



Praça Natal, 55 Parque Industrial  
São José dos Campos – São Paulo – Cep: 12235-621  
Telefone: 12 – 3935 - 8100  
Horário de Funcionamento: 24 horas todos os dias da semana



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO  
SECRETARIA DE SAÚDE

# Hospital de Clínicas Sul Dr. Ivan Silva Teixeira



**COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO  
SECRETARIA DE SAÚDE**

**RELATORIO**

**APLICAÇÃO DOS RECURSOS**

**COM EFICIÊNCIA DO SERVIÇO**



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO  
SECRETARIA DE SAÚDE

## 1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A Comissão constituída por meio da Portaria nº 15/SS/SG/2022, designada para avaliar a pertinência e conformidade do desenrolar das atividades atinentes ao **Contrato de Gestão nº 426/2017 com o HMTJ – HOSPITAL E MATERNIDADE THEREZINHA DE JESUS**, composta por Wagner Marques, José Aparecido Nunes, Denise Lopes Rosa, Nardy Maria de Moraes, Samantha Juliana Rodrigues de Lima (exonerada) e Gabriela Bettiati Fachini( transferida de secretaria), na análise da execução física do contrato de prestação de contas, que contempla, com exatidão, a eficiência alcançada, comparado às metas qualitativas e quantitativas, estipuladas no instrumento contratual, demonstram o volume de atendimentos ligados à livre demanda e melhorias/aquisições realizadas no ano de 2022.

As metas assistenciais estão compreendidas em: internações, atendimentos de pronto socorro, atendimentos ambulatoriais, serviço de apoio diagnóstico terapêutico (SADT) .

Os atendimentos do pronto socorro adulto, infantil e síndrome gripal foram mantidos conforme livre demanda bem como os cuidados da equipe, reforçando os protocolos de segurança e normas técnica GVMS/GGTES/ANVISA N°04/2020.

Devido a propagação da Monkeypox (varíola do macaco), a unidade passou a atender demandas espontâneas de casos suspeitos com a realização de testes considerando a avaliação clínica e epidemiológica, porém com baixa procura e nenhuma positividade confirmada.

No primeiro mês de **ano de 2022** é importante ressaltar que tivemos um surto de casos sintomáticos de síndrome respiratória, com atendimentos que ultrapassaram 15.000 pacientes, totalizando mais de **23.000 atendimentos** no PSA, valor aproximadamente 68% acima da meta pactuada, visando minimizar o impacto causado na unidade devido ao grande volume de atendimentos foram necessárias ações de organização e mudanças de fluxos. Dentre as ações realizadas podemos destacar a parceria fechada entre a Secretaria Municipal de Saúde com uma rede de farmácias da região, onde foi disponibilizada uma unidade temporária para realização de **testagem de covid** no formato “posto de coletas” no estacionamento da unidade com o intuito de melhorar a distribuição de pacientes e direcionamento dos casos com mais agilidade. Ainda em



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO  
SECRETARIA DE SAÚDE

**Janeiro** foi realizada a campanha **Janeiro Branco** que tem por objetivo trabalhar o conceito de humanização e trazer à tona questões e necessidades relacionadas à Saúde Mental e Emocional das pessoas e das instituições humanas.

Na farmácia central nova estrutura de mobília planejada conforme plano de investimentos nas estruturas da unidade. O aumento da aquisição de insumos para o setor de farmácia, proveniente da ampliação de serviços prestados com a inclusão do ambulatório de especialidades e a Unidade de Cuidados Intermediários (UCI).

**Fevereiro** foi crucial para andamento dos processos de contratação de pessoal, serviços médicos, assistenciais e de apoio, além de produção dos protocolos de atendimento e alinhamentos dos fluxos de funcionamento para o início de operação da UCI. O processo de divulgação das contratações de funcionários, ocorreu pelos canais de comunicação internos (divulgações nos murais, quadros de avisos e diretamente pelo RH) e externos (divulgação no site OSS HMTJ). Após triagem dos currículos, foram realizadas provas técnicas, entrevistas e por fim as admissões de parte da equipe externa. Em paralelo foi dada sequência nas obras de melhorias infra estruturais, adequações internas e externas visando melhorar os fluxos e estruturas proporcionando o acolhimento adequado aos pacientes.

No mês de **Março** ocorreu a inauguração da Unidade de Cuidados Intermediários (UCI) projeto em contrapartida com uma faculdade local com a Secretaria de Saúde (SS). A unidade conta com dez (10) leitos, sendo dois de isolamento, composta de antessala e medidas de precaução, além de equipamentos novos para garantir segurança no atendimento ao paciente e alcançar altos níveis de qualidade aos atendimentos prestados. A unidade atende pacientes internos e referenciados pelas Unidades de Pronto Atendimento (UPAS) através do Núcleo de Regulação Interna (NIR) e do Departamento Hospitalar e de Emergência (DHE).

O referido mês contou ainda com o retorno do campo de estágio e a comemoração do dia da mulher.

Em **Abril** foi realizada auditoria do 1º ciclo do Programa de Gestão da Qualidade 5S. Foram três dias de auditorias com avaliação do plano de ação, reunião de abertura e divulgação dos resultados.

No mês de **Mai**o, o destaque fica a cargo das intervenções realizadas na Semana da Enfermagem, realizada entre os dias 16/05 e 20/05, com diversas dinâmicas de grupo,



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO  
SECRETARIA DE SAÚDE

palestras, conscientizações e reconhecimento do trabalho da equipe que possui maior quadro de funcionários da unidade. Devido ao cenário do período de novo aumento de casos de síndrome gripal e atendimentos de pronto socorro pediátrico, além de grande quantidade de pacientes internados em clínica médica e UTI, foi nítido a entrega das equipes médicas, multiprofissionais, equipes de apoio administrativo e, principalmente, da enfermagem que teve reconhecimento merecido pelo bom trabalho executado durante o período.

Em **junho** o setor de síndrome gripal apresentou volume elevado de atendimentos a pacientes com sintomas respiratórios, o que acendeu novamente o alerta das equipes no combate a pandemia intensificando os cuidados, reforçando os protocolos de segurança e mantendo a vigilância referente aos procedimentos de prevenção. Os números apontam para um novo aumento de casos, fato que pode ser justificado pela flexibilização do isolamento e desobrigação do uso de máscaras. No referido mês, em comemoração ao período de festividades juninas em todo o país, foram realizados almoços e jantares especiais para os colaboradores da unidade com comidas típicas e decoração do refeitório.

