



Consolidado Anual 2023

Hospital de Clínicas Sul



Sumário

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS.....	4
2. RELATÓRIO ASSISTENCIAL	9
2.1. INDICADORES QUANTITATIVOS.....	9
2.1.1. Pronto Socorro Adulto e Infantil.....	9
2.1.2. Ambulatório de Especialidades	10
2.1.3. Serviços de Apoio Diagnostico Terapêutico (SADT).....	11
2.2. Indicadores Qualitativos.....	13
2.2.1. Taxa de Infecção Hospitalar	13
2.2.2. Taxa de Mortalidade Global.....	13
2.2.3. Taxa de Ocupação Hospitalar	14
2.2.4. Média de Permanência Hospitalar	14
2.2.5. Tempo Médio de entrega de resultados de exames e quantitativo.....	14
2.2.6. Índice de Satisfação dos Usuários	14
3. TABELAS DE PRODUÇÃO, DESEMPENHO E METAS.....	15
3.1. Estimativa de Produção	15
3.2. Indicadores de Desempenho	16
3.3. Cumprimento das Metas Estabelecidas 1º,2º e 3º quadrimestre 2023:.....	17
4. SETORES ADMINISTRATIVOS E DE APOIO	18
4.1. Recursos Humanos	18
4.2. Qualidade	19
4.3. Faturamento	19
4.4. Núcleo Interno de Regulação	19
4.5. Infraestrutura	20
4.6. Serviço de Segurança do Trabalho	20
4.7. Psicologia	21
4.8. Serviço Social	21
4.9. Fisioterapia	21
4.10. Núcleo de Segurança do Paciente	22
4.11. Nutrição	22
4.12. Serviços terceirizados	22
5. DEMONSTRATIVO CONTABIL.....	23
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS	24
8. ANEXOS.....	53

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O presente relatório tem por finalidade apresentar um consolidado das ações ocorridas durante o ano de 2023 no que tange aos aspectos assistenciais e de produção do referido ano, importante ressaltar que o contrato de gestão 426/2017 foi finalizado em 15 de dezembro de 2023.

Durante o primeiro mês do ano, Janeiro foram realizadas diversas ações, dentre elas destacam-se Evento “Janeiro Branco”, Avaliação Nutricional aos Colaboradores, Roda de Conversa sobre Cuidados com “Feridas” para colaboradores e cuidadores de pacientes e Reunião com os colaboradores – “Café com a Liderança”, todos com o objetivo de proporcionar momentos de reflexão e aconchego na unidade; Finalizado o Protocolo de Morte Encefálica – ME, Confecção do Manual de Abreviações, Acrônimos e Siglas do HCS, Participação na Pré Conferência Municipal de Saúde e a Participação no “I Encontro dos Profissionais de Educação em Enfermagem”; visando proporcionar subsídios para uma assistência mais assertiva aos preceitos éticos e legais para com os pacientes e familiares.

Já em fevereiro foram realizadas diversas ações, dentre elas destacam-se Roda de Conversa – Cuidados com “Feridas, ação realizada com a população em geral tendo como temática “Como evitar Quedas? ”, ocorreu ainda a Palestra Interna de “Educação no Trânsito, a CIPA em conjunto com a Secretaria de Mobilidade Urbana, com o intuito de fomentar a educação no transito, diminuindo assim a violência. Outra campanha que se destacou foi Campanha – “Carnaval com Proteção – Use Preservativos, alertando sobre as doenças sexualmente transmissíveis e o risco de gravidez indesejada, é importante destacar ainda a aquisição de novas camas hospitalares, promovendo maior acolhimento aos munícipes, por fim ocorreu o estímulo dos colaboradores HCS para Capacitação – Inglês, através do “Programa Qualifica São José” de forma totalmente gratuita.

Em março, uma série de iniciativas foram promovidas para promover a saúde e o bem-estar. Entre elas, destacam-se a Roda de Conversa - Mulheres falando para mulheres, que abordou os cuidados específicos com a saúde feminina, contando com a participação de duas enfermeiras e uma ginecologista. Além disso, foi realizada a Semana Estadual de Controle das Arboviroses, com ações nas recepções do hospital visando orientar sobre os cuidados e o combate à Dengue, Chikungunya e Zika. Também no mesmo período, celebrou-se o Dia Mundial do Combate à Tuberculose, com uma campanha de orientação no Hospital de Clínicas Sul, focada em cuidados e prevenções relacionados à doença. Para aprimorar a infraestrutura, foram instalados novos totens com telas maiores, visando facilitar a



visualização. Adicionalmente, a recepção do PSA recebeu uma nova pintura, contribuindo para criar um ambiente mais acolhedor e convidativo.

Durante o mês de abril, uma variedade de iniciativas foi realizada, destacando-se a Campanha do Dia Mundial de Conscientização do Autismo - Abril Azul e o Dia Mundial da Saúde. Essas atividades alimentaram debates entre a população e profissionais sobre os cuidados e direitos relacionados a uma vida saudável, promovendo qualidade e boas perspectivas. Internamente, houve comemoração da Páscoa para os colaboradores, além do Grupo de Reflexão e Acolhimento - Serviço de Psicologia, voltado para os colaboradores da instituição. Foi implementada a flexibilização no uso de máscaras dentro das instalações hospitalares e ambulatoriais para pacientes e acompanhantes. Em consonância com o Dia Nacional de Combate à Hipertensão Arterial, realizado em 26 de abril, ocorreu a Roda de Conversa - Combate à Hipertensão Arterial. Além disso, houve importantes melhorias nas instalações, como a troca da tenda no setor de síndrome gripal e a limpeza das calhas, proporcionando não apenas uma utilidade mais eficiente, mas também um melhor aspecto visual. Foram realizadas manutenções e adequações para substituir o refeitório dos colaboradores e acompanhantes, bem como a mudança da empresa responsável pela alimentação, resultando em um ambiente mais amplo e arejado

No mês de maio, realizamos diversas ações, destacando-se a Campanha de Higiene das Mãos, o Dia do Técnico de Mobilização Ortopédica, o Dia do Assistente Social, a Comemoração do Dia das Mães, a Celebração do Dia Internacional da Enfermagem, um evento realizado em parceria com uma universidade da região durante a Semana da Enfermagem, o Dia Mundial sem Tabaco e o Maio Amarelo, mês de conscientização no trânsito. Todas essas ações visaram promover a interação e a disseminação de conhecimento.

É importante ressaltar que, ainda no mesmo mês, procedemos à troca das placas de sinalização e das luzes de emergência, garantindo uma comunicação visual eficaz e assegurando que os equipamentos de segurança, como as luzes de emergência, estejam em pleno funcionamento quando necessário.

No mês de junho, continuamos a realizar diversas ações, tanto internas quanto externas. Entre elas, destacam-se os treinamentos em diversas áreas para a equipe multidisciplinar, a implementação dos "09 Certos da Medicação", uma Roda de Conversa com a temática "Conversando sobre Diabetes", a celebração do Dia Mundial do Meio Ambiente em 5 de junho, o Dia Mundial do Doador de Sangue em 14 de junho e a Campanha Municipal do Fundo Social



do Agasalho com o tema "Repartir é um ato de amor!", além do Dia Nacional do Diabetes em 26 de junho, entre outras.

É relevante destacar também as ações voltadas para a humanização no atendimento aos pacientes e acompanhantes. A nova direção implementou o programa "Visita de Cortesia", no qual a direção do hospital faz visitas diárias aos quartos para acolher os pacientes e entender suas necessidades que não estão diretamente relacionadas à assistência médica, promovendo uma abordagem mais holística. Além disso, estabelecemos um novo canal de comunicação através do e-mail acolhimento.f14@hmtj.org.br, que permite aos munícipes entrar em contato diretamente com o diretor geral do Hospital de Clínicas Sul, fortalecendo o vínculo entre o hospital e os pacientes/acompanhantes.

Ainda no referido mês, iniciamos os reparos em alguns itens da unidade, como a contenção de cilindros de gases, a restauração de mobiliário e a adequação do teto.

Em julho, continuamos a realizar diversas ações de melhoria, com destaque para a poda de árvores realizada de maneira cuidadosa e planejada, visando não apenas a estética, mas também a saúde e a segurança de todos que compartilham o espaço. Isso incluiu a saúde das plantas, a segurança, a estética, a melhoria na iluminação e a prevenção de danos causados por galhos fracos que possam se quebrar. É importante ressaltar que a poda de árvores foi conduzida por profissionais qualificados.

Outra ação digna de destaque foi o início da higienização periódica das caixas d'água, garantindo a qualidade da água armazenada, prevenindo a contaminação e prolongando a vida útil dos reservatórios. Isso reflete nossa preocupação com colaboradores, pacientes e munícipes que possam estar na unidade por algum motivo.

Também merece destaque a chegada de mais um gerador de energia em julho, responsável por garantir o fornecimento de energia em caso de queda, assegurando a continuidade dos serviços prestados. Durante o transporte do equipamento, o SESMT estava presente para garantir a prevenção de possíveis acidentes.

Em agosto, iniciamos as reformas em nosso hospital, uma ação de destaque que visa aprimorar ainda mais os serviços de saúde que oferecemos à nossa comunidade, proporcionando um ambiente mais confortável e moderno para nossos pacientes, suas famílias e nossa equipe médica, assistencial e de apoio.

Em setembro, demos continuidade nas reformas do hospital, estas reformas representam um compromisso renovado com a excelência em cuidados de saúde.



Foram realizados, além das pinturas externas, a jardinagem ao redor do hospital, como pode ser observado nas imagens ao final do texto, bem como a trocas das camas do hospital por camas modernas e automáticas, as referidas camas foram objeto da contrapartida de uma faculdade local, no total, foram 36 camas. Os novos modelos de camas são modernos e proporcionam maior praticidade no manuseio por parte dos colaboradores, elevando a eficiência do atendimento.

