
Análises Clínicas	75.000	68.256	91%	75.000	65.544	87%	75.000	61.506	82%	36.290	35.008	96%
Radiologia	4.800	6.569	137%	4.800	4.736	99%	4.800	5.365	112%	2.322	2.768	119%
Total	81.100	75.529	93%	81.100	70.970	88%	81.100	67.481	83%	39.241	38.185	97%

ATENDIMENTO AMBULATORIAL	set/23			out/23			nov/23			dez/23		
	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%
	Atendimento Ambulatorial Especialidades	2.783	2.766	99%	2.783	2.793	100%	2.783	2.792	100%	1.347	1.878
Exames ambulatoriais	2.620	2.884	110%	2.620	2.603	99%	2.620	3.067	117%	1.268	1.867	147%
Total	5.403	5.650	105%	5.403	5.396	100%	5.403	5.859	108%	2.615	3.745	143%







CAAF/SS

Comissão de Avaliação, Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão

Indicadores de Desempenho														
1º QUADRIMESTRE														
Atividades		jan/23			fev/23			mar/23			abr/23			
		Qtde	%	Meta	Qtde	%	Meta	Qtde	%	Meta	Qtde	%	Meta	
1	Taxa de Infecção Hospitalar	Total de infecções no período	0			1	0,53%	<=6%	0	0,00%	<=6%	0	0,00%	<=6%
		Taxa de altas e óbitos no mesmo período	189			188			222			193		
2	Taxa de Mortalidade Global	Total de óbitos ocorridos no período	17			20			20			24		
		Taxas de altas e óbitos no mesmo período	189	9,00%	<=8,5%	188	11%	<=8,5%	222	9%	<=8,5%	193	12,40%	<=8,5%
3	Taxa de Ocupação Hospitalar	Total de paciente-dia no período de 1 mês	935			957			1.125			980		
		Total de leitos-dia operacionais do período	1.117	84%	90%	1.027	93%	90%	1.145	98%	90%	1.122	87%	90%
4	Média de Permanência Hospitalar	Total de paciente-dia no período de 1 mês	935			957			1.125			980		
		Total de pacientes saídos no mesmo período	189	4,95	5 dias	188	5,09	5 dias	222	5,07	5 dias	193	5,1	5 dias
5	Tempo Médio de entrega de resultados de exames	Número de exames efetuados	66.899			60.010			81.275			64.107		
		Número de procedimentos por funcionário	2.027	00:55:00	6 horas	1.818	01:03:00	6 horas	2.322	00:59:00	6 horas	1.866	01:31:00	6 horas
6	Índice de Satisfação dos Usuários	Quantidade de avaliação entre bom e ótimo	70	91%	>=85%	143	97%	>=85%	63	91%	>=85%	52	74%	>=85%
		Total de pessoas pesquisadas	77			148			69			70		

Indicadores de Desempenho														
2º QUADRIMESTRE														
Atividades		mai/23			jun/23			jul/23			ago/23			
		Qtde	%	Meta	Qtde	%	Meta	Qtde	%	Meta	Qtde	%	Meta	
1	Taxa de Infecção Hospitalar	Total de infecções no período	2	0,84%	<=6%	2	0,79%	<=6%	0	0,00%	<=6%	2	0,85%	<=6%
		Taxa de altas e óbitos no mesmo período	239			253			218			234		
2	Taxa de Mortalidade Global	Total de óbitos ocorridos no período	42			45			38			37		
		Taxas de altas e óbitos no mesmo período	239	18%	<=8,5%	253	18%	<=8,5%	218	17%	<=8,5%	234	16%	<=8,5%
3	Taxa de Ocupação Hospitalar	Total de paciente-dia no período de 1 mês	1129			1147			992			1045		
		Total de leitos-dia operacionais do período	1.163	97%	90%	1.121	102%	90%	1.111	89%	90%	1.131	92%	90%
4	Média de Permanência Hospitalar	Total de paciente-dia no período de 1 mês	1129			1147			992			1045		
		Total de pacientes saídos no mesmo período	239	4,72	5 dias	253	4,53	5 dias	218	4,55	5 dias	234	4,47	5 dias
5	Tempo Médio de entrega de resultados de exames	Número de exames efetuados	75.633			68.046			64.744			74.530		
		Número de procedimentos por funcionário	2.101	01:57:00	6 horas	1.839	01:57:00	6 horas	1.750	01:08:00	6 horas	2.014	02:17:00	6 horas
6	Índice de Satisfação dos Usuários	Quantidade de avaliação entre bom e ótimo	121	79,6%	>=85%	146	91%	>=85%	136	91%	>=85%	221	87%	>=85%
		Total de pessoas pesquisadas	152			160			149			253		

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature



CAAF/SS

Comissão de Avaliação, Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão

Indicadores de Desempenho														
3º QUADRIMESTRE														
Atividades		set/23			out/23			nov/23			dez/23			
		Qtde	%	Meta	Qtde	%	Meta	Qtde	%	Meta	Qtde	%	Meta	
1	Taxa de Infecção Hospitalar	Total de infecções no período	0			2			4			0		
		Taxa de altas e óbitos no mesmo período	188	0,00%	<=6%	184	1,09%	<=6%	183	2%	<=6%	106	0,00%	<=6%
2	Taxa de Mortalidade Global	Total de óbitos ocorridos no período	35			34			43			11		
		Taxas de altas e óbitos no mesmo período	188	18,62%	<=8,5%	184	18,50%	<=8,5%	183	23%	<=8,5%	106	10,40%	<=8,5%
3	Taxa de Ocupação Hospitalar	Total de paciente-dia no período de 1 mês	1.029			984			1.028			579		
		Total de leitos-dia operacionais do período	1.051	98%	90%	1.010	97%	90%	900	114%	90%	460	126%	90%
4	Média de Permanência Hospitalar	Total de paciente-dia no período de 1 mês	1.029			984			1.028			579		
		Total de pacientes saídos no mesmo período	188	5,47	5 dias	184	5,35	5 dias	183	5,62	5 dias	106	5,46	5 dias
5	Tempo Médio de entrega de resultados de exames	Número de exames efetuados	68.256			65.544			61.506			35.008		
		Número de procedimentos por funcionário	1.845	02:03:00	6 horas	1.821	02:18:00	6 horas	1.709	02:12:00	6 horas	1.000	01:42:00	6 horas
6	Índice de Satisfação dos Usuários	Quantidade de avaliação entre bom e ótimo	160			116			91			29		
		Total de pessoas pesquisadas	187	86%	>=85%	129	90%	>=85%	96	95%	>=85%	33	88%	>=85%

Handwritten signatures and initials in blue ink.