Em **julho** foi realizada reunião com a equipe gestora da unidade para apresentação dos indicadores assistenciais, momento este que contribuiu para os gestores acompanharem a performance das rotinas dos setores permitindo ter uma visão abrangente sobre todos os processos e quais os caminhos necessários para atingir melhores resultados.

Iniciada a construção das novas salas dos setores auxiliares de manutenção e faturamento, devido a necessidade de realocação das equipes, e dado sequência em melhorias infra estruturais, adequações internas e externas visando melhorar os fluxos existentes.

Em **Agosto** a unidade passou a atender demandas espontâneas de casos suspeitos de Monkeypox (varíola dos macacos) considerando a avaliação clínica e epidemiológica. A equipe assistencial participou de treinamento sobre as diretrizes para atendimento a possíveis casos de Monkeypox e contou com a implementação de um fluxo exclusivo para o atendimento desta demanda. Ainda no referido mês tivemos a sinalização do Projeto de Gestão da Qualidade 5S onde os setores foram sinalizados positivamente de acordo com a normas e condutas do programa de consultoria em qualidade.



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO  
SECRETARIA DE SAÚDE

Em **setembro** o destaque fica a cargo do recebimento do Prêmio **TOP EXCELÊNCIA** referente ao Projeto de Gestão da Qualidade 5S. O comprometimento das equipes e a dedicação foram essenciais para o alcance desta conquista. Esse resultado evidencia o compromisso das pessoas nas práticas efetivas do projeto buscando melhorias e caminhando sempre em direção a qualidade total, que reflete diretamente no cuidado com o paciente. Além disso, foi realizada Campanha Setembro Amarelo com objetivo de conscientizar os colaboradores a respeito do suicídio, uma das 10 principais causas de mortalidade em todo o mundo, foi realizada ainda, ação ao Dia Mundial da Sepse com o intuito de conscientizar os colaboradores sobre a doença e reforçar a importância do diagnóstico e tratamento precoce. Outro fato relevante foi a aquisição e instalação das cortinas para isolamento e privacidade do paciente na Unidade de Cuidados Intermediários (UCI) e poltronas para melhoria da comodidade e auxílio nas fisioterapias para o processo de recuperação do paciente.

No mês de **Outubro** foram realizadas diversas ações, dentre elas destaca-se o treinamento da Brigada de Incêndio ministrado pela equipe do Serviço de Segurança do Trabalho para compor o efetivo da unidade.

Campanha Outubro Rosa com objetivo de compartilhar informações e promover a conscientização sobre o câncer de mama, foi possível proporcionar maior acesso aos serviços de diagnóstico e de tratamento além de reforçar que o diagnóstico precoce, contribui para alcançar a cura, e a redução da mortalidade.

No mês de **Novembro** foram realizadas diversas ações, dentre elas destaca-se a Campanha Novembro Azul, com objetivo de compartilhar informações e promover a conscientização sobre o câncer de próstata, foi possível proporcionar maior acesso aos serviços de diagnóstico e de tratamento além de reforçar que o diagnóstico precoce, contribui para alcançar a cura, e a redução da mortalidade.

A equipe do hospital participou do 1º Encontro Hospitalar do Vale do Paraíba sobre hotelaria, nutrição, gastronomia hospitalar e *facilities*, onde foram abordados diversos aspectos da hospitalidade, apresentados cases e tendências tecnológicas.

No mês de **Dezembro** durante o referido mês foram realizadas diversas ações, dentre elas destacam-se as apresentações da Orquestra de Natal da Igreja Assembleia de Deus do bairro São Judas e do Coral de Idosos da Casa do Idoso de São José dos Campos, ambas com o objetivo de proporcionar momentos de reflexão e aconchego na



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO  
SECRETARIA DE SAÚDE

unidade. Os acompanhamentos dos trabalhos desenvolvidos no hospital seguiram sendo executados pelas equipes do Departamento Hospitalar e de Emergências, equipes da Regulação e Controle e Gestão de Contratos, ambos da Secretaria de Saúde e também por equipes do Departamento de Governança Interna da Prefeitura Municipal, com o objetivo de acompanhar o desenvolvimento dos atendimentos e demais medidas necessárias ao acolhimento humanizado e de qualidade dos usuários do Hospital de Clínicas Sul.

## 2. INDICADORES QUANTITATIVOS

### 2.1. Pronto Socorro Adulto

No pronto socorro adulto foram realizados **181.417 atendimentos** divididos em consultas clínicas e ortopédicas, sendo atendimentos de urgência e emergência via serviço de resgate do município e demandas espontâneas. As classificações de risco foram aplicadas pelos enfermeiros e o protocolo clínico que mais se destacou foi o “Protocolo de Dor Torácica”, que culminou em atendimentos sistematizados e emergenciais a pacientes com queixas de dor torácica aguda e/ou de seus equivalentes, a fim de identificar precocemente a deterioração do sistema cardíaco.

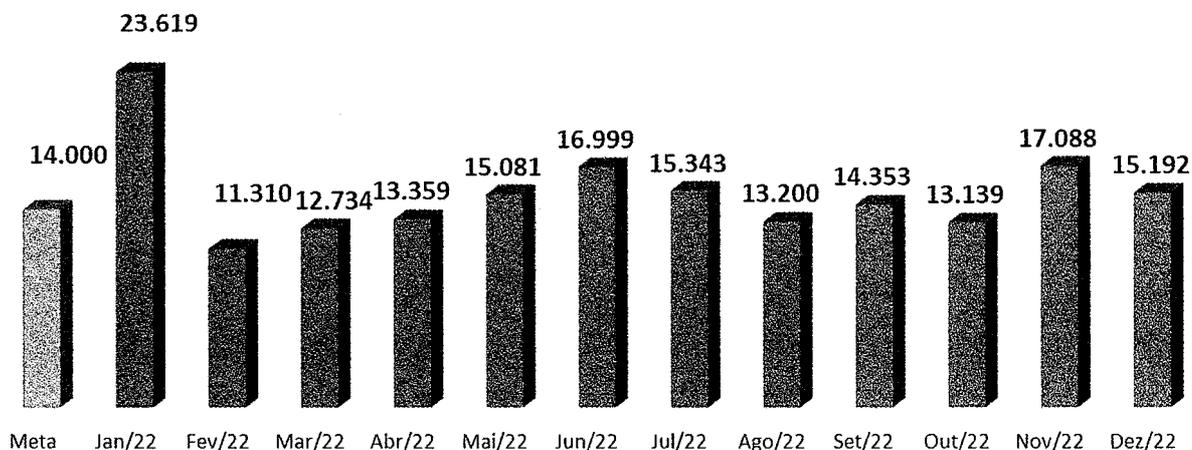
Cabe ressaltar que compõe o quantitativo os atendimentos que ocorreram no pronto atendimento de síndrome gripal.

