



ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE
HOSPITAL MATERNIDADE THEREZINHA DE JESUS

OF GJurHMTJ014 4262017 N° 2761

São José dos Campos, 09 de Maio de 2023.

**À
Gestão de Contratos da Secretaria de Saúde (GC-SS) de São José dos Campos**

Ref.: Ofício N°06/GC-SS/2023

Assunto: Prestação de contas do contrato
de gestão - encerramento do exercício 2022

Mídia digital em anexo.

A Organização Social de Saúde Hospital e Maternidade Therezinha de Jesus, gestora do Hospital de Clínicas Sul, por seu representante legal, em cumprimento aos termos do contrato de gestão 426/2017, encaminha, nessa oportunidade, a prestação de contas dos recursos repassados por essa municipalidade relativo período de 01/01/2022 a 31/12/2022.

Permanecemos à disposição da Pasta, para quaisquer informações adicionais.

Atenciosamente,

**Benedito Z. L. Jendiroba
Diretor Financeiro**

[Handwritten signature]



Consolidado Anual 2022

Hospital de Clínicas Sul



Sumário

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS	4
2. RELATÓRIO ASSISTENCIAL.....	9
2.1. Indicadores Quantitativos	9
2.1.1 Pronto Socorro Adulto e Infantil	9
2.1.2 Síndrome gripal	10
2.1.3 Ambulatório de Especialidades.....	11
2.1.4 Serviços de Apoio Diagnostico Terapêutico (SADT).....	12
3. TABELAS DE PRODUÇÃO, DESEMPENHO E METAS	17
3.1. Estimativa de Produção	17
3.3: Cumprimento das Metas Estabelecidas 1º,2º e 3º quadrimestre 2022:.....	19
4. SETORES ADMINISTRATIVOS E DE APOIO	20
4.1. Recursos Humanos	20
4.2. Qualidade	21
4.2. Faturamento	21
4.3. Núcleo Interno de Regulação	21
5. DEMONSTRATIVO CONTABIL	25
8. ANEXOS.....	38

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O presente relatório tem por finalidade apresentar um consolidado das ações ocorridas durante o ano de 2022 no que tange aos aspectos assistenciais e de produção do referido ano.

Logo no primeiro mês de ano de 2022 é importante ressaltar que tivemos um surto de casos sintomáticos de síndrome respiratória, com atendimentos que ultrapassaram 15.000 pacientes, totalizando mais de 23.000 atendimentos no PSA, valor aproximadamente 68% acima da meta pactuada, visando minimizar o impacto causado na unidade devido ao grande volume de atendimentos foram necessárias ações de organização e mudanças de fluxos. Dentre as ações realizadas podemos destacar a parceria fechada entre a Secretaria Municipal de Saúde com uma rede de farmácias da região, onde foi disponibilizada uma unidade temporária para realização de testagem de covid no formato “posto de coletas” no estacionamento da unidade com o intuito de melhorar a distribuição de pacientes e direcionamento dos casos com mais agilidade. Ainda em Janeiro foi realizada a campanha Janeiro Branco que tem por objetivo trabalhar o conceito de humanização e trazer à tona questões e necessidades relacionadas à Saúde Mental e Emocional das pessoas e das instituições humanas, fechando o mês foi instalado na farmácia central nova estrutura de mobília planejada conforme plano de investimentos nas estruturas da unidade. O aumento da aquisição de insumos para o setor de farmácia, proveniente da ampliação de serviços prestados com a inclusão do ambulatório de especialidades e UTI, demandou a otimização do espaço físico para armazenamento destes produtos.

Fevereiro foi crucial para andamento dos processos de contratação de pessoal, serviços médicos, assistenciais e de apoio, além de produção dos protocolos de atendimento e alinhamentos dos fluxos de funcionamento para o início de operação da UTI da unidade em março de 2022. O processo de divulgação das vagas ocorreu na unidade pelos canais de comunicação internos (divulgações nos murais, quadros de avisos e diretamente pelo RH) e externos (divulgação no site OSS HMTJ). Após triagem dos currículos, foram realizadas provas técnicas, entrevistas e por fim as admissões de parte da equipe externa. Em paralelo foi dada sequência nas obras de melhorias infra estruturais, adequações internas e externas visando melhorar os fluxos existentes e estruturas construtivas para continuar proporcionando o acolhimento adequado aos pacientes.

