



## ATENDIMENTOS DA PREFEITURA - CENTRAL 156 - ASSUNTOS MAIS CONSULTADOS NO ANO

Ranking	Assunto	Subdivisão	Qtde de Protocolos	Tempo Médio de Resposta (dias)
1º	ABORDAGEM SOCIAL	POPULAÇÃO DE RUA	15.169	0
2º	TRANSPORTE ADAPTADO VEÍCULO COMUM - AGENDAM...	SAÚDE	14.269	4
3º	UNIDADE DE ESPECIALIDADES MÉDICAS I - UES	AGENDAMENTO DE CONSULTA ESPECIALIZADA	11.245	8
4º	ANIMAIS	REMOÇÃO DE ANIMAIS DE PEQUENO PORTE	9.797	1
5º	TRANSPORTE ADAPTADO VAN - AGENDAMENTO SEMANAL	SAÚDE	9.699	7
6º	VIA PAVIMENTADA	TAPA BURACO	8.575	3
7º	UNIDADE DE ESPECIALIDADES MÉDICAS I - UES	EXAMES (NÃO REGULADOS)	7.330	10
8º	ÁRVORE	PODA	7.045	24
9º	FISCALIZAÇÃO VEICULAR	FISCALIZAÇÃO IMEDIATA	7.036	0
10º	UBS - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE	ATENDIMENTO	5.477	13
11º	LOGRADOUROS PÚBLICOS	ENTULHO ÁREA PÚBLICA	4.744	7
12º	DRC - DEPARTAMENTO DE REGULAÇÃO E CONTROLE	AGENDAMENTO DE CIRURGIAS E EXAMES (REGU...	4.606	1
13º	ENERGIA ELÉTRICA	ILUMINAÇÃO DE LED - LÂMPADA APAGADA	4.602	5
14º	FOSSAS SÉPTICAS	CAPTAÇÃO	4.563	11
15º	LIMPEZA	COLETA COMUM	4.085	10
16º	CARTÃO TRANSPORTE	BLOQUEIO DE CARTÃO	3.147	2
17º	CENTRAL DE AGENDAMENTOS	ATENDIMENTO	2.969	10
18º	ANIMAIS	AVALIAÇÃO PARA RECOLHIMENTO DE CÃES E GATOS	2.652	3
19º	LIMPEZA	PROGRAMA ANTIPICHAÇÃO	2.503	1
20º	FISCALIZAÇÃO DE TERRENOS BALDIOS PARTICULARES	CAPINA / ROÇADA	2.423	30

### Legenda:

<b>Ranking</b>	Posição do assunto e subdivisão de acordo com a quantidade de protocolos criados no ano.
<b>Assunto</b>	Motivo registro do protocolo.
<b>Subdivisão</b>	Desmembramento da demanda de acordo com o motivo do registro do protocolo.
<b>Qtde de Protocolos</b>	Total de protocolos registrados no período.
<b>Tempo médio de Resposta (dias)</b>	Tempo médio (dias) de resposta de protocolos concluídos no período, independe da data de criação e considera sempre a última resposta.

Atualizado de 01/01/2023 até 31/12/2023