Os meses de Janeiro, Maio, Junho, Julho, setembro, Novembro e Dezembro apresentaram atendimentos acima da meta pactuada, com destaque para Janeiro em função de paciente com sintomas gripais e para minimizar o impacto causado no fluxo da unidade devido à alta demanda, foram necessárias ações de organização e desmobilização de pontos de aglomeração. Orientações foram realizadas para garantir qualidade e segurança nos acolhimentos, forçando as equipes a manterem o nível de alerta elevado quanto aos protocolos de segurança e manutenção da vigilância dos procedimentos de prevenção.



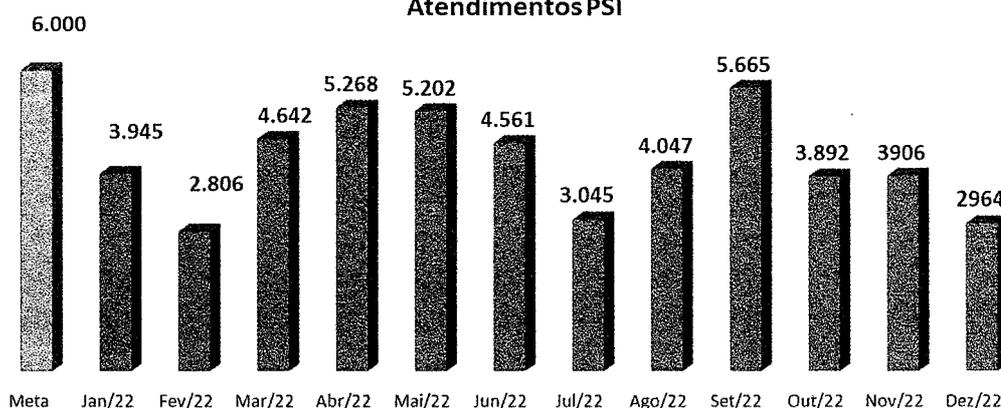
COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO  
SECRETARIA DE SAÚDE

Atendimentos PSA



No pronto socorro infantil foram contabilizados **49.943 atendimentos**, sendo divididos em consultas clínicas, ortopédicas e síndrome gripal, nos quais foram aplicadas as classificações de risco pelo enfermeiro. Avaliado o perfil epidemiológico e a complexidade assistencial dos pacientes do setor classificada através do score DINI, instrumento utilizado para caracterizar o perfil de complexidade de cuidado de enfermagem nos atendimentos, com vistas ao aumento da qualidade do cuidado.

Atendimentos PSI



2.2 Síndrome gripal

O pronto atendimento de síndrome gripal, mediante a demanda de atendimentos, passou por adaptações de caráter estrutural e de recursos humanos.

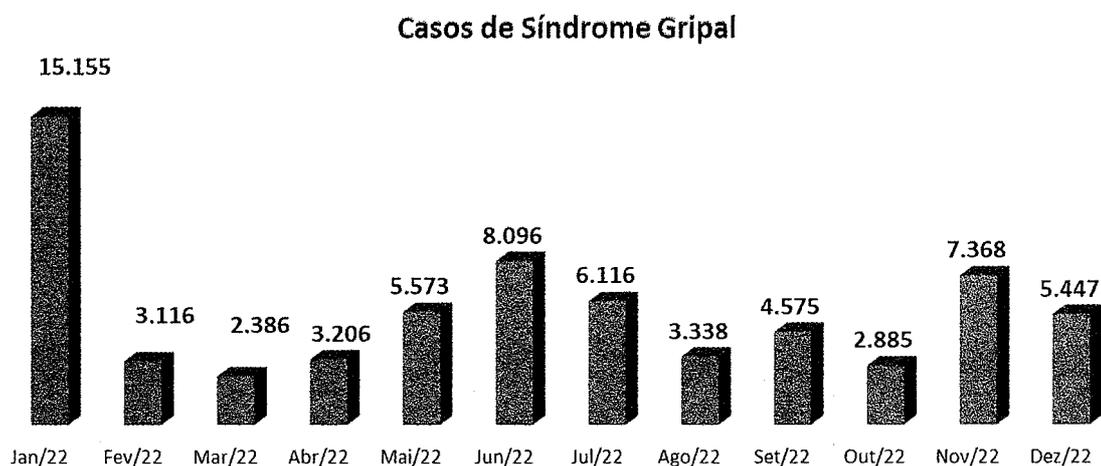


COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO  
SECRETARIA DE SAÚDE

Os atendimentos direcionados à pandemia, em específico, possuem uma importância singular para a contenção da doença, corroborando com sua necessidade nas medidas mitigatórias e de controle epidemiológico. Observa-se que no referido ano o pronto atendimento de síndrome gripal realizou **67.261 atendimentos**, com atenção aos pacientes sintomáticos respiratórios.

O diferencial no atendimento deste setor se dá pela estrutura distinta, que encontra-se disposta para o público específico, ao passo que a aplicação do Protocolo Municipal para o enfrentamento da COVID-19 é a base dos serviços prestados, como a triagem e classificação de risco, a coleta do teste rápido swab antigênico, avaliação médica de todos os pacientes, notificações realizadas na plataforma E-SUS, encaminhamento dos pacientes graves para isolamento respiratório do setor de Emergência e, posteriormente, transferência deste para a Rede de Atenção à Saúde de referência.

O SCIH da unidade atua de forma sistematizada e diária no setor, o que possibilita a atualização dos fluxos, vigilância de processos, validação de protocolos, medidas de segurança municipais, dentre outros.