O destaque para o mês de Março fica a cargo da inauguração da Unidade de Terapia Intensiva (UTI) projeto em contrapartida com uma faculdade local com a SMS. A nova ala conta com dez leitos, sendo dois de isolamento, composta de antessala e medidas de



precaução, além de equipamentos novos para garantir segurança no atendimento ao paciente e alcançar altos níveis de qualidade aos atendimentos prestados. A unidade atenderá os pacientes internos, que antes eram transferidos, além de receber munícipes transferidos das Unidades de Pronto Atendimento (UPA's) mediante elegibilidade determinada pela Instituição, o referido mês contou ainda com o retorno do campo de estágio e a comemoração do dia da mulher.

Em Abril foi realizada auditoria do 1º ciclo do Programa de Gestão da Qualidade 5S. Foram três dias de auditorias com avaliação do plano de ação, reunião de abertura e divulgação dos resultados. Nos setores auditados foram avaliadas as aplicações da seletividade nas gavetas, atitudes proativas para melhoria contínua, eliminação de desperdícios, aplicação de sistematização nos ambientes, práticas efetivas do conceito de validade requerida e consciência associativa, conceito de limpeza nos móveis, equipamentos, ambientes internos e externos, práticas incorporadas da higiene, segurança e saúde ocupacional, atendimentos às exigências das legislações e normas regulamentadoras. Todas as ações realizadas, bem como as soluções das pendências só foram possíveis graças ao comprometimento, dedicação, competência e movimento de mudança das equipes, refletindo a preocupação e cuidado de todos na manutenção de um ambiente humanizado e acolhedor para a população.

No quinto mês de ano, Maio, o destaque fica a cargo das intervenções realizadas na Semana da Enfermagem, realizada entre os dias 16/05 e 20/05, na qual foram realizadas diversas dinâmicas de grupo, palestras, conscientizações e reconhecimento do trabalho da equipe que possui maior quadro de funcionários da unidade. Devido ao cenário do período de novo aumento de casos de síndrome gripal e atendimentos de pronto socorro pediátrico, além de grande quantidade de pacientes internados em clínica médica e UTI, foi nítido a entrega das equipes médicas, multiprofissionais, equipes de apoio administrativo e, principalmente, da enfermagem que teve reconhecimento merecido pelo bom trabalho executado durante o período, foi realizado também com o evento para o dia das Mães.

Em junho o setor de síndrome gripal apresentou volume elevado de atendimentos a pacientes com sintomas respiratórios, o que acendeu novamente o alerta das equipes no combate a pandemia intensificando os cuidados, reforçando os protocolos de segurança e mantendo a vigilância referente aos procedimentos de prevenção. Os números apontam para um novo aumento de casos, fato que pode ser justificado pela flexibilização do isolamento e desobrigação do uso de máscaras. No referido mês, em comemoração ao



período de festividades juninas em todo o país, foram realizados almoços e jantares especiais para os colaboradores da unidade com comidas típicas e decoração do refeitório.

Iniciando o segundo semestre de 2022, em julho foi realizada reunião com a equipe gestora da unidade para apresentação dos indicadores assistenciais, momento este que contribuiu para os gestores acompanharem a performance das rotinas dos setores permitindo ter uma visão abrangente sobre todos os processos e quais os caminhos necessários para atingir melhores resultados. Simultaneamente, foi iniciada a construção das novas salas dos setores auxiliares de manutenção e faturamento, devido a necessidade de realocação das equipes, e dado sequência em melhorias infra estruturais, adequações internas e externas visando melhorar os fluxos existentes.

Em Agosto a unidade passou a atender demandas espontâneas de casos suspeitos de Monkeypox (variola dos macacos) considerando a avaliação clínica e epidemiológica. A equipe assistencial participou de treinamento sobre as diretrizes para atendimento a possíveis casos de Monkeypox e contou com a implementação de um fluxo exclusivo para o atendimento desta demanda. Ainda no referido mês tivemos a sinalização do Projeto de Gestão da Qualidade 5S onde os setores foram sinalizados positivamente de acordo com a normas e condutas do programa de consultoria em qualidade. O comprometimento, dedicação, competência e movimento de mudança das equipes através da união e compartilhamento de responsabilidades foi essencial para alcance da meta e, ainda a certificação por parte do programa. Ainda, foi implantado processo de segregação dos resíduos recicláveis da unidade, a implantação de boas práticas na segregação dos resíduos recicláveis tem como objetivo principal minimizar a geração, diminuir os custos com limpeza urbana, transformar e reaproveitar os materiais, visando manter o Meio Ambiente sustentável para as gerações futuras. Os resíduos são separados em bags de acordo com suas características físicas, como os plásticos, papéis, metais e papelões livre de qualquer contaminação, seja por resíduos biológicos, químicos ou orgânicos.