Essas mudanças não apenas reflete um ambiente mais moderno, mas também visa assegurar o conforto dos munícipes que dependem dos serviços prestados pelo Hospital de Clínicas Sul. Estamos comprometidos em oferecer uma experiência de saúde cada vez mais qualificada e acolhedora para toda a nossa comunidade.

Já em outubro, realizamos campanhas voltadas para o Outubro Rosa cujo objetivo é de conscientização e sensibilização da população sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama. Demos continuidade nas reformas do hospital, uma ação de destaque que visa aprimorar ainda mais os serviços de saúde que oferecemos à nossa comunidade, realizando por exemplo a instalação de holofotes na parte interna do Hospital para melhorar a iluminação do prédio, bem como a preparação de toda infraestrutura externa para instalação também, onde foram instaladas grades pensando na preservação dos equipamentos. Além disso, realizamos a limpeza do telhado, visando aprimorar significativamente o visual e a higiene em todas as áreas abrangidas pelas instalações do hospital, proporcionando um ambiente mais seguro e agradável para pacientes, funcionários e visitantes. Foram realizadas pinturas externas em outros espaços, incluindo áreas adicionais no prédio, além de terem sido feitas adaptações estruturais no poço do elevador localizado no edifício do ambulatório de especialidades, a fim de preparar o espaço para a instalação do elevador e garantir uma melhor acessibilidade.

Caminhando para o fim do ano, durante o mês de novembro progredimos com relação as reformas e melhorias que estão sendo realizadas no Hospital de Clinicas Sul, como por exemplo a instalação de holofotes para iluminação noturna, por todo o hospital, sendo priorizadas as pilastras, tal ação além de promover a iluminação do ambiente, assegura um aspecto mais moderno e bonito para a estrutura. Foram realizados, além da nova iluminação, a pintura dos prédios anexos, padronizando a faixa do hospital e demais estruturas de apoio, como Almojarifado, Higiene e Limpeza, Morgue, DML e outros com o intuito de aumentar a segurança dos pacientes, colaboradores e munícipes em geral, que procuram assistência no Hospital de Clinicas Sul, foi instalado um gradil ao redor de todo o complexo,



bem como a construção de uma guarita, aumentando assim o controle de quem entra e sai das dependências do hospital. Outro evento significativo que merece destaque no mês de novembro foi a visita da CAAF (Comissão de Avaliação, Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão) ao nosso hospital. Essa visita proporcionou uma oportunidade valiosa para que os membros da comissão conhecessem em detalhes toda a estrutura hospitalar. Além disso, a presença de membros da comissão, direção e coordenações do hospital, representantes da OSSHMTJ e responsáveis pelas reformas fortaleceram a interação e colaboração entre as partes interessadas

Finalizando o ano de 2023, na primeira quinzena de dezembro, as ações de pintura no edifício do ambulatório foram iniciadas na referida quinzena, seguindo o padrão estético já estabelecido no Hospital. Essa iniciativa visa aprimorar a aparência do prédio, proporcionando uma imagem mais agradável e integrada ao complexo Hospitalar, prosseguem as obras no hospital, transformando-o progressivamente em um espaço ainda mais moderno e acolhedor, refletindo um compromisso contínuo com a humanização e melhoria do ambiente de cuidados. Com o objetivo de assegurar a privacidade nos consultórios, foi iniciada a aplicação de películas nas portas de vidro. Essa medida não apenas proporciona um ambiente mais reservado para os usuários, mas também contribui para criar uma atmosfera mais acolhedora e discreta nos espaços de atendimento. A película, além de cumprir seu papel funcional de impedir a visualização direta do interior visa melhorar a experiência do usuário, promovendo um ambiente mais confortável e seguro durante as consultas, reconhecemos a importância primordial da saúde para todos, e as reformas em andamento testemunham nosso compromisso em oferecer um ambiente de cuidados médicos seguro e contemporâneo. Nesse contexto, iniciamos a instalação de ar condicionado novos e modernos em diversas áreas do hospital. Essa iniciativa visa proporcionar não apenas conforto térmico, mas também promover um espaço propício para a excelência nos cuidados médicos, alinhando-se com nossa busca incessante por aprimoramento constante.

É especialmente gratificante constatar que, mesmo diante dos desafios naturais de uma obra sem parar a prestação do serviço de Pronto Atendimento Adulto e Infantil, não recebemos reclamação no canal 156. Essa ausência de feedback negativo é um reflexo das ações propostas pela diretoria para que ambas atividades fossem realizadas. Acreditamos que a transparência na comunicação e a busca constante pela excelência são fundamentais para o sucesso de qualquer serviço. Estamos comprometidos em manter esse padrão.



2. RELATÓRIO ASSISTENCIAL

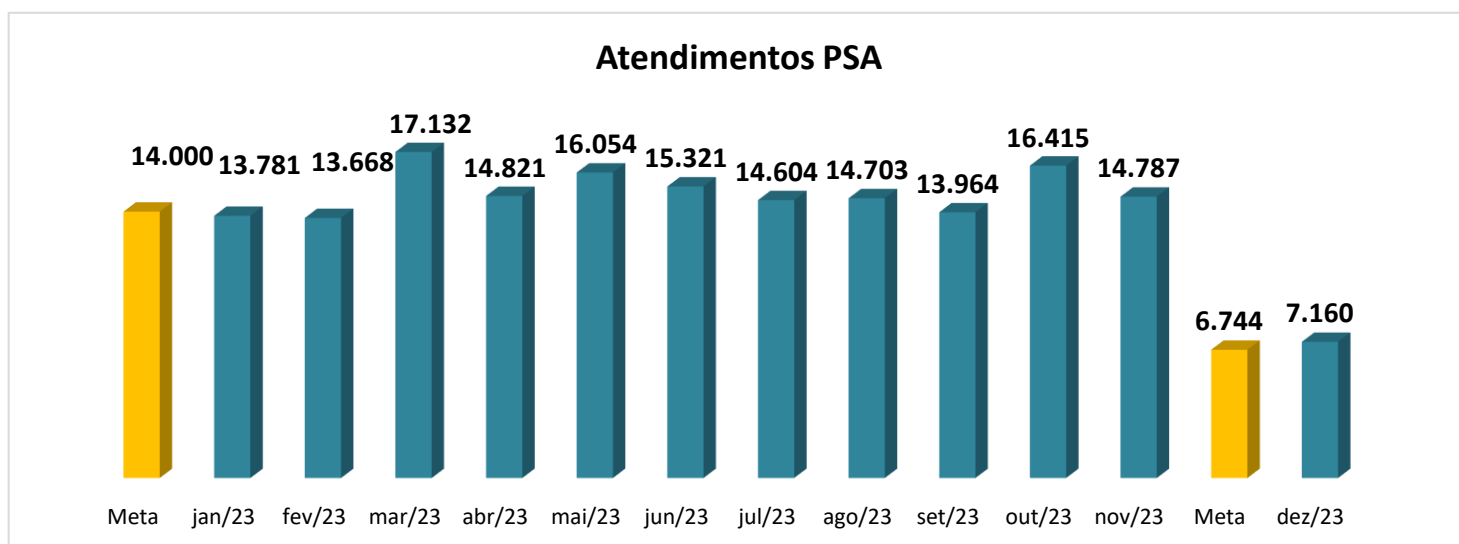
No relatório assistencial apresentamos as estatísticas quantitativas hospitalares, ambulatoriais e a estatística qualitativa, reforçamos que os possíveis não atingimentos de metas, foram devidamente discutidos nas reuniões quadrimestrais, no presente documento relembramos as notas obtidas ao longo do ano de 2023.

2.1. INDICADORES QUANTITATIVOS

2.1.1. Pronto Socorro Adulto e Infantil

No pronto socorro adulto foram realizados 172.410 atendimentos divididos em consultas clínicas e ortopédicas, sendo atendimentos de urgência e emergência via serviço de resgate do município e demandas espontâneas. As classificações de risco foram aplicadas pelos enfermeiros e o protocolo clínico que mais se destacou foi o “Protocolo de Dor Torácica”, que culminou em atendimentos sistematizados e emergenciais a pacientes com queixas de dor torácica aguda e/ou de seus equivalentes, a fim de identificar precocemente a deterioração do sistema cardíaco. Cabe ressaltar que compõe o quantitativo os atendimentos que ocorreram no pronto atendimento de síndrome gripal.

Destaca-se os meses de março, maio e Outubro com quantitativos de atendimentos muito acima da meta pactuada, outros meses também foram acima da meta como pode ser observado. Levando em consideração o final do contrato de gestão 426/2017 em 15 de dezembro de 2023, a meta do referido mês e o atendimento foi proporcional.

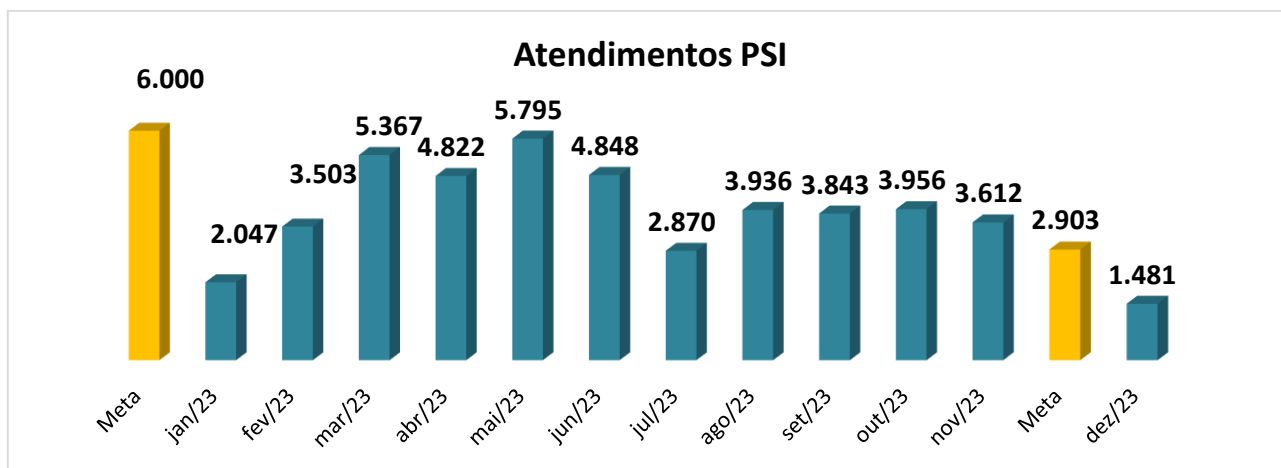


*1: Os dados contidos nesses contabilizam até 15 de dezembro de 2023 devido a finalização do contrato de gestão 426/2017

No pronto socorro infantil foram contabilizados 46.080 atendimentos, sendo divididos em consultas clínicas, ortopédicas e síndrome gripal, nos quais foram aplicadas as classificações



de risco pelo enfermeiro. Avaliado o perfil epidemiológico e a complexidade assistencial dos pacientes do setor classificada através do score DINI, instrumento utilizado para caracterizar o perfil de complexidade de cuidado de enfermagem nos atendimentos, com vistas ao aumento da qualidade do cuidado.