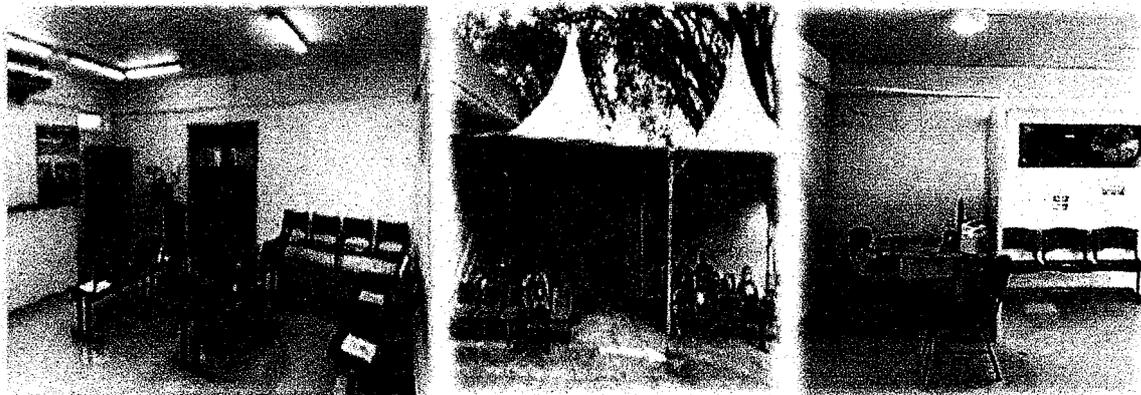


Os meses de Janeiro, Maio, Junho, Julho, Novembro e Dezembro apresentaram manutenção de alta demanda de atendimentos a pacientes sintomáticos respiratórios todos com mais de 5.000 atendimentos, com destaque para o mês de Janeiro que superou **15.000 atendimentos**, com isso os cuidados da equipe foram intensificados reforçando os protocolos de segurança e mantendo a vigilância referente aos procedimentos de prevenção a COVID-19.



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO  
SECRETARIA DE SAÚDE

✓ MANTIDO ADEQUAÇÃO DO SETOR DE SÍNDROME GRIPAL.



### 3. Unidade de Cuidados Intermediários (UCI)

Na Unidade de Cuidado Intermediário obtivemos um total de **145** pacientes, destes 93 oriundos da própria unidade (box de emergência e clínica médica da própria unidade) e outros 52 pacientes internados, sendo estes procedentes das (UPA's municipais).

Cabe ressaltar que a taxa de ocupação média foi de 86,9%, com uma média de permanência de 7,67 dias.

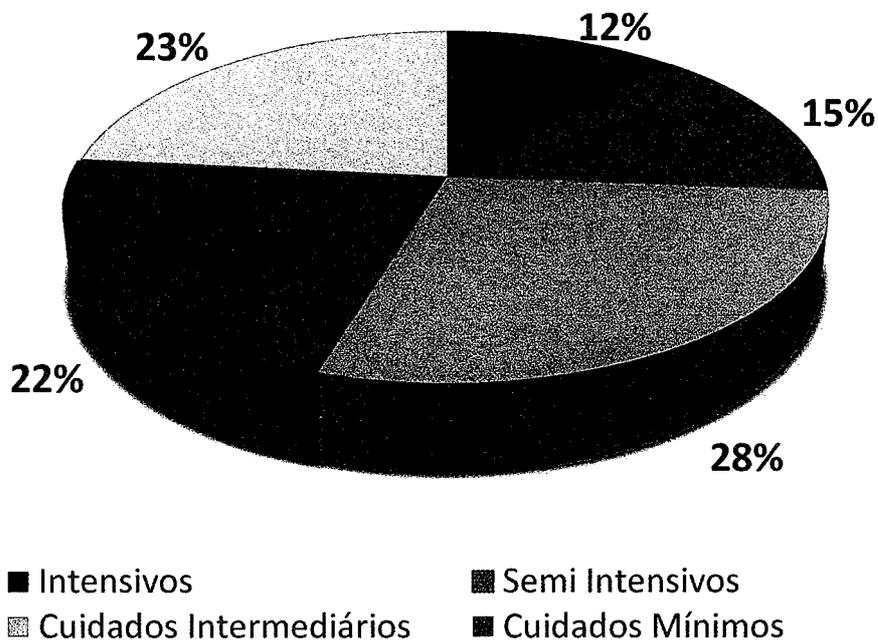
### 4. Clínica Médica

O perfil epidemiológico manteve-se com as prevalências de patologias cardiológicas, respiratórias, urinárias, pele e anexos e outros.

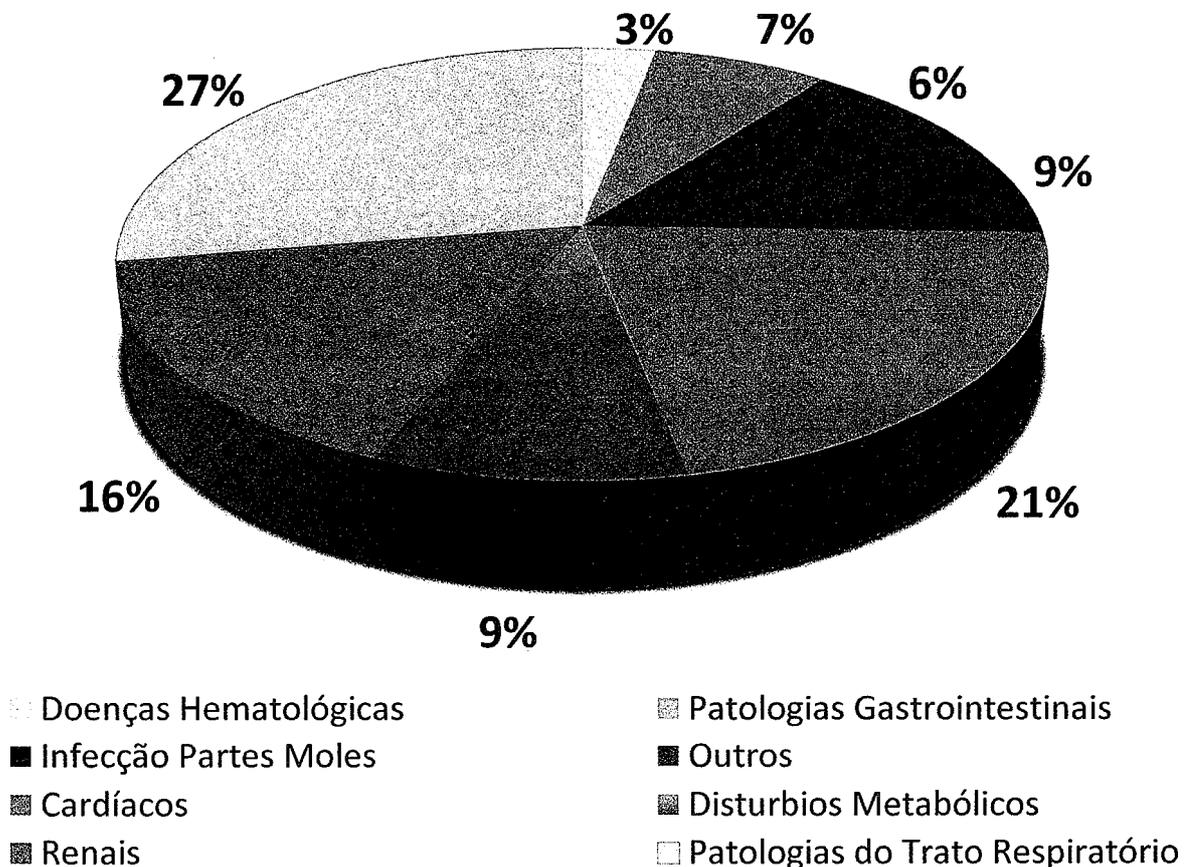
A complexidade assistencial dos pacientes do setor é classificada através do score **Fugulin**, instrumento de gestão que possibilita a distribuição de acordo com o grau de dependência dos pacientes, representada por pacientes intensivos, pacientes semi-intensivos, pacientes de alta dependência, pacientes em cuidados intermediários e pacientes em cuidados mínimos.