Em setembro o destaque fica a cargo do recebimento do Prêmio TOP EXCELÊNCIA referente ao Projeto de Gestão da Qualidade 5S. O comprometimento das equipes e a dedicação foram essenciais para o alcance desta conquista. Esse resultado evidencia o compromisso das pessoas nas práticas efetivas do projeto buscando melhorias e caminhando sempre em direção a qualidade total, que reflete diretamente no cuidado com o paciente. Além disso, foi realizada Campanha Setembro Amarelo com objetivo de conscientizar os colaboradores a respeito do suicídio, uma das 10 principais causas de



mortalidade em todo o mundo, foi realizada ainda, ação ao Dia Mundial da Sepse com o intuito de conscientizar os colaboradores sobre a doença e reforçar a importância do diagnóstico e tratamento precoce. Outro fato relevante foi a aquisição e instalação das cortinas para isolamento e privacidade do paciente na Unidade de Cuidados Intermediários – UCI e poltronas para melhoria da comodidade e auxílio nas fisioterapias para o processo de recuperação do paciente.

No mês de Outubro foram realizadas diversas ações, dentre elas destaca-se o treinamento da Brigada de Incêndio ministrado pela equipe do Serviço de Segurança do Trabalho para compor o efetivo da unidade. O treinamento foi dividido em 6 turmas, contemplando os colaboradores do hospital, ambulatório e UBS e os principais temas abordados foram: ações de prevenção e combate a incêndios, evacuação de ambiente de risco, checagem de extintores, saídas de emergência; atendimentos de emergência e primeiro socorros. O referido mês foi de muitas comemorações, foram realizadas Campanha Outubro Rosa com objetivo de compartilhar informações e promover a conscientização sobre o câncer de mama, foi possível proporcionar maior acesso aos serviços de diagnóstico e de tratamento além de reforçar que o diagnóstico precoce, contribui para alcançar a cura, e a redução da mortalidade. Em homenagem e reconhecimento pela dedicação e profissionalismo de cada um dos médicos que compõem o corpo clínico, o hospital ofereceu-lhes um café da manhã especial em comemoração ao Dia do Médico, em comemoração ao Dia das Crianças, esta data tão especial a Comissão de Humanização promoveu uma bela ação com a distribuição de kits contendo giz de cera e desenhos de colorir para as crianças que passaram em atendimento no pronto socorro infantil da unidade.

Caminhando para o fim do ano, durante o mês de Novembro foram realizadas diversas ações, dentre elas destaca-se a Campanha Novembro Azul, com objetivo de compartilhar informações e promover a conscientização sobre o câncer de próstata, foi possível proporcionar maior acesso aos serviços de diagnóstico e de tratamento além de reforçar que o diagnóstico precoce, contribui para alcançar a cura, e a redução da mortalidade. A equipe do hospital participou do 1º Encontro Hospitalar do Vale do Paraíba sobre hotelaria, nutrição, gastronomia hospitalar e *facilities*, onde foram abordados diversos aspectos da hospitalidade, apresentados cases e tendências tecnológicas já utilizadas em alguns hospitais, a fim de criar estratégias para nossa instituição, empoderando nossos colaboradores em prol de nossos pacientes



2. RELATÓRIO ASSISTENCIAL

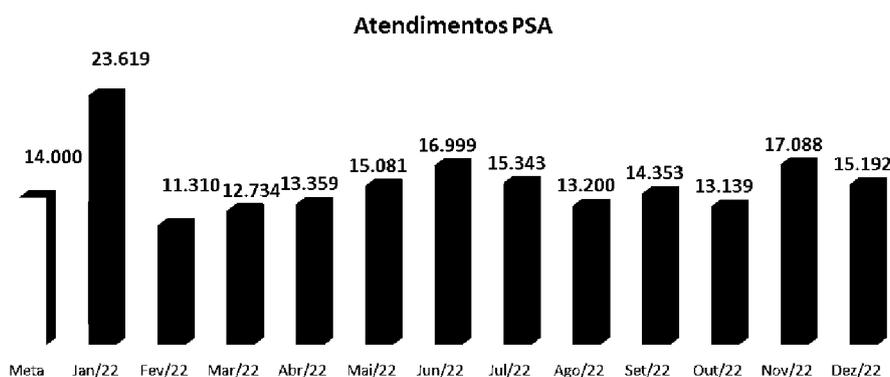
No relatório assistencial apresentamos as estatísticas quantitativas hospitalares, ambulatoriais e a estatística qualitativa, reforçamos que os possíveis não atingimentos de metas, foram devidamente discutidos nas reuniões quadrimestrais, no presente documento relembramos as notas obtidas ao longo do ano de 2022.