*2: Os dados contidos nesses contabilizam até 15 de dezembro de 2023 devido a finalização do contrato de gestão 426/2017

Durante os meses onde ocorrem as férias escolares, ou seja Janeiro, Julho e Dezembro, por se tratarem de demanda espontânea, os atendimentos no pronto socorro infantil apresentaram queda o que se justifica pela sazonalidade natural por período.

2.1.2. Ambulatório de Especialidades

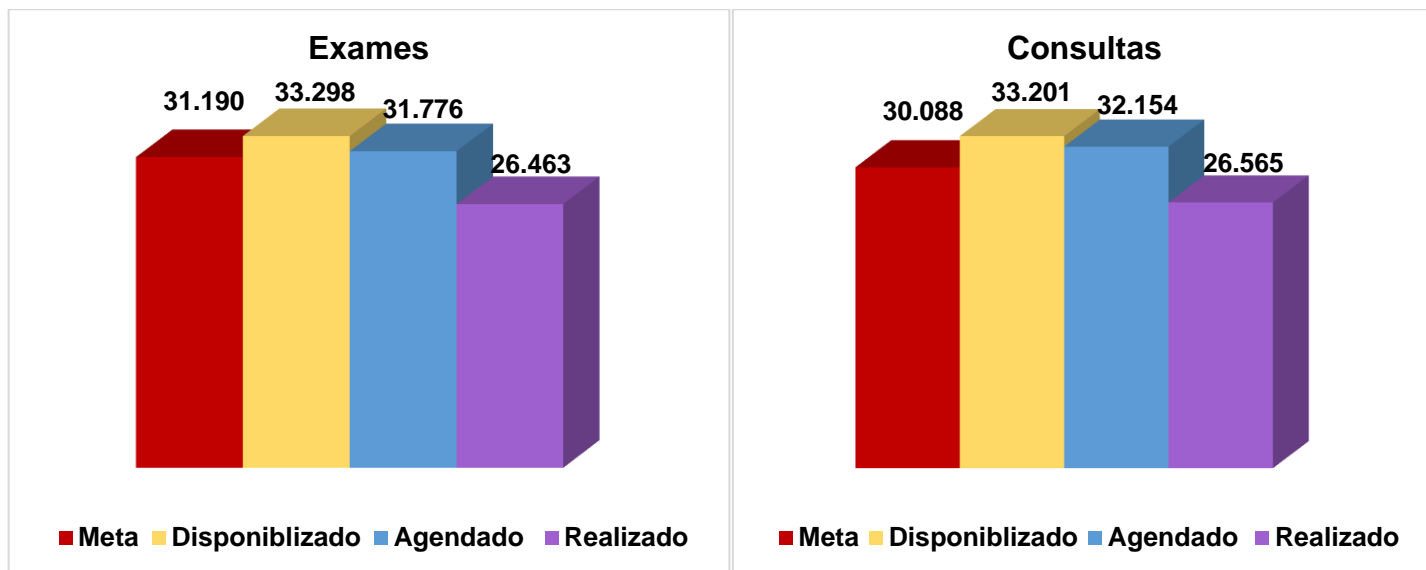
Os exames e consultas oferecidos aos munícipes transforma a Unidade de Especialidades Sul em um centro especializado de referência em realização de atendimentos ambulatoriais do município. O ambulatório de especialidades médicas oferta a realização de consultas e exames em especialidades como gastroenterologia, otorrinolaringologia, audiometria, ecocardiografia, endoscopia, M.A.P.A/HOLTER, teste ergométrico, ultrassonografia, imitanciometria, nasofibroscopia e videolaringoscopia.

Durante o período, de acordo com o plano de trabalho proposto e implantação do modelo de atendimentos em formato de linha de cuidados, foram disponibilizadas 33.171 exames e 32.437 consultas das diversas especialidades supramencionadas, totalizando 65.608 procedimentos.

Os atendimentos atribuídos ao Ambulatório Didático do Hospital de Clínicas Sul foram mantidos, sob coordenação dos profissionais médicos do HCS e da Faculdade da região. Os acadêmicos acompanharam os atendimentos da clínica médica especializada e hematologia. Tal metodologia contribui para o desenvolvimento profissional dos estudantes e na formação de profissionais preparados para realizar atendimentos de qualidade para a população. Ainda



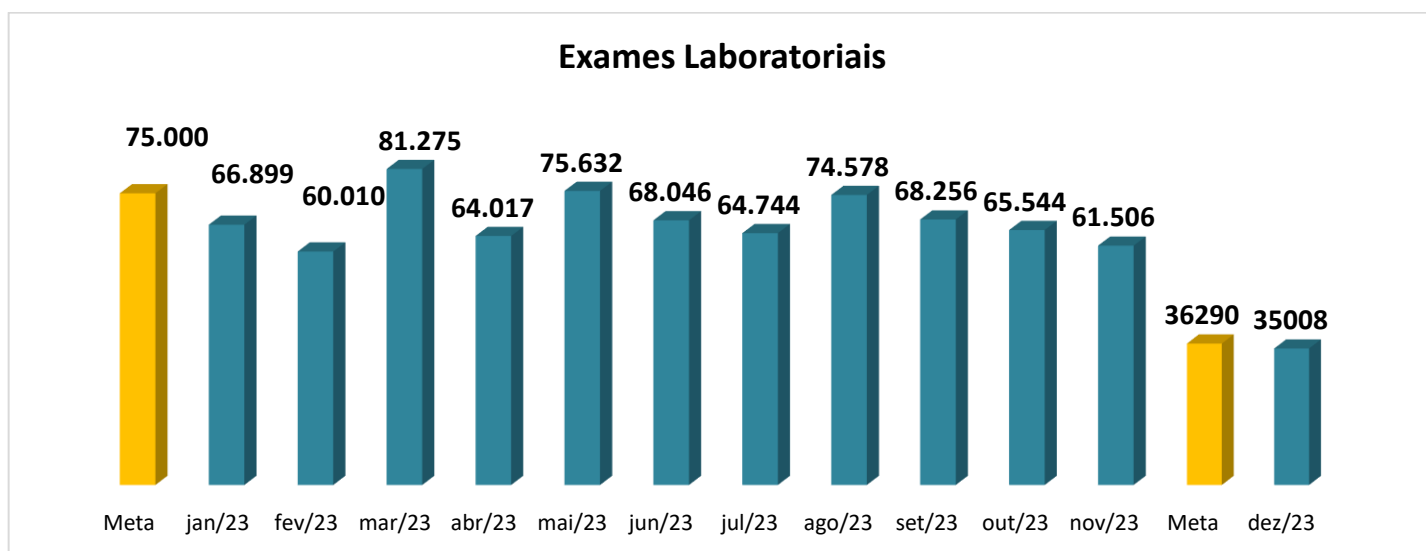
no referido ano, mantiveram-se os atendimentos ambulatoriais de trauma conservador, conforme agendamentos realizados através do SAMS.



*3: Os dados contidos nesses contabilizam até 15 de dezembro de 2023 devido a finalização do contrato de gestão 426/2017

2.1.3. Serviços de Apoio Diagnostico Terapêutico (SADT)

O laboratório presta serviço para diversas unidades: Hospital de Clínicas Sul, 03 Unidades de Pronto Atendimento, exames de Saúde Pública de abrangência municipal, rotinas para os distritos de Monteiro Lobato, Paraibuna, CDP e ainda demandas do Hospital Municipal, CRMI e Unidade Básica de Saúde São Francisco Xavier no referido ano foram realizados 785.515 exames laboratoriais, abaixo é possível observar mês a mês a produção.