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO  
SECRETARIA DE SAÚDE



PERFIL DA CLINICA MÉDICA





**COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO  
SECRETARIA DE SAÚDE**

O gerenciamento dos principais indicadores assistenciais voltados para a segurança do paciente, conforme protocolo de prevenção institucional e preconizado pelo Ministério da Saúde são: taxa de queda, lesão por pressão, flebite, perda de cateter venoso central e perda de sonda nasoenteral.

Esses protocolos são monitorados diariamente pelo setor de qualidade e também pelo Núcleo de Segurança do Paciente.

**5. Ambulatório de Especialidades UES III**

**ATENDIMENTO 2022 :**

Consultas agendadas = 36.802

Consultas realizadas = 29.896

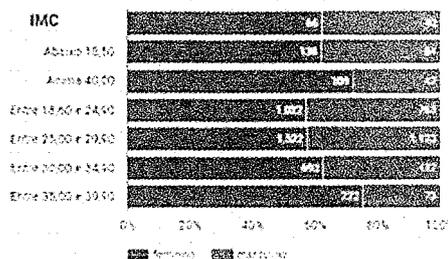
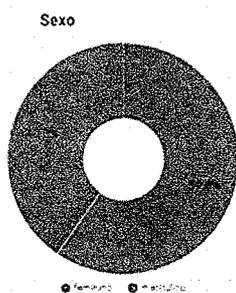
Exames agendados = 24.999

Exames realizados = 21419

No Ambulatório Didático do Hospital de Clínicas Sul, sob coordenação dos profissionais médicos do HCS e da faculdade Humanitas, os acadêmicos acompanharam os atendimentos da clínica médica especializada. Essa metodologia contribui para o desenvolvimento profissional dos estudantes e na formação de profissionais para a população.

**UNIDADE DE ESPECIALIDADES DE SAÚDE – UES III**

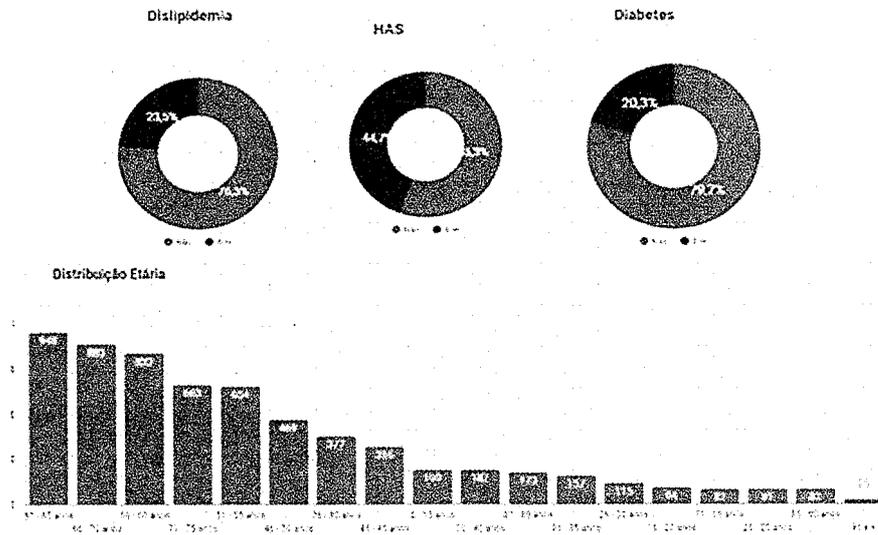
❖ Perfil de pacientes:



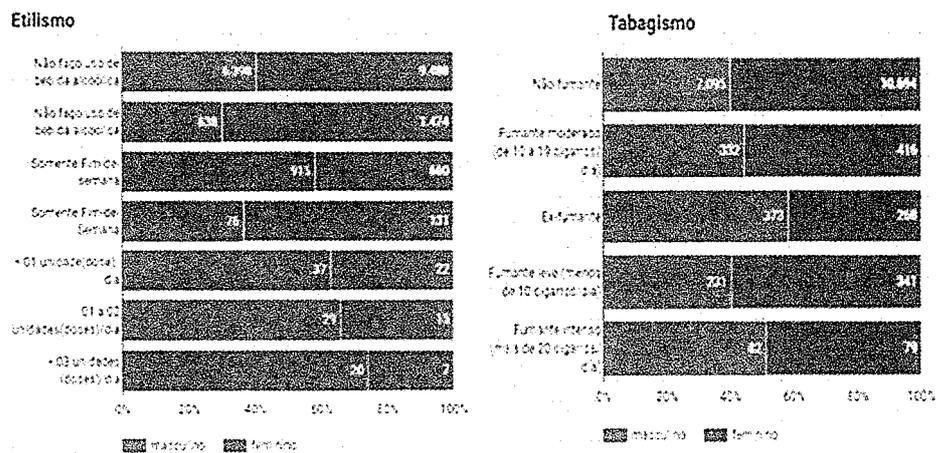


COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO  
SECRETARIA DE SAÚDE

UNIDADE DE ESPECIALIDADES DE SAÚDE – UES III



UNIDADE DE ESPECIALIDADES DE SAÚDE – UES III

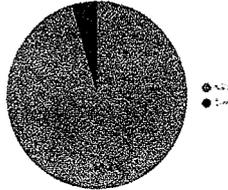




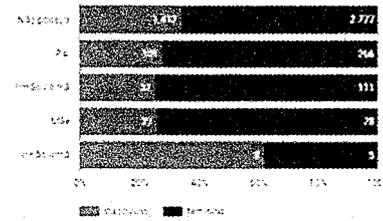
COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO  
SECRETARIA DE SAÚDE