2.1. INDICADORES QUANTITATIVOS

2.1.1 Pronto Socorro Adulto e Infantil

No pronto socorro adulto foram realizados 181.417 atendimentos divididos em consultas clínicas e ortopédicas, sendo atendimentos de urgência e emergência via serviço de resgate do município e demandas espontâneas. As classificações de risco foram aplicadas pelos enfermeiros e o protocolo clínico que mais se destacou foi o “Protocolo de Dor Torácica”, que culminou em atendimentos sistematizados e emergenciais a pacientes com queixas de dor torácica aguda e/ou de seus equivalentes, a fim de identificar precocemente a deterioração do sistema cardíaco. Cabe ressaltar que compõe o quantitativo os atendimentos que ocorreram no pronto atendimento de síndrome gripal.

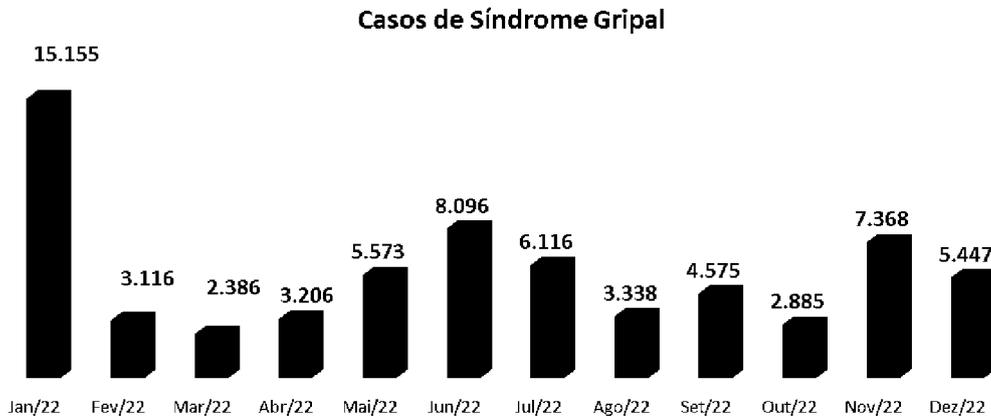
Os meses de Janeiro, Maio, Junho, Julho, setembro, Novembro e Dezembro apresentaram atendimentos acima da meta pactuada, com destaque para Janeiro em função de paciente com sintomas gripais e para minimizar o impacto causado no fluxo da unidade devido à alta demanda, foram necessárias ações de organização e desmobilização de pontos de aglomeração. Orientações foram realizadas para garantir qualidade e segurança nos acolhimentos, forçando as equipes a manterem o nível de alerta elevado quanto aos protocolos de segurança e manutenção da vigilância dos procedimentos de prevenção.



*1: Os dados contidos nesse gráfico englobam também os atendimentos de síndrome gripal

os pacientes, notificações realizadas na plataforma E-SUS, encaminhamento dos pacientes graves para isolamento respiratório do setor de Emergência e, posteriormente, transferência deste para a Rede de Atenção à Saúde de referência.

O SCIH da unidade atua de forma sistematizada e diária no setor, o que possibilita a atualização dos fluxos, vigilância de processos, validação de protocolos, medidas de segurança municipais, dentre outros.



