

ANEXO I – INFORMAÇÕES GERENCIAIS (Critérios C1, C2, C3, C4)

CRITÉRIO	ITENS	PONTUAÇÃO MÁXIMA (ITEM)	PONTUAÇÃO MÁXIMA DO CRITÉRIO	
C.1. Qualificação técnica (Certificar experiência, segundo tempo e volume de atividade)	Gestão de serviços de saúde	05	40	
	Gestão de unidades e/ou redes de atenção básica	05		
	Gestão de serviços de saúde em urgência e emergência	30		
	Organograma	1		
C2. Modelo gerencial/ Assistência	Protocolos e organização de atividades assistenciais e fluxo interno das ações assistenciais	2		
	Políticas de aquisição de medicamentos	1		
	Protocolos e organização de serviços de farmácia	1		
	Protocolos e organizações de atividades de apoio (Serviços administrativos, almoxarifado, limpeza, segurança, apoio logístico) e cronograma de atividades.	1		
	Protocolos e organização de atividades administrativas e financeiras	1		
	Apresentação de regulamento próprio contendo os procedimentos que adotará para contratação de obras necessárias à execução do contrato de gestão	1	12	
	Apresentação de regulamento próprio contendo os procedimentos que adotará para contratação de serviços e compras	1		
	Apresentação da política de gestão de pessoas a ser praticada	1		
	Apresentação do dimensionamento de recursos humanos estimados com preenchimento do quadro 6, complementado com as respectivas atribuições, conforme ANEXO II - TERMO DE REFERÊNCIA	2		



CRITÉRIO	ITENS	PONTUAÇÃ O MÁXIMA (ITEM)	PONTUAÇÃO MÁXIMA DO CRITÉRIO	
	Monitoramento de indicadores de desempenho, de qualidade, de produtividade, dentre outros	2		
	Sistemática de aplicação de ações corretivas de desempenho	2		
	Proposta de serviço de atendimento ao usuário e pesquisa de satisfação	2		
	Proposta de educação permanente	1		
	Sustentabilidade ambiental quanto ao descarte de resíduos	1		
	Sistemática de monitoramento e garantia da qualidade da informação	1		
	Programas de qualidade, implantado ou em desenvolvimento pela organização social. Apresentar plano de organização específico com definição de alcance, metodologia, cronograma de implantação, orçamento previsto.	2		
	Proposta de implantação de comissões obrigatórias: revisão de prontuários, ética médica e de enfermagem, infecção hospitalar, revisão de óbitos, CIPA, Comissão de farmácia e terapêutica.			
C3. Propostas	Proposta para implantação de núcleo de segurança do paciente	2		
voltadas para a qualidade	Proposta de acolhimento com classificação de risco, conforme estabelecido pela Portaria 10/2017, do Ministério da Saúde	2	44	
	Proposta para implantação de protocolo Parada respiratória e cardiorrespiratória conforme ACLS	4		
	Proposta de implantação protocolo IAM conforme ACLS	4		
	Proposta de implantação de protocolo AVC conforme ACLS	4		
	Proposta de implantação atendimento ao trauma conforme ATLS	4		
	Proposta de implantação de atendimento de parada cardíaca e emergências pediátricas conforme PALS	4		
	Proposta de implantação de protocolo de intubação (via aérea difícil, sequencia rápida conforme ATLS, via aérea supra glótica para médicos e enfermeiros)	4		
	Proposta de implantação de protocolo de SEPSE	1		
	Proposta de implantação de protocolo de cetoacidose diabética	1		
	Proposta de implantação de protocolo de Time de resposta rápida conforme ACLS	1		
	Proposta de implantação de protocolo de insuficiência respiratória aguda	1		
C4. Apresentação dos	Proposta sistemática de manutenção predial-ambiência	2		
programas de manutenção predial e de equipamentos	Proposta sistemática de manutenção de equipamentos e cronograma das atividades	2	4	
Pontuação Máxima			ontos	