UNIDADE DE ESPECIALIDADES DE SAÚDE – UES III

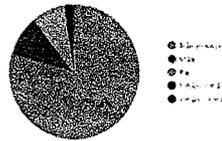
Histórico infarto, AVC, Ins. Arterial



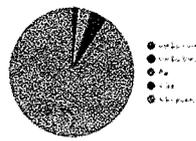
Histórico familiar Obesidade



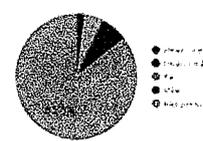
Histórico familiar HAS



Histórico familiar Dislipidemia

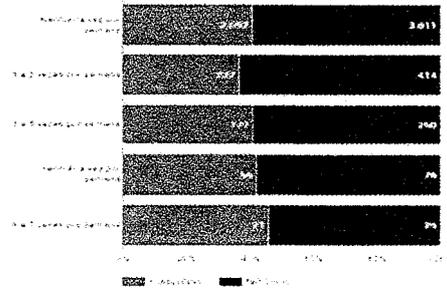


Histórico familiar Diabetes

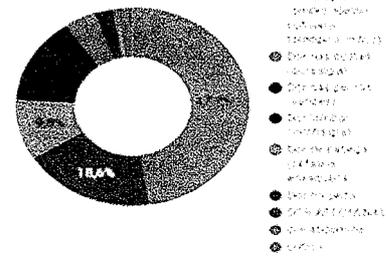


UNIDADE DE ESPECIALIDADES DE SAÚDE – UES III

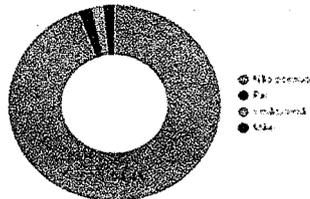
Sedentarismo



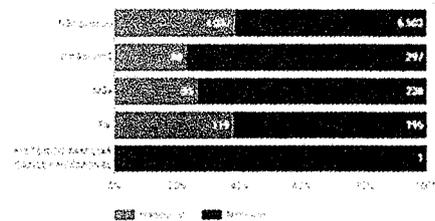
Dor Mobilidade



Histórico Familiar Cancer Gastrointestinal



Histórico Familiar Câncer Hormonal



*[Handwritten signature]*



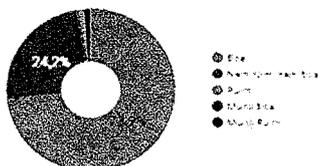
COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO  
SECRETARIA DE SAÚDE

UNIDADE DE ESPECIALIDADES DE SAÚDE – UES III

Classificação do Sono



Qualidade de Vida



Satisfação com a Saúde

Satisfação com a Saúde	Quantidade
Satisfeita	1.314
Nem insatisfeita, nem satisfeita	40
Nem insatisfeita, nem satisfeita (3)	1
Muito satisfeita	20
Muito insatisfeita	0

6. SERVIÇOS DE APOIO DIAGNOSTICO TERAPÊUTICO (SADT)

6.1. Exames de análise clínicas

Total de Exames laboratoriais realizados em 2022 = 74.325

O laboratório presta serviço para diversas unidades: Hospital de Clínicas Sul, 03 Unidades de Pronto Atendimento, exames de Saúde Pública de abrangência municipal, rotinas para os distritos de Monteiro Lobato, Paraibuna, CDP e ainda demandas do Hospital Municipal, CRMI e Unidade Básica de Saúde São Francisco Xavier.

O laboratório da unidade está inscrito no Programa Nacional de Controle da Qualidade, e no referido quadrimestre foi avaliado as determinações das amostras e controle do ensaio de proficiência de diversas especialidades.

Esse controle é um elemento fundamental e rigoroso para a garantia da qualidade do laboratório clínico moderno e assegura a comparabilidade dos resultados com outros laboratórios, ou seja, a avaliação acontece por meio da avaliação de informações do



**COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO  
SECRETARIA DE SAÚDE**

grau de desempenho analítico do próprio laboratório em comparação a todos os demais laboratórios participantes do PNCQ. Onde os laboratórios clínicos com controle interno de qualidade e que participam de um sistema de avaliação externa podem melhorar continuamente a qualidade do seu serviço e, em consequência, auxiliar no diagnóstico e tratamento das enfermidades dos pacientes.

## **7. INDICADORES DE DESEMPENHO**

### **7.1. Taxa de Infecção Hospitalar**

No ano a taxa de infecção hospitalar foi de 0,41%, onde os casos foram devidamente identificados, tratados e notificados pelo SCIH e demais membros da equipe multidisciplinar, sendo os casos de infecções de corrente sanguínea por acesso venoso periférico (ICS-AVP) e Infecções do Trato Urinário (ITU) mais recorrentes. Ações para minimização das incidências de infecções de todas as naturezas são tomadas periodicamente.

A unidade utiliza critérios de Diagnósticos das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde estabelecidos pela Anvisa.

### **7.2. Taxa de Mortalidade Global**

No ano a taxa de mortalidade global se deu em 10% de média, sendo este acima do limite ao previsto em edital.

O resultado demonstrado reforça o perfil de pacientes internados na unidade que possuem faixa etária elevada, múltiplas comorbidades e a maioria em cuidados paliativos.

Deste total 65% foram de pacientes paliativos cujo a internação se deu no período de assistência acima de 24 horas.



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO  
SECRETARIA DE SAÚDE

### 7.3. Taxa de Ocupação Hospitalar

A taxa de ocupação hospitalar global (Clínica Médica e Pediatria) foi de 89,01%.

Salienta-se que alguns leitos no período precisaram ser isolados para atendimento a pacientes de casos respiratórios de fácil transmissibilidade, impactando a disponibilização do quantitativo total de leitos da clínica e pediatria.

Estes números evidenciam a contribuição da unidade no desempenho de suas atividades junto ao município, principalmente servindo-lhe de amparo ao funcionamento da Rede de Atenção à Saúde – RAS.

## 8. INDICADOR DE QUALIDADE

### 8.1. Taxa de Satisfação do Usuário

O índice de satisfação do Usuário **em 2022 foi de 85,06%**.

As pesquisas coletadas foram analisadas e os apontamentos descritos foram apresentados aos responsáveis dos setores para acompanhamento das queixas em busca de melhorias nos processos e nos atendimentos visando garantir a satisfação do usuário e excelência no serviço prestado.

Espera-se intensificar tais buscas ativas e abordagens a pacientes e acompanhantes com o objetivo de aumentar o número de amostras.



