



## CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

1

### ATA DA REUNIÃO ORDINÁRIA Nº09 – 12/03/2024

1. Aos doze dias do mês de março do ano de dois mil e vinte e quatro, realizou-se às quatorze horas
2. e onze minutos em sessão ordinária, a 9ª reunião do Conselho Municipal Usuários dos Serviços
3. Públicos - COMUSP, no auditório do 7º andar do Paço Municipal, localizado à Rua José Alencar nº
4. 123, Centro, São José dos Campos, São Paulo. Com 90% (noventa por cento) de presença dos
5. conselheiros. Instaurada a sessão, após cumprimentos aos presentes, a abertura foi realizada pela
6. Sra. Elena Kimie Tateishi, Presidente do COMUSP, acompanhada pela Vice-Presidente Sra. Maria
7. Quitéria de Freitas e a Secretária-Geral Sra. Andressa Viviany Régis Araújo. De acordo com a
8. pauta, foi apresentada a ATA da última reunião para aprovação dos conselheiros, ATA aprovada
9. por unanimidade. Dando segmento a pauta recebemos o Sr. Fernando César Vales, Diretor de
10. Esportes e Lazer, representando a Secretaria de Esportes e Qualidade de Vida (SEQV), deu início
11. a apresentação sobre a Divisão de Atividades Esportivas e Comunitárias (DAEC) onde possui 59
12. unidades esportivas na cidade incluindo também as parcerias, Centro de Medidas e Avaliação
13. Física – CMAF e o Museu de Esportes, dando um total de 42 modalidades esportivas oferecidas
14. pela divisão. Além das unidades esportivas a Secretaria de Esportes e Qualidade de Vida oferece
15. academias ao ar livre espalhadas na cidade com um profissional de educação física orientando
16. os usuários em alguns horários estabelecidos. Em seguida foi apresentado a Divisão de Esportes
17. e Lazer (DRL) que oferece algumas atividades recreativas para a população, como o Brincando
18. nas férias, Programa de Bem com a Vida, Olimpíada recreativa esportiva especial (ORE), projeto
19. verão entre outros, a munícipe ouvinte Ana Gleide Amorim questionou o PH das piscinas usadas
20. para aulas e para as atividades recreativas que são usadas para os munícipes em suas unidades
21. esportivas, onde o Diretor Sr. Fernando César Vales falou sobre o cuidado das piscinas referente
22. ao PH, e explicou que existe uma manutenção nas piscinas realizadas de Segunda a Sábado por
23. um profissional da área fazendo toda a limpeza necessária. Voltando a Divisão de Atividades
24. Esportivas e Comunitárias (DAEC) o Diretor Sr. Fernando César Vales falou sobre o aplicativo SÃO
25. JOSÉ VIVA, o aplicativo oferece a possibilidade de fazer uma pré-inscrição para a modalidade da
26. escolha do munícipe de uma forma fácil e prática. Este aplicativo possui um cadastro onde o
27. munícipe vai inserir os dados como nome completo documentos e comprovante de residência
28. de São José dos Campos, após explicar como o aplicativo funciona e mostrar o passo a passo
29. para realizar a pré-inscrição, a munícipe ouvinte Ana Gleide Amorim questionou sobre locais de
30. atendimento para terceira idade nos esportes, onde o Sr. Fernando César Vales falou sobre,
31. explicando que tem modalidades voltadas para a terceira idade, e também foi questionado ao
32. Diretor de Esportes e Lazer se as pré-inscrições seriam feitas apenas por aplicativo, ou se existia
33. outra forma de fazer a pré-inscrição, sendo orientada pela Sra. Andressa Viviany Régis Araújo,
34. que pediu a palavra para sanar a dúvida, a orientando a se dirigir em uma unidade esportiva de
35. sua escolha para fazer a pré-inscrição pessoalmente com um administrativo da unidade. Outro
36. questionamento feito pela a munícipe ouvinte Ana Gleide Amorim foi sobre a forma de
37. contemplação a vaga para as modalidades oferecidas, onde o Sr. Fernando César Vales explicou
38. que é tudo feito pelo próprio sistema em automático, sem a interferência de terceiros. Para
39. finalizar foi apresentado algumas reformas em unidades esportivas por meio de fotos de antes
40. e depois. Em seguida recebemos a Gestora do 156 Sra. Fernanda Paiva representando o 156 –
41. Urbam, foi apresentado a composição do 156 junto a característica da central, a Sra. Fernanda
42. Paiva falou também sobre o funcionamento, mostrando a quantidade de funcionários,
43. atendentes, analistas administrativos, analistas de desenvolvimento entre outros, onde mostrou




## CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

2

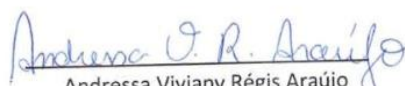
44. a demanda de atendimento mensal através de gráficos com indicativos do ano de 2023, em  
45. seguida falou sobre o tempo médio de espera e de atendimento, a nossa munícipe ouvinte Ana  
46. Gleide Amorim junto ao também munícipe ouvinte Edson Barbosa da Silva questionou sobre  
47. alguns procedimentos como a forma que é feita a solicitação de poda de árvore, onde nossa  
48. conselheira Sra. Dolores Moreno Pino representante da Secretaria de Manutenção da Cidade  
49. (SMC) pediu a palavra para esclarecer algumas informações sobre a poda de árvore e sobre  
50. algumas outros questionamentos que foram feitos a respeito de iluminação em alguns locais na  
51. cidade, tendo a palavra também o Sr. Luiz Felix de Souza Junior também esclareceu alguns  
52. questionamentos feitos pelos mesmos sobre segurança pública, retomando a palavra a Sra.  
53. Fernanda Paiva apresentou também alguns dados sobre a central de agendamentos da Saúde,  
54. como funciona e quais são os critérios usados, a nossa munícipe ouvinte Ana Gleide Amorim  
55. junto ao também munícipe ouvinte Edson Barbosa da Silva questionou sobre a atualização de  
56. informações no cadastro, onde a Sra. Fernanda Paiva os orientou. Finalizando a apresentação foi  
57. aberto aos presentes para esclarecer dúvidas, os munícipes ouvintes Ana Gleide Amorim e o  
58. Edson Barbosa da Silva perguntaram qual número é usado para munícipes que estão fora da  
59. cidade e precisam reagendar a consulta ou exame. O número 12 3947-8000 foi informado pela  
60. Gestora do 156 Sra. Fernanda Paiva, e em seguidas os mesmos sugeriram atendimento via  
61. aplicativo de mensagens (WhatsApp) e outros campos referente ao sistema, onde foi solicitado  
62. que protocolassem as sugestões via 156. Reunião encerrada às quinze horas e trinta e nove  
63. minutos. Lavrada a presente Ata, após lida e aprovada, segue assinada.



Elena Kimie Tateishi  
Presidente do COMUSP



Maria Quitéria de Freitas  
Vice-Presidente do COMUSP



Andressa Viviany Régis Araújo  
Secretária Executiva do COMUSP

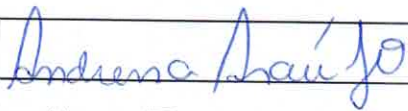
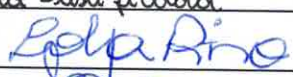

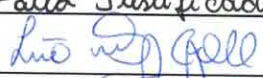


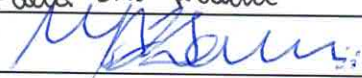
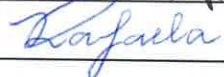


**REGISTRO DE PRESENÇA**

7ª Reunião Ordinária: COMUSP - Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos

Data: 12.03.2024 - terça-feira

Horário: 14h00 -

Local: Auditório do 7º Andar do Paço Municipal

N	Nome	Representação	Assinatura
<b>TITULARES</b>			
1	Andressa Viviany Régis Araújo	Sociedade Civil	
2	Cleber Marcelo Marques Cirino	Sociedade Civil	Falta Justificada
3	Dolores Moreno Pino	Secretaria de Manutenção da Cidade	
4	Elena Kimie Tateishi	Secretaria de Saúde	
5	Jessica Carla Dias	Sociedade Civil	Falta Justificada
6	João Vitor dos Santos Goll	Sociedade Civil	
7	Luiz Félix de Souza Junior	Secretaria de Proteção ao Cidadão	
8	Marcelo Augusto Veneziani de Almeida	Secretaria de Mobilidade Urbana	
9	Marco Antônio Zanfra Saraiva	Secretaria de Governança	Falta Justificada
10	Maria Quitéria de Freitas	Secretaria de Apoio Social ao Cidadão	
11	Rafael Estevão Moreira dos Santos	Sociedade Civil	Falta Justificada
12	Rafaela Heloisa Graciano Silva	Sociedade Civil	
<b>SUPLENTES</b>			
1	André Luiz Cardoso	Secretaria de Manutenção da Cidade	
2	Cassio Fernando Pinheiro Urano	Secretaria de Mobilidade Urbana	
3	Crispim Veríssimo das Graças	Sociedade Civil	
4	Débora Renata Moreira	Secretaria de Governança	
5	Guilherme Otávio dos Reis	Secretaria de Proteção ao Cidadão	
6	João Nicolau da Silva	Sociedade Civil	
7	Maria Aparecida Costa	Sociedade Civil	
8	Rita Granado	Secretaria de Saúde	
9	Richard Rodrigues de Carvalho	Sociedade Civil	
10	Romildo da Silva Negromonte	Sociedade Civil	
11	Silvamir Soares Moreira	Sociedade Civil	
12	Vanessa de Fátima Barcelos	Secretaria de Apoio Social ao Cidadão	

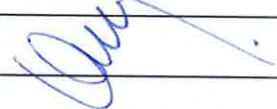

**REGISTRO DE PRESENÇA**

7ª Reunião Ordinária: COMUSP - Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos

Data: 12.03.2024 - terça-feira

Horário: 14h00 -

Local: Auditório do 7º Andar do Paço Municipal

N	Nome	Representação	Assinatura
1	FERNANDO C. VARES	SEQV	
2	Fernanda Paiva	URBAM. 156	
3	Ana Glória	Município	
4	Tereza Barbosa	Município	