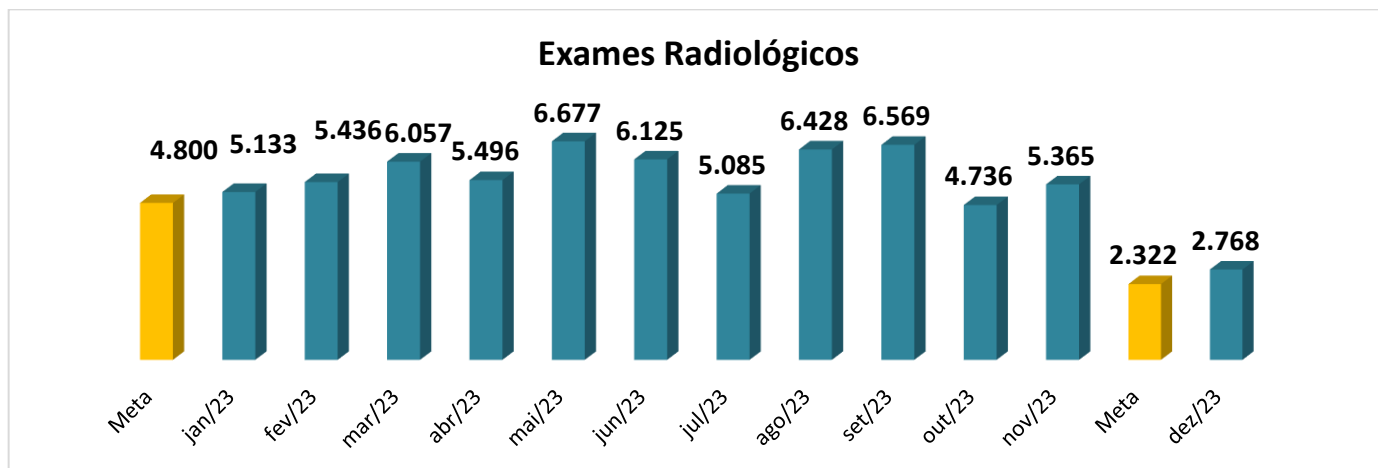


*4: Os dados contidos nesses contabilizam até 15 de dezembro de 2023 devido a finalização do contrato de gestão 426/2017



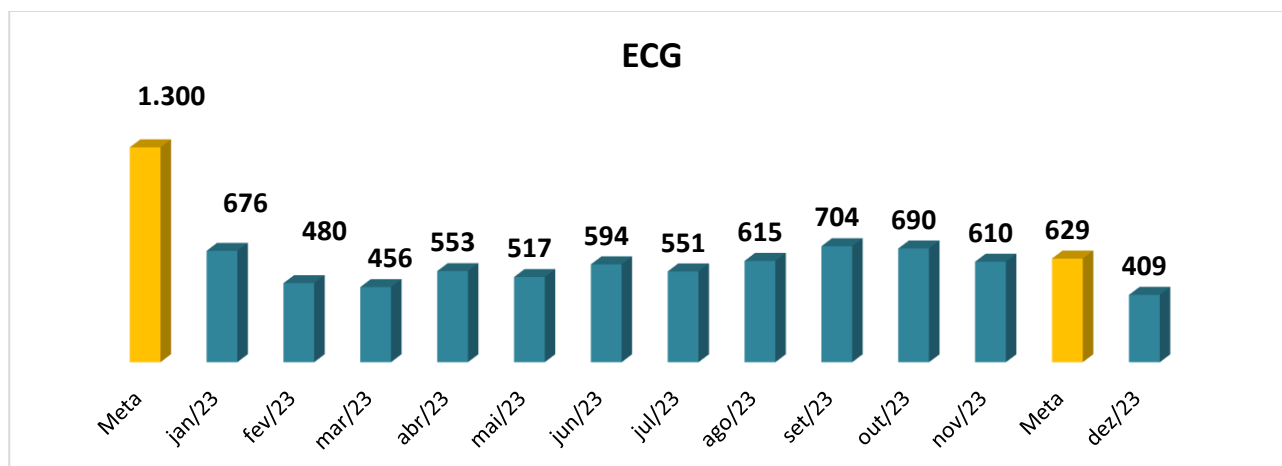
Em relação aos exames de imagem contabilizou-se 65.875 exames executados. Os exames tiveram prevalência nas especialidades de ortopedia e clínica, auxiliando no diagnóstico e tratamento adequado ao paciente.

Ressalta-se que a solicitação de exames passa pelo crivo da conduta médica e cabe ao profissional habilitado fazer a análise do paciente e julgar se é necessário ou não a realização de exames complementares ao atendimento clínico. Todos os exames solicitados foram realizados, seguindo os protocolos internos de conduta.



*5: Os dados contidos nesses contabilizam até 15 de dezembro de 2023 devido a finalização do contrato de gestão 426/2017

Como ocorre desde o início da gestão por esta OSS, a meta prevista para exames de eletrocardiograma é superestimada visto o perfil do paciente atendido na unidade. Cabe ressaltar que a execução do exame depende exclusivamente de critérios específicos da sintomatologia e/ou patologia dos pacientes, existe na unidade protocolo de dor torácica, no qual a equipe multiprofissional atua de forma proativa no cumprimento dos protocolos de indicação dos exames cardiológicos.



*6: Os dados contidos nesses contabilizam até 15 de dezembro de 2023 devido a finalização do contrato de gestão 426/2017

Tais exames somente são executados em caso de real necessidade do paciente, após análise criteriosa das equipes de atendimento. Foram realizados 6.855 exames no ano caracterizando baixa demanda de pacientes pelo exame na unidade, que não é referência para tratamento de pacientes cardiopatas.

2.2. Indicadores Qualitativos

No caráter da avaliação qualitativa, importante mencionar que a unidade sofreu alteração no perfil dos pacientes, ou seja, passou a receber um maior número de idosos e pacientes que necessitam de cuidados paliativos, impactando diretamente nas taxas de mortalidade, ocupação e media de permanência. Todavia os atendimentos foram realizados com humanização e resolubilidade.

2.2.1. Taxa de Infecção Hospitalar

A taxa de infecção hospitalar apresentou resultado de 0,54%, permanecendo abaixo do limite superior instituído através do plano de trabalho. O SCIH da unidade realiza busca ativa diária em conjunto com a equipe assistencial para identificar possíveis casos de infecção ou surtos. Ações para minimização das incidências de infecções de todas as naturezas são tomadas periodicamente, tais como: treinamentos em técnicas de sondagem, cuidados básicos com AVP, verificação diária de validade de pomadas, avaliação de retirada antecipada de sondas e abordagens diretas de higienização das mãos com toda a equipe médica e assistencial.

2.2.2. Taxa de Mortalidade Global

A taxa de mortalidade anual da unidade apresentou valor médio de 15.3% visto que o perfil de pacientes recebidos na unidade através dos atendimentos de porta realizados no Pronto Socorro e via transferências das UPAs do município apresenta faixa etária historicamente elevada, inúmeras comorbidades associadas e em sua grande maioria em cuidados paliativos, que são empregados quando não há mais possibilidade de tratamento e o paciente estiver em condição de terminalidade. Seu principal conceito é promover a qualidade de vida dos pacientes e seus familiares por meio de prevenção e alívio do sofrimento.

O mês de Junho foi o período de maior ocorrência de óbitos na unidade. Conforme protocolos institucionais, todas as medidas de conforto e humanização foram realizadas visando o melhor atendimento possível para pacientes deste perfil.

2.2.3. Taxa de Ocupação Hospitalar

A taxa de ocupação hospitalar anual atingiu 97%, superando a meta estabelecida de 90%. Este desempenho é resultado direto da política implementada pela direção, que prioriza o acolhimento de casos referenciados. Essa política não apenas garante uma utilização mais eficaz dos recursos hospitalares, otimizando a capacidade de atendimento, mas também promove uma colaboração estreita com outros estabelecimentos de saúde. Contribuindo para a saúde no município e para a rede como um todo.

2.2.4. Média de Permanência Hospitalar

A média de permanência hospitalar anual foi de 2.65 dias, dentro do limite estipulado. Apesar das comorbidades e perfil dos pacientes do Hospital, os esforços das equipes assistenciais e multidisciplinares nas tratativas para garantir alta melhorada do paciente em espaços de tempo cada vez menores, surtiram o efeito desejado. É importante destacar que o atendimento integral ao paciente, sendo o mesmo ofertado com acolhimento e humanização, são realizados conforme protocolo pré-estabelecido, sempre buscando uma assistência segura e de qualidade. A equipe atuante no hospital é capacitada periodicamente, sendo atualizados com as boas práticas.

2.2.5. Tempo Médio de entrega de resultados de exames e quantitativo

O tempo médio de entrega de resultados dos exames são mensurados a partir do momento de entrada da amostra coletada até o resultado disponibilizado para as unidades, sendo no ano uma média de 1:40 em conformidade com a meta estabelecida. Desta forma contribuindo significativamente para êxito da assistência prestada ao paciente.

2.2.6. Índice de Satisfação dos Usuários

A pesquisa de satisfação utilizada na unidade é uma ferramenta para colher informações, monitorar o desempenho da unidade e definir estratégias de melhoria no atendimento à população. O índice de satisfação dos usuários foi de 89%. A unidade busca melhorias em fluxos e processos para atender as necessidades dos usuários a fim de garantir a satisfação pelo atendimento prestado.

As buscas ativas e abordagens a pacientes e acompanhantes foram intensificadas, foram disponibilizados formatos diferenciados de mídias para facilitar a participação nas pesquisas, definidas metas de aplicação para todas as equipes do hospital, porém não houve a adesão esperada pela equipe de gestão.

3. TABELAS DE PRODUÇÃO, DESEMPENHO E METAS

3.1. Estimativa de Produção

UNIDADE GERENCIADA: Hospital de Clínicas Sul - São José dos Campos												
Período: 2023												
Estimativa de Produção												
ATENDIMENTO EMERGENCIA	jan/23			fev/23			mar/23			abr/23		
	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%
Consulta Adulto	14.000	13.781	98%	14.000	13.668	98%	14.000	17.132	122%	14.000	14.821	106%
Consulta Pediatria	6.000	2.047	34%	6.000	3.503	58%	6.000	5.367	89%	6.000	4.822	80%
Total	20.000	15.828	79%	20.000	17.171	86%	20.000	22.499	112%	20.000	19.643	98%

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SADT	jan/23			fev/23			mar/23			abr/23		
	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%
Eletrocardiografia	1.300	676	52%	1.300	480	37%	1.300	456	35%	1.300	553	43%
Análises Clínicas	75.000	66.899	89%	75.000	60.010	80%	75.000	81.275	108%	75.000	64.017	85%
Radiologia	4.800	5.133	107%	4.800	5.436	113%	4.800	6.057	126%	4.800	5.496	115%
Total	81.100	72.708	90%	81.100	65.926	81%	81.100	87.788	108%	81.100	70.066	86%

ATENDIMENTO AMBULATORIAL	jan/23			fev/23			mar/23			abr/23		
	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%
Atendimento Ambulatorial Especialidades	2.783	2.959	106%	2.783	2.976	107%	2.783	2.871	103%	2.783	2.768	99%
Exames ambulatoriais	2.620	2.600	99%	2.620	2.646	101%	2.620	3.043	116%	2.620	3.016	115%
Total	5.403	5.559	103%	5.403	5.622	104%	5.403	5.914	109%	5.403	5.784	107%

