

1. Grau de falhas de veículo em operação

Indicador 1: Grau de variação dos intervalos de viagem nos pontos de controle.

Metodologia

Forma de cálculo: Quadrado do coeficiente de variação do intervalo entre viagens do período analisado. Este coeficiente de variação é calculado através do quociente entre o desvio padrão da série de intervalos do período analisado, pelo intervalo especificado para este período, tendo como referência o ponto de controle da linha.

Unidade: %

Fonte da informação: processamento dos dados obtidos no processo de medição da oferta (controle de frequência).

Abrangência: Amostral

EMPRESA	MARÇO/2019
SAENS PEÑA	18,04%
CS BRASIL	19,12%
EXPRESSO MARINGÁ	15,17%