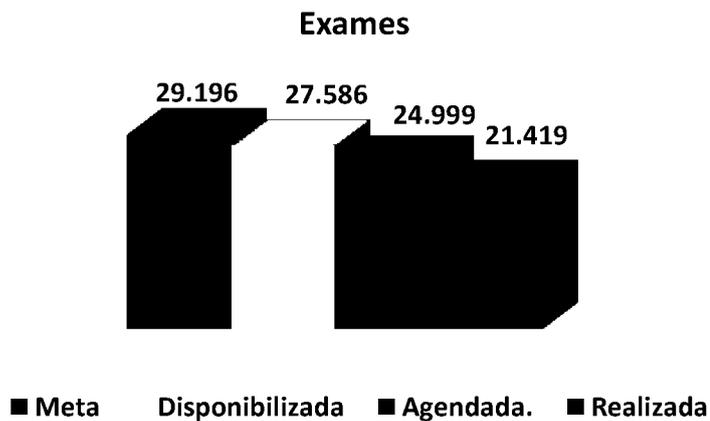
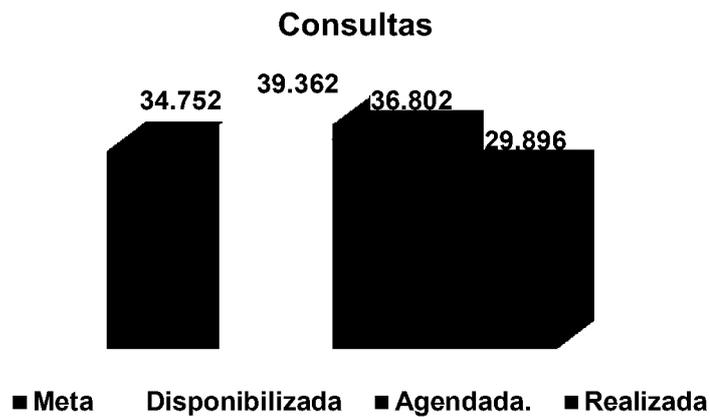
Os meses de Janeiro, Maio, Junho, Julho, Novembro e Dezembro apresentaram manutenção de alta demanda de atendimentos a pacientes sintomáticos respiratórios todos com mais de 5.000 atendimentos, com destaque para o mês de Janeiro que superou 15.000 atendimentos, com isso os cuidados da equipe foram intensificados reforçando os protocolos de segurança e mantendo a vigilância referente aos procedimentos de prevenção a COVID-19.

2.1.3 Ambulatório de Especialidades

Os exames e consultas oferecidos aos munícipes transforma a Unidade de Especialidades Sul no 3º maior centro especializado de referência em realização de atendimentos ambulatoriais do município. O ambulatório de especialidades médicas oferta a realização de consultas e exames em especialidades como gastroenterologia, otorrinolaringologia, audiometria, ecocardiografia, endoscopia, M.A.P./HOLTER, teste ergométrico, ultrassonografia, imitanciometria, nasofibrosopia e videolaringoscopia.

Durante o período, de acordo com o plano de trabalho proposto e implantação do modelo de atendimentos em formato de linha de cuidados, foram disponibilizadas 27.586 exames e 39.362 consultas das diversas especialidades supramencionadas, em atendimento ao plano de trabalho proposto.

Os atendimentos atribuídos ao Ambulatório Didático do Hospital de Clínicas Sul foram mantidos, sob coordenação dos profissionais médicos do HCS e da Faculdade da região. Os acadêmicos acompanharam os atendimentos da clínica médica especializada e hematologia. Tal metodologia contribui para o desenvolvimento profissional dos estudantes e na formação de profissionais preparados para realizar atendimentos de qualidade para a população. Ainda no referido ano, mantiveram-se os atendimentos ambulatoriais de trauma conservador, conforme agendamentos realizados através do SAMS.