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO  
SECRETARIA DE SAÚDE

## 9. RELATÓRIO FINANCEIRO

Em relação aos custos apurados, ressalta-se que se encontram em conformidade com os Relatórios apresentados nas Prestações de Contas Quadrimestrais, onde também se demonstrou muitas melhorias na unidade gerida por esta entidade.

As despesas do período totalizaram R\$ 47.906.479,73, os recursos disponíveis no exercício foram na ordem de R\$ 50.984.873,90, e observamos a conformidade da aplicação dos recursos com as despesas realizadas conforme pactuado.

## 10. AÇÕES DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

### 10.1. Serviço Social

Foram realizados **1613 atendimentos** pelo serviço social envolvendo os setores de clínica médica, pediatria, pronto atendimento adulto, infantil e UCI.

Considerando as ações realizadas voltadas para rede, dentro do Projeto Casa destacam-se os encaminhamentos e agendamentos de consultas para a UBS, UES e USF.

Foram realizadas a revisão dos sumários de alta, a fim de intensificar as ações do setor para continuidade do atendimento e prestação da assistência em saúde.

Na clínica médica os pacientes receberam atendimentos e intervenções do serviço social para processos de concessão de terapia nutricional, suplementos, fraldas e oxigenioterapia domiciliar, assim como os agendamento de consulta para pacientes que recebem alta hospitalar na UBS e UES, solicitação para acolhimento institucional e



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO  
SECRETARIA DE SAÚDE

encaminhamento para rede de apoio do município, na rede básica de referência do paciente.

Cabe ressaltar que grande parte dos casos atendidos pela assistência social envolvem auxílio pós-hospitalar para direcionamento e acolhimento dos pacientes egressos de internações nas unidades básicas do município para acompanhamento de melhora dos quadros desses pacientes.

## 10.2. Psicologia

A equipe de psicologia realiza o atendimento aos pacientes internados e observados no hospital, objetivando a minimização do impacto negativo do processo de internação e facilitando o processo de aderência ao tratamento proposto.

No ano foram realizados **4.380 atendimentos** englobando o paciente, família, família/paciente e discussão com a equipe, utilizando os mais diversos recursos, sendo estes alternativos de comunicação como as pranchas nos casos de ausência de comunicação verbal.

Foi prestada assistência a visitantes especiais, acompanhamento de visitas presencial e virtual, participação em reuniões multidisciplinares da clínica médica, reuniões familiares presenciais para resolução de casos de demandas sociais, acompanhamento de boletim médico na UCI, reunião com a equipe de humanização para planejamento do semestre e acolhimento em grupo com a equipe da pediatria. Assim como, foram realizados acolhimento aos colaboradores que procuraram a equipe de psicologia.



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO  
SECRETARIA DE SAÚDE

Realizada ações para a implementação do “Projeto Acolhe Dor” destinado aos familiares em processo de luto aos seus entes, ocorridos em nossa instituição e, ainda, a continuidade do Projeto Grupo de Reflexão com a equipe da pediatria.

### 10.3. Fonoaudiologia

A profissional de fonoaudiologia realizou **844 atendimentos** no ano de 2022, com o paciente ainda no leito da UCI e clínica médica de forma precoce, preventiva e intensiva, avaliando e reabilitando a função de deglutição e aspectos relacionados a comunicação humana, proporcionando atendimento humanizado e melhor qualidade de vida aos pacientes durante o período de internação.

Neste período, houve participações do serviço de fonoaudiologia junto a equipe multidisciplinar e dos familiares dos pacientes de forma personalizada, seja por meio de conferências, rounds diários na UCI e semanais na Clínica Médica e, principalmente contribuindo para com a condução de tratamento em pacientes paliativos, para o conforto de fato até o fim de vida.

### 10.4. Fisioterapia

Atendimentos foram realizados nos setores da Clínica Médica, Pediatria, Emergência, Observação Adulto, Infantil e UCI, **totalizando 16.605 atendimentos no ano de 2022**, divididos em avaliações, round diário da UCI, fisioterapias respiratórias, fisioterapias motoras, ventilação não-invasiva, sedestação, deambulação e ortostatismo.

Dentre as atividades desta equipe se destaca reabilitação pulmonar e a reabilitação motora de pacientes que são mobilizados para poltrona e progredindo para deambulação com auxílio.



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO  
SECRETARIA DE SAÚDE

### 10.5. Nutrição

A equipe realizou **2.800 atendimentos no ano**, sendo visitas diárias ao leito para acompanhar aceitação das dietas e adequações, triagens de risco, avaliações antropométricas, reavaliações antropométricas e orientações nutricionais para alta hospitalar.

O processo de atendimentos nutricional leva-se em consideração o estado atual, aceitação alimentar, perda de peso recente, sintomas que podem ocasionar baixa aceitação alimentar ou redução de peso e comorbidades associadas.

Cabe ressaltar que a triagem nutricional identifica indivíduos desnutridos ou em risco de desnutrição, referente ao risco aumentado de morbimortalidade em decorrência do estado nutricional.

Pacientes em risco nutricional terciário demandam tempo maior para o atendimento e acompanhamento diário.

Cabe ressaltar que as nutricionistas acompanham diariamente intercorrências e condição geral dos pacientes (vômitos, diarreia, baixa tolerância ao volume da meta nutricional) fazendo adequações nutricionais e notificações para qualidade quando necessário.

### 10.6. Farmácia

Dentre as intervenções farmacêuticas realizadas no quadrimestre a que teve destaque está relacionada a correção de posologia, principalmente a correção de aprazamento das medicações. Os indicadores de farmácia clínica continuam sendo gerenciados com foco principal no item específico de aprazamento de medicações.



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO  
SECRETARIA DE SAÚDE

Na Clínica Médica , Internação Pediátrica e UCI, grande parte dos pacientes foram reconciliados nas primeiras 24 horas de internação, não sendo reconciliados apenas pacientes em isolamento ou pacientes incomunicáveis e sem acompanhantes.

Foram dispensadas 37.283 unidades de medicamentos em Alta Hospitalar, totalizando o Foi implantado controle de antimicrobiano em parceria com a CCIH, onde os farmacêuticos identificam os antimicrobianos prescritos e o tempo de tratamento, informando a Infectologista da unidade sobre cada tratamento iniciado na Clínica Médica, Internação Pediátrica e U.C.I.

#### 10.7. Núcleo Interno de Regulação

Ações apresentam-se efetivas aos serviços internos do Núcleo Interno de Regulação, bem como para os setores correlacionados, a fim de prestar a melhoria e manutenção contínua das taxas e indicadores pactuados junto ao município.