UNIDADE GERENCIADA: Hospital de Clínicas Sul - São José dos Campos												
Período: 2023												
Estimativa de Produção												
ATENDIMENTO EMERGENCIA	mai/23			jun/23			jul/23			ago/23		
	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%
Consulta Adulto	14.000	16.054	115%	14.000	15.321	109%	14.000	14.604	104%	14.000	14.703	105%
Consulta Pediatria	6.000	5.795	97%	6.000	4.848	81%	6.000	2.870	48%	6.000	3.936	66%
Total	20.000	21.849	109%	20.000	20.169	101%	20.000	17.474	87%	20.000	18.639	93%

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SADT	mai/23			jun/23			jul/23			ago/23		
	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%
Eletrocardiografia	1.300	517	40%	1.300	594	46%	1.300	551	42%	1.300	615	47%
Análises Clínicas	75.000	75.632	101%	75.000	68.046	91%	75.000	64.744	86%	75.000	74.578	99%
Radiologia	4.800	6.677	139%	4.800	6.125	128%	4.800	5.085	106%	4.800	6.428	134%
Total	81.100	82.826	102%	81.100	74.765	92%	81.100	70.380	87%	81.100	81.621	101%

ATENDIMENTO AMBULATORIAL	mai/23			jun/23			jul/23			ago/23		
	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%
Atendimento Ambulatorial Especialidades	2.783	2.768	99%	2.783	2.192	79%	2.783	3.037	109%	2.783	3.401	122%
Exames ambulatoriais	2.620	2.748	105%	2.620	3.039	116%	2.620	2.949	113%	2.620	2.836	108%
Total	5.403	5.516	102%	5.403	5.231	97%	5.403	5.986	111%	5.403	6.237	115%

UNIDADE GERENCIADA: Hospital de Clínicas Sul - São José dos Campos												
Período: 2023												
Estimativa de Produção												
ATENDIMENTO EMERGENCIA	set/23			out/23			nov/23			dez/23		
	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%
Consulta Adulto	14.000	13.964	100%	14.000	16.415	117%	14.000	14.787	106%	6.774	7.160	106%
Consulta Pediatria	6.000	3.843	64%	6.000	3.956	66%	6.000	3.612	60%	2.903	1.481	51%
Total	20.000	17.807	89%	20.000	20.371	102%	20.000	18.399	92%	9.677	8.641	89%

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SADT	set/23			out/23			nov/23			dez/23		
	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%
Eletrocardiografia	1.300	704	54%	1.300	690	53%	1.300	610	47%	629	409	65%
Análises Clínicas	75.000	68.256	91%	75.000	65.544	87%	75.000	61.506	82%	36.290	35.008	96%
Radiologia	4.800	6.569	137%	4.800	4.736	99%	4.800	5.365	112%	2.322	2.768	119%
Total	81.100	75.529	93%	81.100	70.970	88%	81.100	67.481	83%	39.241	38.185	97%

ATENDIMENTO AMBULATORIAL	set/23			out/23			nov/23			dez/23		
	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%
Atendimento Ambulatorial Especialidades	2.783	2.766	99%	2.783	2.793	100%	2.783	2.792	100%	1.347	1.878	139%
Exames ambulatoriais	2.620	2.884	110%	2.620	2.603	99%	2.620	3.067	117%	1.268	1.867	147%
Total	5.403	5.650	105%	5.403	5.396	100%	5.403	5.859	108%	2.615	3.745	143%



3.2. Indicadores de Desempenho

UNIDADE GERENCIADA: Hospital de Clínicas Sul - São José dos Campos														
Período:2023														
Indicadores de Desempenho														
Atividades		jan/23			fev/23			mar/23			abr/23			
		Qtde	%	Meta	Qtde	%	Meta	Qtde	%	Meta	Qtde	%	Meta	
1	Taxa de Infecção Hospitalar	Total de infecções no período	0		<=6%	1	0,53%	<=6%	0	0,00%	<=6%	0	0,00%	<=6%
		Taxa de altas e óbitos no mesmo período	189			188			222			193		
2	Taxa de Mortalidade Global	Total de óbitos ocorridos no período	17		<=8,5%	20		<=8,5%	20		<=8,5%	24		<=8,5%
		Taxas de altas e óbitos no mesmo período	189	9,0%		188	11%		222	9%		193	12,4%	
3	Taxa de Ocupação Hospitalar	Total de paciente-dia no período de 1 mês	935		90%	957		90%	1.125		90%	980		90%
		Total de leitos-dia operacionais do período	1.117	84%		1.027	93%		1.145	98%		1.122	87%	
4	Média de Permanência Hospitalar	Total de paciente-dia no período de 1 mês	935		5 dias	957		5 dias	1.125		5 dias	980		5 dias
		Total de pacientes saídos no mesmo período	189	4,95		188	5,09		222	5,07		193	5,1	
5	Tempo Médio de entrega de resultados de exames	Número de exames efetuados	66.899		6 horas	60.010		6 horas	81.275		6 horas	64.107		6 horas
		Número de procedimentos por funcionário	2.027	00:55:00		1.818	01:03:00		2.322	00:59:00		1.866	01:31:00	
6	Índice de Satisfação dos Usuários	Quantidade de avaliação entre bom e ótimo	70	91%	>=85%	143	97%	>=85%	63	91%	>=85%	52	74%	>=85%
		Total de pessoas pesquisadas	77			148			69			70		

UNIDADE GERENCIADA: Hospital de Clínicas Sul - São José dos Campos														
Período:2023														
Indicadores de Desempenho														
Atividades		mai/23			jun/23			jul/23			ago/23			
		Qtde	%	Meta	Qtde	%	Meta	Qtde	%	Meta	Qtde	%	Meta	
1	Taxa de Infecção Hospitalar	Total de infecções no período	2	0,84%	<=6%	2	0,79%	<=6%	0	0,00%	<=6%	2	0,85%	<=6%
		Taxa de altas e óbitos no mesmo período	239			253			218			234		
2	Taxa de Mortalidade Global	Total de óbitos ocorridos no período	42		<=8,5%	45		<=8,5%	38		<=8,5%	37		<=8,5%
		Taxas de altas e óbitos no mesmo período	239	17,57%		253	17,8%		218	17,43%		234	15,81%	
3	Taxa de Ocupação Hospitalar	Total de paciente-dia no período de 1 mês	1.129		90%	1.147		90%	992		90%	1.045		90%
		Total de leitos-dia operacionais do período	1.163	97%		1.121	102%		1.111	89%		1.131	92%	
4	Média de Permanência Hospitalar	Total de paciente-dia no período de 1 mês	1.129		5 dias	1.147		5 dias	992		5 dias	1.045		5 dias
		Total de pacientes saídos no mesmo período	239	4,72		253	4,53		218	4,55		234	4,47	
5	Tempo Médio de entrega de resultados de exames	Número de exames efetuados	75.633		6 horas	68.046		6 horas	64.744		6 horas	74.530		6 horas
		Número de procedimentos por funcionário	2.101	01:57:00		1.839	01:57:00		1.750	01:08:00		2.014	02:17:00	
6	Índice de Satisfação dos Usuários	Quantidade de avaliação entre bom e ótimo	121	79,6%	>=85%	146	91%	>=85%	136	91%	>=85%	221	87%	>=85%
		Total de pessoas pesquisadas	152			160			149			253		

UNIDADE GERENCIADA: Hospital de Clínicas Sul - São José dos Campos														
Período:2023														
Indicadores de Desempenho														
Atividades		set/23			out/23			nov/23			dez/23			
		Qtde	%	Meta	Qtde	%	Meta	Qtde	%	Meta	Qtde	%	Meta	
1	Taxa de Infecção Hospitalar	Total de infecções no período	0	0,00%	<=6%	2	1,09%	<=6%	4	2%	<=6%	0	0,00%	<=6%
		Taxa de altas e óbitos no mesmo período	188			184			183			106		
2	Taxa de Mortalidade Global	Total de óbitos ocorridos no período	35		<=8,5%	34		<=8,5%	43		<=8,5%	11		<=8,5%
		Taxas de altas e óbitos no mesmo período	188	18,62%		184	18,5%		183	23%		106	10,4%	
3	Taxa de Ocupação Hospitalar	Total de paciente-dia no período de 1 mês	1.029		90%	984		90%	1.028		90%	579		90%
		Total de leitos-dia operacionais do período	1.051	98%		1.010	97%		900	114%		460	126%	
4	Média de Permanência Hospitalar	Total de paciente-dia no período de 1 mês	1.029		5 dias	984		5 dias	1.028		5 dias	579		5 dias
		Total de pacientes saídos no mesmo período	188	5,47		184	5,35		183	5,62		106	5,46	
5	Tempo Médio de entrega de resultados de exames	Número de exames efetuados	68.256		6 horas	65.544		6 horas	61.506		6 horas	35.008		6 horas
		Número de procedimentos por funcionário	1.845	02:03:00		1.821	02:18:00		1.709	02:12:00		1.000	01:42:00	
6	Índice de Satisfação dos Usuários	Quantidade de avaliação entre bom e ótimo	160	86%	>=85%	116	90%	>=85%	91	95%	>=85%	29	88%	>=85%
		Total de pessoas pesquisadas	187			129			96			33		



3.3. Cumprimento das Metas Estabelecidas 1º, 2º e 3º quadrimestre 2023

Em acordo ao plano de trabalho estabelecido entre a OSS HMTJ e a Secretaria de Saúde, segue resumo dos indicadores gerais da unidade no ano de 2023, no qual pode ser observado o alcance do conceito A em todos os períodos de avaliação do contrato, evidenciando o compromisso de qualidade, acolhimento e humanização nos atendimentos prestados aos milhares de usuários atendidos na instituição.