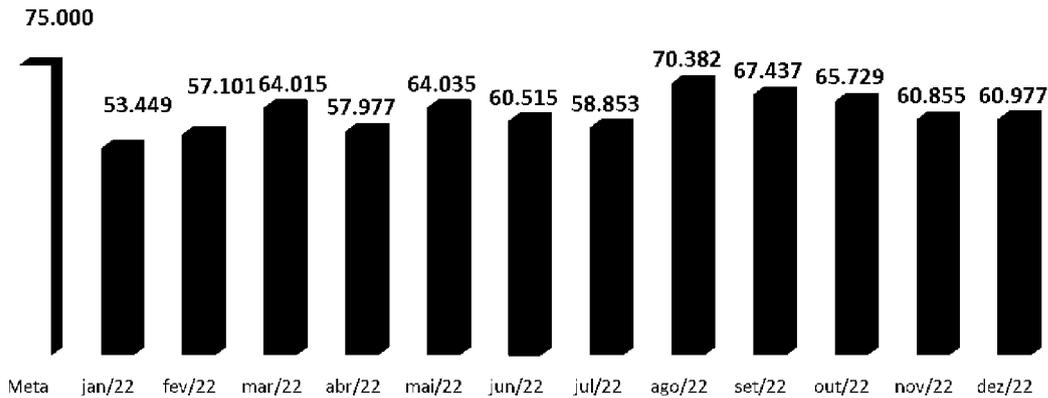


2.1.4 Serviços de Apoio Diagnostico Terapêutico (SADT)

O laboratório presta serviço para diversas unidades: Hospital de Clínicas Sul, 03 Unidades de Pronto Atendimento, exames de Saúde Pública de abrangência municipal, rotinas para os distritos de Monteiro Lobato, Paraibuna, CDP e ainda demandas do Hospital Municipal, CRMI e Unidade Básica de Saúde São Francisco Xavier no referido ano foram realizados 741.325 exames laboratoriais, abaixo é possível observar mês a mês a produção.



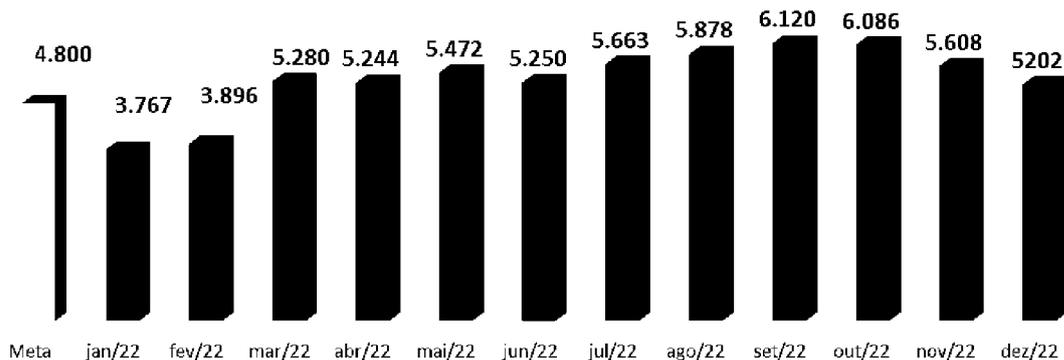
Exames Laboratoriais



Em relação aos exames de imagem contabilizou-se 63.466 exames executados. Os exames tiveram prevalência nas especialidades de ortopedia e clínica, auxiliando no diagnóstico e tratamento adequado ao paciente.

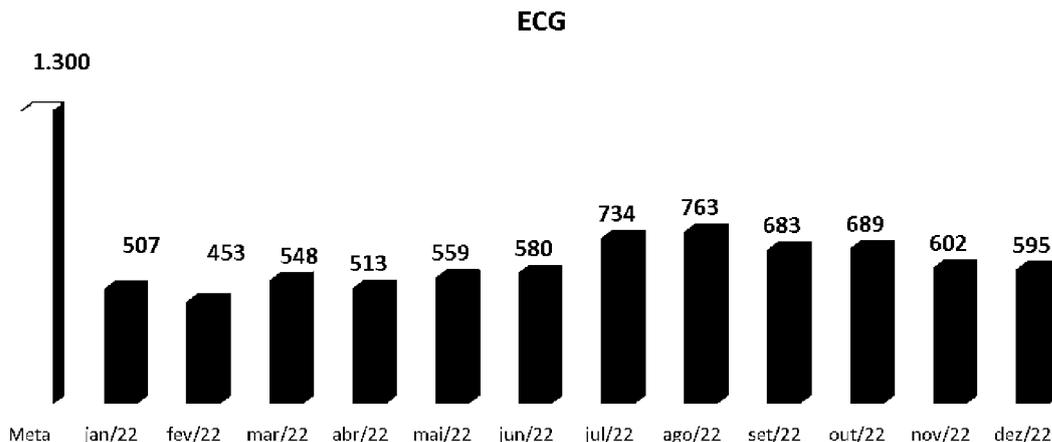
Ressalta-se que a solicitação de exames passa pelo crivo da conduta médica e cabe ao profissional habilitado fazer a análise do paciente e julgar se é necessário ou não a realização de exames complementares ao atendimento clínico. Todos os exames solicitados foram realizados, seguindo os protocolos internos de conduta.

Exames Radiológicos



Como ocorre desde o início da gestão por esta OSS, a meta prevista para exames de eletrocardiograma é superestimada visto o perfil do paciente atendido na unidade. Cabe ressaltar que a execução do exame depende exclusivamente de critérios específicos da sintomatologia e/ou patologia dos pacientes, existe na unidade protocolo de dor torácica, no qual a equipe multiprofissional atua de forma proativa no cumprimento dos protocolos de indicação dos exames cardiológicos.