Dentre as ações realizadas podemos destacar ajustes junto ao Departamento Hospitalar e Urgência, controle interno de monitoramento dos atendimentos, participação no round diário nos setores de atendimento ao paciente, mensuração do tempo de resposta das solicitações recebidas, alinhamento de fluxos internos com a equipe; provisionamento dos leitos para higienização e manutenção, contribuindo para mitigar possibilidades de infecções e assertividade nas referências dos setores para com seus respectivos aos finais de semana à Secretaria Municipal de Saúde.

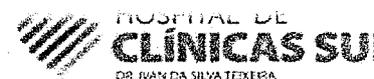
No ano de 2022 o NIR recebeu **6.112** pedidos de vagas, sendo 2.093 interno e 4.019 das Unidades de Pronto Atendimento (UPA).



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO  
SECRETARIA DE SAÚDE

11. ORIENTAÇÕES E TREINAMENTOS

Endereço: Praça Natal, 55 | Parque Industrial | São José dos Campos | SP | CEP:12235-621



TREINAMENTOS



Abordagem inicial  
ao paciente com  
suspeita de infarto:  
equipe não  
assistencial

Projeto SPRINT



Posicionamento dos eletrodos  
no ECG com derivações  
especiais

Projeto SPRINT



PRS = Protocolo de Deterioração Clínica = NEWS/PEWS

12. IMPLEMENTAÇÃO DE DIVULGAÇÃO DE CURSOS E EVENTOS AOS COLABORADORES

✓ SINALIZAÇÃO DO PROGRAMA DE GESTÃO DA QUALIDADE:5S





COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO  
SECRETARIA DE SAÚDE

- ✓ IMPLANTAÇÃO DO PROCESSO DE SEGREGAÇÃO DOS RESÍDUOS RECICLÁVEIS



- ✓ ENFERMEIRO REFERÊNCIA PRESENTE



Endereço: Praça Natal, 55 | Parque Industrial | São José dos Campos | SP | CEP:12235-621



**PRECISA DE AJUDA?**

**GERALDA SANTOS**

ENFERMEIRA REFERÊNCIA  
PRESENTE

CONTE COMIGO



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO  
SECRETARIA DE SAÚDE

13. MELHORIAS

REFORMA DA FARMÁCIA



UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS (UCI)





COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO  
SECRETARIA DE SAÚDE





COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO  
SECRETARIA DE SAÚDE

Setor de síndrome gripal 17:23



### CONSIDERAÇÕES FINAIS

O ano 2022 foi marcado em determinados meses pelo aumento de demanda no pronto socorro de síndrome gripal devido a pandemia e ao surto de gripe na região em alguns meses, Concomitante ao aumento de demanda no pronto socorro de síndrome gripal, a procura pelos outros serviços prestados na unidade retomaram níveis semelhantes às médias históricas executadas mensalmente antes da pandemia da COVID-19 devido a flexibilização da pandemia.

**A Comissão de Avaliação**, observou e constatou que as ações de melhoria contínua, projetos de qualidade, aprimoramento na comunicação junto aos gestores da Secretaria de Saúde, atrelado a diversos ajustes de fluxos internos e gestão mais efetiva dos



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO  
SECRETARIA DE SAÚDE

indicadores refletem diretamente na manutenção do cuidado e atenção ao paciente, e têm sido ferramentas de suma importância para obtenção dos resultados positivos da operação;

**A Comissão de Avaliação**, observou e constatou que o Acolhimento com Classificação de Risco (ACR) deve sustentar a relação entre equipes e pacientes como valor das práticas de saúde e só pode ser construído de forma coletiva, a partir da análise dos processos de trabalho e construção das relações de confiança, compromisso e vínculo entre as equipes e os usuários do sistema;

**A Comissão de Avaliação**, observou e constatou a boa relação e parceria do HCS com Secretaria de Saúde, em promover assistência humanizada, segura, eliminando desperdícios, realizando adequações necessárias de estrutura física em vários departamentos para proporcionar as melhores condições aos pacientes, acompanhantes e colaboradores da unidade;

**A Comissão de Avaliação**, observou eficiências nas estratégias de educação continuada dos profissionais quanto a capacitação dos funcionários;

**A Comissão de Avaliação**, constatou a existência de articulação do HCS, com as UPAS, SAMU e as unidades de atenção primária à saúde, mantendo mecanismos de comunicação para o acompanhamento da condição de saúde dos pacientes referenciados e contra-referenciados;

**A Comissão de Avaliação**, observou o dimensionamento adequado de profissionais nas unidades assistenciais do HCS;

**A Comissão de Avaliação**, observou e constatou a necessidade de leitos hospitalares no pronto atendimento, na sala de emergência, internação clínica e pediatria, devido a retenção de pacientes que permanecem aguardando leitos para internação, assim como as demandas das unidades de pronto atendimento (UPAS), comprometendo o alcance e a manutenção da qualidade dos serviços.



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO  
SECRETARIA DE SAÚDE

**A Comissão de Avaliação**, observou e constatou o compromisso do gestor de saúde de efetiva realização de manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos médicos e de estruturas;

**A Comissão de Avaliação**, observou e constatou que os relatórios técnicos das comissões de monitoramento, de acordo com o plano de trabalho, avaliaram os resultados obtidos e apresentaram ações de melhorias;

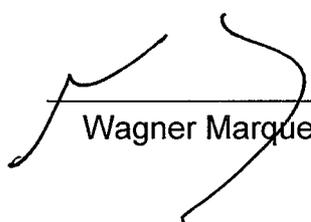
**A Comissão de Avaliação**, observou, constatou e apontou a necessidade de melhorar a busca do preenchimento do formulário de pesquisa de satisfação do usuário em relação a todos os departamento e categorias de profissionais do HCS.

Diante dos dados do atendimento do Hospital de Clinicas Sul (HCS), esta comissão avalia que, os indicadores de produção, indicadores de qualidade e dos usuários que procuram o pronto atendimento, ambulatório e setores de internação, sejam revertidas em AÇÕES NORTEADORES DE SAÚDE PÚBLICA em toda a Rede Integrada de Saúde dos Município.

Comissão:

  
\_\_\_\_\_  
Denise L. Rosa

  
\_\_\_\_\_  
Nardy Maria de Moraes

  
\_\_\_\_\_  
Wagner Marques

  
\_\_\_\_\_  
José Aparecido Nunes

São José dos Campos, 18 de maio 2023