DESCRIÇÃO				
Meta		1 Quad	2 Quad	3 Quad
1	Cumprimentos de metas estabelecidas	9	10	10
	Cumprimentos de metas estabelecidas	9	10	10
	Cumprimentos de metas estabelecidas	10	9	9
	Cumprimentos de metas estabelecidas	10	10	10
2	Indicadores de desempenho	7	9	7
	Indicadores de desempenho	9	9	7
	Indicadores de desempenho	9	7	7
	Indicadores de desempenho	7	9	7
3	Indicadores de qualidade	10	9	9
	Indicadores de qualidade	10	10	10
	Indicadores de qualidade	10	10	10
	Indicadores de qualidade	8	9	9
4	Produção e Faturamento	10	10	10
	Produção e Faturamento	10	10	10
	Produção e Faturamento	10	10	10
	Produção e Faturamento	10	10	10
CONCEITO		A	A	A

4. SETORES ADMINISTRATIVOS E DE APOIO

4.1. Recursos Humanos

O setor de recursos humanos é responsável pela gestão de pessoas e envolve um conjunto de técnicas e práticas realizadas pelos profissionais que atuam com a finalidade de gerir comportamentos internos e potencializar o capital humano.

O Hospital de Clínicas Sul possui uma equipe formada por profissionais multidisciplinares, nas áreas administrativas e assistenciais, sendo 399 colaboradores celetistas, além de profissionais prestadores de serviços médicos e terceiros. A unidade ainda conta com alguns profissionais cedidos pela Secretaria Municipal de Saúde que atuam no setor de Laboratório que fornecesse serviço não somente para a unidade, mas para toda a região.

No setor de recursos humanos durante o ano foram realizados diversos processos seletivos com o intuito seja de mantermos o quadro estimado no plano de trabalho, seja para atuação em alguma frente de trabalho temporária devido os cenários ocorridos em 2023. Salientamos que para manter os processos de contratação transparentes e igualmente acessíveis a toda a população, as vagas são divulgadas no site da OSSHMTJ, grupos de divulgação de vagas da região, grupos de divulgação internos e quadro de avisos, cuja finalidade é promover a divulgação e ocupação de nossos postos de trabalho, sejam eles para cobertura de vagas em aberto ou criação de quadro reserva para otimizar e agilizar admissões que se façam necessárias. Também são ofertadas, diante de oportunidades, recrutamento interno de profissionais visando promoção e retenção de talentos de acordo com a descrição de cargos e competências da instituição.

Tal processo ocorrer por meio da seleção de currículos com perfil ao cargo proposto, aplicação de prova técnica da área e entrevista por competência de acordo com a função a ser exercida. Após a admissão o colaborador em seu período de experiência é acompanhado por sua liderança visando verificação dos pontos abordados e encontrados na seleção e trabalhar gaps que possam ter sido identificados no profissional, ao qual culminam em uma avaliação de 45 e 90 dias instrutiva ao colaborador. Este acompanhamento funcional ainda se dá durante a vida laborativa deste colaborador conosco por meio de feedback ou avaliações anuais ao mesmo.

Além disto, estes profissionais são capacitados em período introdutório bem como anualmente por meio de uma programação baseada no levantamento de necessidades de

treinamento ofertados pelos gestores para potencialização do desenvolvimento destes profissionais.

Todos os processos do setor, tem por objetivo cumprir e promover a valorização e o conhecimento dos profissionais, busca ainda incentivar os gestores de modo a realizarem programas de capacitação, atualização e a aprimorarem cada vez mais as habilidades individuais de suas equipes.

4.2. Qualidade

Com o objetivo de aprimorar constantemente os processos e preparar-se para a avaliação e certificação da Organização Nacional de Acreditação (ONA), a equipe tem implementado diversas iniciativas em colaboração com os diferentes setores do hospital. Para facilitar a gestão dessas ações, adotou-se um software específico que integra as ferramentas aplicáveis a qualquer metodologia, garantindo a segurança dos dados e servindo como base para a tomada de decisões fundamentadas.

O Projeto Qualidade Holística é uma abordagem abrangente que se baseia nos princípios dos 5S, porém de forma altamente adaptada para promover uma mudança comportamental e cultural significativa entre os membros da equipe. Este projeto visa inspirar uma mentalidade e comportamento alinhados aos padrões de excelência internacional. Além disso, inclui um componente de capacitação para os líderes, visando orientá-los na condução de suas equipes em direção à satisfação no trabalho, por meio de técnicas inovadoras e voltadas para o bem-estar humano. Essas estratégias foram desenvolvidas com o propósito direto de proporcionar benefícios tanto para os colaboradores quanto para os usuários dos serviços oferecidos pela unidade.

4.3. Faturamento

O faturamento da unidade é produzido 100% em sistema informatizado e permitindo o seu fechamento em sua totalidade até o décimo dia útil do mês subsequente, para ser encaminhado para o DRC-PMSJC.

4.4. Núcleo Interno de Regulação

Ao longo do ano, uma série de iniciativas foi implementada para promover a melhoria contínua dos serviços internos do Núcleo Interno de Regulação (NIR) e seus setores correlacionados. Ademais, foram feitos ajustes em conjunto com o Departamento Hospitalar e Urgência, visando melhorar o entendimento das negativas e fortalecer as relações com

outras referências. Foi estabelecido um fluxo para promover parcerias com as Redes de Atenção à Saúde, com foco na resolução de pendências de transferências.

Além disso, foram implementados controles internos para monitorar os atendimentos, participação em rounds diários nos setores de atendimento ao paciente e medição do tempo de resposta às solicitações, com reconhecimento interno aos colaboradores. Houve um alinhamento dos fluxos internos com as equipes, bem como o provisionamento de leitos para higienização e manutenção, visando mitigar o risco de infecções e melhorar a eficiência das referências dos setores para a Secretaria Municipal de Saúde, especialmente nos finais de semana.

4.5. Infraestrutura

Considerando a integralidade da estrutura da unidade, tanto em termos prediais quanto tecnológicos, uma série de ações corretivas e preventivas são implementadas de forma diligente. Essa abordagem contínua de manutenção assegura não apenas o funcionamento otimizado dos equipamentos, mas também garante um ambiente de trabalho seguro e eficaz para todos os profissionais envolvidos. Os benefícios dessa dedicação à manutenção se refletem de maneira positiva na qualidade da assistência prestada aos munícipes de São José dos Campos.

É importante ressaltar que, em 2023, foram iniciadas significativas obras de modernização na unidade. Essas obras abrangiam uma ampla gama de melhorias, desde a pintura interna e externa até a substituição e alargamento das portas, bem como a renovação dos pisos e incluindo a substituição dos batemacas. Pensando no aumento na segurança foi realizada a instalação de gradeamento em todo o perímetro do hospital. Além disso, a construção de uma guarita equipada com cancelas foi uma medida essencial para reforçar a segurança das instalações. Essas iniciativas demonstram o compromisso contínuo da unidade em garantir um ambiente hospitalar que atenda aos mais elevados padrões de qualidade, segurança e conforto para seus pacientes e equipe.

4.6. Serviço de Segurança do Trabalho

Com o objetivo de garantir a segurança e prevenir acidentes, a equipe realizou inspeções nos diversos setores da unidade, identificando potenciais situações de risco e fiscalizando o uso adequado dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), em conformidade com a NR32. Além disso, os colaboradores foram encaminhados à medicina do trabalho para realizar exames admissionais, demissionais e periódicos, e os dosímetros foram

substituídos e enviados para uma empresa especializada. Os atestados médicos dos colaboradores foram devidamente registrados, e as vacinações foram atualizadas no sistema.

Foram ministrados diversos treinamentos que visam assegurar um ambiente de trabalho seguro e proteger a saúde e bem-estar de todos os envolvidos na unidade.

4.7. Psicologia

Foram realizados atendimentos psicológicos abrangendo o paciente, sua família e discussões com a equipe. Na clínica médica, os pacientes receberam suporte psicológico, incluindo aqueles em cuidados paliativos e os referenciados para a rede. Também foi oferecida assistência a pacientes e visitantes especiais, além da participação em reuniões multidisciplinares da clínica médica e reuniões familiares presenciais para resolver casos de demandas sociais.

Entre as ações desenvolvidas pela psicóloga, destacam-se as visitas multiprofissionais na clínica médica, o acompanhamento das visitas presenciais de maiores de 60 anos, as visitas monitoradas e a participação em reuniões familiares.

4.8. Serviço Social

Foram realizados atendimentos pelo serviço social nos setores de clínica médica, pediatria e pronto atendimento adulto e infantil. Na clínica médica, os pacientes receberam suporte e intervenções do serviço social, incluindo processos de concessão de terapia nutricional e fraldas, agendamento de consultas para pacientes que recebem alta hospitalar nas UBS e UES, solicitação de acolhimento institucional e encaminhamento para a rede de apoio do município. Consultas também foram agendadas para a rede básica de referência dos pacientes. Em resumo, grande parte dos casos atendidos pela assistência social envolve auxílio pós-hospitalar, direcionando e acolhendo pacientes egressos de internações nas unidades básicas do município para acompanhamento da recuperação desses pacientes.

4.9. Fisioterapia

A equipe de fisioterapia realizou atendimentos que incluíam avaliações, fisioterapias respiratórias, fisioterapias motoras e ventilação não-invasiva nos setores de clínica médica, pediatria, emergência e observação adulto e infantil. Entre as atividades destacam-se a reabilitação pulmonar e a reabilitação motora, onde os pacientes são mobilizados para a poltrona e progridem para a deambulação com auxílio.

4.10. Núcleo de Segurança do Paciente

O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) fomenta a prevenção, controle e redução de falhas assistenciais por meio do monitoramento sistemático dos riscos assistenciais. Ao longo do ano, o NSP promoveu uma série de reuniões regulares com o objetivo de implantar ações voltadas à segurança do paciente. Essas reuniões envolveram a análise detalhada de incidentes, a revisão de protocolos e procedimentos, e a implementação de novas práticas para minimizar riscos. Além disso, foram realizadas capacitações e treinamentos para a equipe de saúde, visando reforçar a cultura de segurança e assegurar a adesão às normas estabelecidas. O NSP também incentivou a comunicação aberta e transparente entre os profissionais, facilitando a identificação precoce de potenciais problemas e a rápida adoção de medidas corretivas. Por meio dessas iniciativas, o NSP contribuiu significativamente para a melhoria contínua da qualidade do atendimento prestado e para a proteção dos pacientes contra possíveis eventos adversos.