Tais exames somente são executados em caso de real necessidade do paciente, após análise criteriosa das equipes de atendimento. Foram realizados 7.226 exames no ano caracterizando baixa demanda de pacientes pelo exame na unidade, que não é referência para tratamento de pacientes cardiopatas.

2.2. Indicadores Qualitativos

No caráter da avaliação qualitativa, importante mencionar que a unidade sofreu alteração no perfil dos pacientes, ou seja, passou a receber um maior número de idosos e pacientes que necessitam de cuidados paliativos, impactando diretamente nas taxas de mortalidade, ocupação e media de permanência. Todavia os atendimentos foram realizados com humanização e resolubilidade.

2.2.1. Taxa de Infecção Hospitalar

A taxa de infecção hospitalar apresentou resultado de 0,41%, permanecendo abaixo do limite superior instituído através do plano de trabalho. O SCIH da unidade realiza busca ativa diária em conjunto com a equipe assistencial para identificar possíveis casos de infecção ou surtos. Ações para minimização das incidências de infecções de todas as naturezas são tomadas periodicamente, tais como: treinamentos em técnicas de sondagem, cuidados básicos com AVP, verificação diária de validade de pomadas, avaliação de retirada antecipada de sondas e abordagens diretas de higienização das mãos com toda a equipe médica e assistencial.

2.2.2. Taxa de Mortalidade Global



3. TABELAS DE PRODUÇÃO, DESEMPENHO E METAS

3.1. Estimativa de Produção

UNIDADE GERENCIADA: Hospital de Clínicas Sul - São José dos Campos

Período: 2022

Estimativa de Produção

ATENDIMENTO EMERGENCIA	jan/22			fev/22			mar/22			abr/22		
	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%
Consulta Adulto	14.000	23.619	169%	14.000	11.310	81%	14.000	12.734	91%	14.000	13.359	95%
Consulta Pediatria	6.000	3.945	66%	6.000	2.806	47%	6.000	4.642	77%	6.000	5.268	88%
Total	20.000	27.564	138%	20.000	14.116	71%	20.000	17.376	87%	20.000	18.627	93%

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT	jan/22			fev/22			mar/22			abr/22		
	PREV.	REAL.	%									
Eletrocardiografia	1.300	507	39%	1.300	453	35%	1.300	548	42%	1.300	513	39%
Análises Clínicas	75.000	53.449	71%	75.000	57.101	76%	75.000	64.015	85%	75.000	57.977	77%
Radiologia	4800	3.767	78%	4800	3.896	81%	4800	5.280	110%	4800	5.244	109%
Total	81.100	57723	71%	81.100	61450	76%	81.100	69843	86%	81.100	63734	79%

ATENDIMENTO AMBULATORIAL	jan/22			fev/22			mar/22			abr/22		
	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%
Atendimento Ambulatorial Especialidades	2.896	2.874	99%	2.896	3.800	131%	2.896	3.484	120%	2.896	3.034	105%
Exames ambulatoriais	2433	2346	96%	2433	2545	105%	2433	2413	99%	2433	2018	83%
Total	5.329	5.220	98%	5.329	6345	119%	5.329	5897	111%	5.329	5052	95%

UNIDADE GERENCIADA: Hospital de Clínicas Sul - São José dos Campos

Período: 2022

Estimativa de Produção

ATENDIMENTO EMERGENCIA	mai/22			jun/22			jul/22			ago/22		
	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%
Consulta Adulto	14.000	15.081	108%	14.000	16.999	121%	14.000	15.343	110%	14.000	13.200	94%
Consulta Pediatria	6.000	5.202	87%	6.000	4.561	76%	6.000	3.045	51%	6.000	4.047	67%
Total	20.000	20283	101%	20.000	21560	108%	20.000	18.388	92%	20.000	17247	86%

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT	mai/22			jun/22			jul/22			ago/22		
	PREV.	REAL.	%									
Eletrocardiografia	1.300	559	43%	1.300	580	45%	1.300	734	56%	1.300	763	59%
Análises Clínicas	75.000	64.035	85%	75.000	60.515	81%	75.000	58.853	78%	75.000	70.382	94%
Radiologia	4800	5.472	114%	4800	5.250	109%	4800	5.663	118%	4800	5.878	122%
Total	81.100	70066	86%	81.100	66345	82%	81.100	65250	80%	81.100	77023	95%