4.11. Nutrição

Os nutricionistas clínicos realizaram atendimentos diários aos pacientes internados, incluindo visitas aos leitos para acompanhar a aceitação das dietas e fazer as adequações necessárias. O controle das dietas para adultos e do fornecimento de mamadeiras para pacientes na observação infantil são considerados itens críticos na triagem dos pacientes, visando identificar o risco nutricional a que estão expostos. Para os pacientes que apresentam risco nutricional, são realizadas avaliações e reavaliações conforme a necessidade individual de cada um.

4.12. Serviços terceirizados

Os principais serviços atualmente terceirizados incluem alimentação, lavanderia, coleta de resíduos, dedetização, esterilização, fornecimento de gases medicinais e engenharia clínica, entre outros. A terceirização desses serviços permite que os esforços das equipes sejam dedicados integralmente à assistência e ao cuidado dos pacientes e da população de São José dos Campos.

5. DEMONSTRATIVO CONTABIL

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO DO PERÍODO	
HMTJ - HOSPITAL DA CLINICA SUL DR IVAN DA SILVA TEIXEIRA	
Descrição	Realizado
Renda Social para reembolsar custos e despesas	
(-) Custos Operacionais	42.998.037,45
<i>Salários, Encargos e Contribuições</i>	32.066.937,12
Próprio	13.956.627,72
Benefícios	(12.652,55)
Honorários Médicos PJ	16.907.121,89
Encargos Sociais (FGTS e PIS)	1.215.840,06
Drogas, Medicamentos e Materias	5.389.540,75
Locação de Equipamentos - Custos	23.157,20
Locação de Equipamentos Informática	242.714,53
Locação de Ambulâncias	738.881,50
Locação de Cilindros de Gases Medic.	61.151,82
Água e Esgoto	285.647,99
Serviço Predial	7.778,33
Engenharia Clínica	196.008,43
Serviços de Manutenção Equipotos	127.806,38
Serviços Laboratoriais	852.692,93
Radiologia	10.247,47
Controle de Praças	11.450,00
Serviços de Limpeza e Higienização	100.776,60
Serviços de Coleta Resíduos Hospitalar	18.917,65
Esterilização	141.608,10
Serviços de Lavanderia	257.480,90
Medicina do Trabalho	27.733,16
Fornecimento de Alimentação	1.565.848,03
Serviços de Armazenamento e Logist.	48.242,44
Assessoria em Programas de Qualidade	70.190,26
Serviços de Hemoterapia	406.909,81
Serviços de Informática - CSTI	55.005,18
Cessão de Uso de Software	291.230,87
Serviços Gráficos	80,00
(=) Resultado para reembolsar Despesas de Apoio Operacional	42.998.037,45
(-) Despesas de Apoio Operacional (Administrativas)	8.827.106,04
<i>Salários, Encargos e Contribuições</i>	5.537.515,42
Salários, Encargos e Contribuições	4.859.149,70
Encargos Sociais (PIS)	315.134,03
Serviço Direção Médica	363.231,69
<i>Despesas Gerais</i>	3.289.590,62
Telefone	24.359,36
Despesas Postais	1.684,70
Serviços Prestados por Empresas	1.889.889,96
Hospedagem e Alimentação	53.685,07
Serviços Acesso Internet	30.127,63
Condução Urbana	1.080.950,25
Honorários Advocatícios	12.843,38
Impostos, Taxas e Contribuições	9.673,82
Assessoria Administrativa	104.426,67
Bens de Pequeno Valor	9.601,32
Divulgação Institucional	35.923,20
Seguro	36.425,26
(-) Despesas Laboratoriais	1.975.643,82
Análises químicas laboratoriais	121.704,48
Coordenação laboratorial	70.746,69
Insumo laboratorial	1.342.961,29
Locação de equipamento laboratorial	428.690,00
Material higiene e limpeza - laboratorio	11.541,36
(=) Resultado para reembolsar Despesas Financeiras Liquidas	53.800.787,31
<i>Despesas Financeiras</i>	(888.524,74)
Despesas Financeiras de Curto Prazo	2.693,20
Receitas Financeiras	(887.734,59)
Recuperação de Despesas Compartilhas	(3.483,35)
(=) Resultado para reembolsar Despesas Totais antes dos Investimentos	52.912.262,57
<i>Investimentos adquiridos (CUSTEIO)</i>	0,00
Investimento para equipamentos	0,00
Investimento para móveis e utensílios	0,00
Investimento para obras e instalações	0,00
Investimentos em Intangíveis	0,00
(=) Resultado para reembolsar Despesas Totais	52.912.262,57



6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O ano de 2023 foi marcado, em determinados meses, por um aumento significativo na demanda no pronto-socorro, acompanhado de um crescimento na procura por outros serviços prestados na unidade. Esse aumento de demanda resultou em um maior volume de atendimentos e, conseqüentemente, em um acréscimo na realização de exames laboratoriais e de imagens. Essa sobrecarga exigiu uma adaptação rápida da equipe, com a implementação de estratégias para otimizar o fluxo de pacientes e garantir a qualidade dos serviços prestados. Além disso, foram realizadas ações para melhorar a eficiência dos processos internos e assegurar que todos os pacientes recebessem atendimento adequado em tempo hábil, mesmo durante os períodos de maior demanda.

As ações de melhoria contínua, os projetos de qualidade e o aprimoramento da comunicação com os gestores da Secretaria Municipal de Saúde, aliados a diversos ajustes nos fluxos internos e a uma gestão mais eficaz dos indicadores, refletem diretamente na manutenção do cuidado e atenção ao paciente. Essas iniciativas têm sido essenciais para alcançar os resultados positivos da operação.

Todo o corpo gestor, médico, assistencial e de apoio do hospital tem trabalhado para sistematizar e aprimorar os processos, além de melhorar o acolhimento dos pacientes que buscam os serviços de saúde pública. O acolhimento, que deve sustentar a relação entre equipes e pacientes como um valor fundamental das práticas de saúde, só pode ser construído coletivamente, a partir da análise dos processos de trabalho e da construção de relações de confiança, compromisso e vínculo entre as equipes e os usuários do sistema.

Mantendo uma boa relação e parceria com a rede pública municipal de saúde, o Hospital de Clínicas Sul continua comprometido em promover uma assistência humanizada e segura. Isso inclui a eliminação de desperdícios, a realização das adequações necessárias na estrutura física de vários departamentos e a garantia das melhores condições para pacientes, acompanhantes e colaboradores da unidade.

No final de 2023 nos sagramos vencedores do processo licitatório para continuar a gestão do hospital e para o próximo ano espera-se dar continuidade aos atendimentos de adequando o serviço as necessidades inerentes do novo contrato de gestão.

7. Registro Fotográfico

Janeiro

1. Janeiro Branco



PROGRAMAÇÃO DA SEMANA
PALESTRAS IN LOCO NOS SETORES

Di: durante o mês (diurno e noturno)
Temas:
- O que é saúde mental? Normal e patológico;
- Identificação da necessidade de intervenção profissional;
- Cuidados com a saúde mental.
Psicólogas responsáveis: Cristiane e Eduarda

PALESTRA EM SALA DE ESPERA - Para pacientes e acompanhantes
Di: 24/01 **Horário:** 19h00
Mediadora: Lorenaine **Local:** Elevação PISA e PSI

REIKI (com agendamento prévio - vagas limitadas)
Di: 25/01 **Horário:** 10h00 às 11h15
Local: Descanso de enfermagem

ORIENTAÇÃO NUTRICIONAL
Di: 26/01 e 27/01 **Horário:** 09h30 às 10h00
Local: Kafatório prédio novo
Nutricionistas responsáveis: Victoria, Isabela, Caroline

PALESTRA: CULTIVANDO O BEM ESTAR SAÚDE MENTAL
Di: 31/01 **Horário:** 21h00
Palestrante: Ivonete **Local:** Kafatório



HOSPITAL DE CLÍNICAS SUL CONVIDA PARA PALESTRA: **CULTIVANDO O BEM-ESTAR DA SAÚDE MENTAL**

JANEIRO Branco

Palestrante: Ivonete Sá - (Consultora de Rh e Analista Comportamental)
Abordagem: A importância de cultivar o bem-estar da saúde mental dentro das empresas.

Local: Hospital Clínica do Sul - Praça Natal, 55 - Parque Industrial
Data: 31/01/23
Horário: 21 horas



2. Avaliação Nutricional



3. Roda de Conversa



4. Participação na pré conferencia Municipal de Saude



5. Participação no "1º encontro dos Profissionais de Educação em Enfermagem"

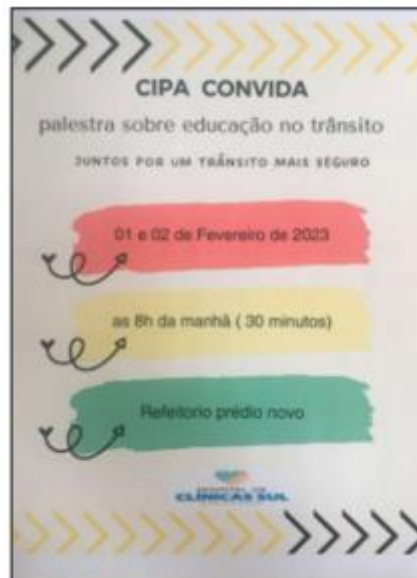


Fevereiro

1. Roda de conversa



2. Palestra de educação no trânsito



3. Campanha Carnaval com Proteção – Use preservativos



4. Aquisição de novos leitos



Março

1. Roda de conversa e Semana Estadual de mobilização e controle de arbovirose



2. Participação na 14ª Conferência Municipal de Saúde




3. Comemoração de 01 ano da UCI



4. Auditoria do programa 5s



Abril

1. Ação de segurança do paciente realizada pelo NSP (Núcleo de Segurança do Paciente)



2. Roda de Conversa e grupo de reflexão e acolhimento

RODA DE CONVERSA
COMBATE A HIPERTENSÃO ARTERIAL
CUIDADO DOMICILIAR • RISCOS • PREVENÇÕES



MARIANA COELHO
ENFERMEIRA



GISELE LANDER
FARMACÊUTICA



INGRID BUSATO
ENFERMEIRA

26/04/2023 | 15:00h
LOCAL: UES III-AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADE SUL
ENDEREÇO: PRAÇA NATAL, 55, PARQUE INDUSTRIAL



HOSPITAL DE CLÍNICAS SUL

GRUPO DE REFLEXÃO E ACOLHIMENTO

Direcionado à equipe do Hospital de Clínicas Sul

DIAS: 25 /04 e 26/04 as 6:00 (noturno) e 7h30 (diurno)

Facilitadora: Psicóloga Cristiane Godói

Local: Sala de reunião (prédio administrativo)

3. Treinamento sobre comunicação efetiva



4. Dia Mundial da Conscientização do Autismo e Dia Mundial da Saúde



Maio

1. SCIH – Campanha de Higiene das Mãos.



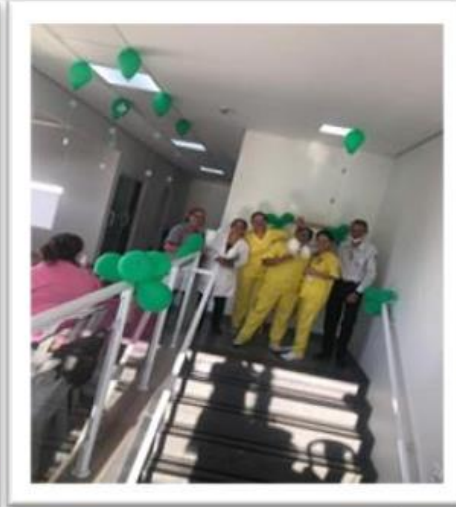
2. Dia do Técnico de Mobilização Ortopédica e dia do Assistente Social



3. Comemoração Dia das Mães.



4. Comemoração Dia Internacional da Enfermagem.



7. Maio Amarelo: Mês de conscientização no trânsito.



8. Troca de sinalizações e luzes de emergência.



JUNHO

1. 09 Acertos da medicação – Nova prática adotada pelo HCS



2. Roda de conversa sobre Diabetes



RODA DE CONVERSA
SOBRE DIABETES

CUIDADOS DOMICILIAR • RISCOS • PREVENÇÕES

EDILENE CORREA
ENFERMEIRA

CAROLINA VARGAS
NUTRICIONISTA

SONIA ZLATOHLAVEK
ENFERMEIRA

30/06/2023 | 15:00H
LOCAL: UES III-AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADE SUL
ENDEREÇO: PRAÇA NATAL, 55, PARQUE INDUSTRIAL

HOSPITAL DE CLÍNICAS SUL



3. Campanha do agasalho



4. Dia mundial do Doador de Sangue



5. Dia nacional do Diabetes



6. Dia mundial do meio ambiente



7. Reparos em mobiliário e no Hospital



JULHO**1. Implantação do Projeto Piloto de Teleatendimento****2. Participação de Eventos e Treinamentos Externos**

Fórum SPRINT
Rede São José dos Campos

Temos o prazer em lhe convidar para o Fórum de discussão sobre a Linha de Cuidado do IAM da Rede São José dos Campos.

Apresentações:

UPA Campo dos Alemães	UPA Eugênio de Melo
UPA Putim	UPA Novo Horizonte
UPA Alto da Ponte	Hospital de Clínica Sul
UPA São Francisco Xavier	Hospital Pio XII
Hospital M. José de Carvalho Florence	

Moderação: Dr. Pedro Duocini
Médico Cardiologista pela SBC, Antropologista pela SBAC, Coordenador da Cardiologia do Hospital Vivalde Rede ODV São Luiz, Presidente da SOCESP (Regional Vale do Paraíba) 2018/2019, Campeão do projeto Sprint rede São José dos Campos.

Contamos com sua presença!

Local: Secretária municipal de saúde
R. Obidos, 140 - Parque Industrial, São José dos Campos - SP

Público Alvo
Gestores das unidades Sprint e gestores em saúde pública de São José dos Campos

24/07
9h:00 às 12h:00

sprint | **Preferência Hospitalar**

CONVOCAÇÃO
ENCONTRO PARA ALINHAMENTO DO FLUXO DE ATENDIMENTO AO MUNICÍPIO COM SNE E DIETA ENTERAL

COM NUTRICIONISTA DA REDE BÁSICA DE SAÚDE - DAPRIS

Público alvo
Enfermeiros RTs
Enfermeiros das UPA's e hospitais da rede municipal de saúde

DATA: 24/07
HORÁRIO: 15:30h
LOCAL: AUDITÓRIO DA SECRETARIA DE SAÚDE

CAMPAÑA MUNDIAL PELA SEGURANÇA DO PACIENTE

VOCÊ ESTÁ CONVIDADO A DAR A SUA OPINIÃO

COMO ENGAJAR O PACIENTE NA SEGURANÇA DO PACIENTE?

ENTRE NO LINK E PARTICIPE

POLO BAIXA RIBERA/SP @RIBERAENDDOPOLOBAIXA

3. Comemoração do Mês “Festa Julina”

4. Poda de árvores



5. Recebimento do servidor



AGOSTO

1. Dia da saúde



2. Início das reformas



Setembro

1. Pintura externa e gramado no hospital.



Antes



Depois



Antes



Depois

2. Montagem e instalação de novas camas elétricas.



Cama elétrica

3. Campanha Setembro Amarelo.



Outubro

1. Ação Outubro Rosa





2. Iluminação Externa



3. Limpeza do Telhado



4. Dia das crianças



5. Mês da Paliativade



6. Instagram oficial do Hospital



Novembro

1. Complementação da instalação de iluminação externa



Nova iluminação externa do Hospital

2. Pintura das áreas externas



Prédios externos de apoio

3. Construção da Guarita e colocação de grades externas



Guarita e grades

4. Visita da Comissão de Avaliação, Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão (CAAF)



Membros da CAAF e OSSHMTJ

5. Novembro Azul



6. Treinamento Protocolo de Dor Torácica



1ª Quinzena de Dezembro

1. Início da Pintura do Prédio de Ambulatório



2. Colocação de película nas portas de vidro



3. Início da instalação de aparelhos de Ar condicionado



4. Ação Natalina



8. ANEXOS

Item II	Ofício de encaminhamento assinado digitalmente pelo responsável
Item V	Certidão Conselho de Administração e Fiscal
Item VI	Certidão Diretoria Executiva da Entidade
Item VII	Certidão Conselho de gestão delegada e dirigentes da unidade
Item IX	Relatório Anual e Execução orçamentária
Item X	Relação de contratos
Item XI	Relação de bens móveis e imóveis
Item XII	Relação de servidores e funcionários públicos cedidos
Item XIII	Relação nominal de colaboradores
Item XIV	Demonstrativo de ajuda de custos
Item XV	Conciliação bancária de dezembro/2023 e extratos
Item XVI	Anexo PC-02
Item XVII	Anexo RP-06
Item XVIII	Notas de débito e comprovatórios de rateio administrativo
Item XIX	Balanços do exercício encerrado e anterior
Item XX	Certidão do Conselho Regional de Contabilidade
Item XXII	Publicação dos resultados em jornal
Item XXIII	Ata da Assembleia Geral Ordinária
Item XXIV	Parecer da auditoria externa
Item XXVI	Declaração da existência ou não de dirigentes da unidade no poder publico
Item XXVII	Declaração sobre a contratação ou não de empresas de dirigentes, agentes do poder público ou cônjuges e parentes até 2º grau
Item XXVIII	Declaração sobre a contratação de serviços/insumos
Item XXIX	Declaração sobre seleção de pessoal
Item XXXI	Certidões de negativa de débitos
Item XXXIII	Regulamento de Compras e Contratações
Item XXXIV	Relação de ações judiciais em tramite
Item XXXV	Relação de pagamento de indenizações judiciais realizados no exercício

Benedito Z. L. Jendiroba
Diretor Financeiro
OSS HMTJ



Protocolo de assinaturas

Documento

Nome do envelope: P Contas Anual 2023 - HCS ok

Autor: NAIARA CRISTINA MARTINS SALLES DA SILVA - naiara.trainee@hmtj.org.br

Status: Finalizado

Hash: 4A-9C-16-E4-CA-2B-79-B5-9A-8A-A4-7A-91-E9-16-BF-DA-1B-6F-05

Hash SHA256: 652ad1ca727f890ba5f36cdebd47264f7bec6455fb3e71beb86d3e69c23ed770

Assinaturas

Nome: Benedito Zulmiro Ladeira Jendiroba - **CPF/CNPJ:** 261.429.297-49 - **Cargo:** Diretor Financeiro

E-mail: jendiroba@hmtj.org.br - **Data:** 14/06/2024 14:58:41

Status: Assinado eletronicamente

Tipo de Autenticação: Utilizando login e senha, pessoal e intransferível

Visualizado em: 14/06/2024 14:55:43 - **Leitura completa em:** 14/06/2024 14:58:28

IP: 152.255.96.111 - **IPV6:** 2804:18:408b:d59a:e13c:ac69:fb75:5265

Geolocalização: -21.784675568299487, -43.35968842857076



Assinatura



Rubrica

Autenticidade

Para verificar a autenticidade do documento, escaneie o QR Code ou acesse o link abaixo:

<https://totvssign.totvs.app/webapptotvssign/#/verify/search?codigo=4A-9C-16-E4-CA-2B-79-B5-9A-8A-A4-7A-91-E9-16-BF-DA-1B-6F-05>

Código HASH: 4A-9C-16-E4-CA-2B-79-B5-9A-8A-A4-7A-91-E9-16-BF-DA-1B-6F-05