ATENDIMENTO AMBULATORIAL	mai/22			jun/22			jul/22			ago/22		
	PREV.	REAL.	%									
Atendimento Ambulatorial Especialidades	2.896	3.470	120%	2.896	2880	99%	2.896	3.641	126%	2.896	3343	115%
Exames ambulatoriais	2433	2.474	102%	2433	2461	101%	2433	2184	90%	2433	2375	98%
Total	5329	5944	112%	5329	5341	100%	5329	5825	109%	5329	5718	107%

UNIDADE GERENCIADA: Hospital de Clínicas Sul - São José dos Campos

Período: 2022

Estimativa de Produção

ATENDIMENTO EMERGENCIA	set/22			out/22			nov/22			dez/22		
	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%
Consulta Adulto	14.000	14.353	103%	14.000	13.139	94%	14.000	17.088	122%	14.000	15.192	109%
Consulta Pediatria	6.000	5.665	94%	6.000	3.892	65%	6.000	3.906	65%	6.000	2.964	49%
Total	20.000	20018	100%	20.000	17031	85%	20.000	20994	105%	20.000	18156	91%

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT	set/22			out/22			nov/22			dez/22		
	PREV.	REAL.	%									
Eletrocardiografia	1.300	683	53%	1.300	689	53%	1.300	602	46%	1.300	595	46%
Análises Clínicas	75.000	67.437	90%	75.000	65.729	88%	75.000	60.855	81%	75.000	60977	81%
Radiologia	4800	6.120	128%	4800	6.086	127%	4800	5.608	117%	4800	5.202	108%
Total	81.100	74240	92%	81.100	72504	89%	81.100	67065	83%	81.100	66774	82%

ATENDIMENTO AMBULATORIAL	set/22			out/22			nov/22			dez/22		
	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%
Atendimento Ambulatorial Especialidades	2.896	3.191	110%	2.896	3.103	107%	2.896	3.318	115%	2.896	3224	111%
Exames ambulatoriais	2433	2484	102%	2433	1985	82%	2433	2172	89%	2433	2129	88%
Total	5329	5675	106%	5329	5088	95%	5329	5490	103%	5329	5353	100%

3.3: Cumprimento das Metas Estabelecidas 1º, 2º e 3º quadrimestre 2022

Em acordo ao plano de trabalho estabelecido entre a OSS HMTJ e a Secretaria de Saúde, segue resumo dos indicadores gerais da unidade no ano de 2022, no qual pode ser observado o alcance do conceito A em todos os períodos de avaliação do contrato, evidenciando o compromisso de qualidade, acolhimento e humanização nos atendimentos prestados aos milhares de usuários atendidos na instituição.

		DESCRIÇÃO		
Meta		1Quad	2Quad	3Quad
1	Cumprimentos de metas estabelecidas	10	10	10
	Cumprimentos de metas estabelecidas	9	9	9
	Cumprimentos de metas estabelecidas	10	9	9
	Cumprimentos de metas estabelecidas	10	10	9
2	Indicadores de desempenho	9	9	9
	Indicadores de desempenho	5	9	10
	Indicadores de desempenho	9	7	9
	Indicadores de desempenho	10	7	7
3	Indicadores de qualidade	4	10	10
	Indicadores de qualidade	9	9	10
	Indicadores de qualidade	9	10	10
	Indicadores de qualidade	10	9	10
4	Produção e Faturamento	10	10	10
	Produção e Faturamento	10	10	10
	Produção e Faturamento	10	10	10
	Produção e Faturamento	10	10	10
CONCEITO		A	A	A

4. SETORES ADMINISTRATIVOS E DE APOIO

4.1. Recursos Humanos

O setor de recursos humanos é responsável pela gestão de pessoas e envolve um conjunto de técnicas e práticas realizadas pelos profissionais que atuam com a finalidade de gerir comportamentos internos e potencializar o capital humano.

O Hospital de Clínicas Sul possui uma equipe formada por profissionais multidisciplinares, nas áreas administrativas e assistenciais, sendo 400 colaboradores celetistas, além de profissionais prestadores de serviços médicos e terceiros. A unidade ainda conta com alguns profissionais cedidos pela Secretaria Municipal de Saúde que atuam no setor de Laboratório que fornecesse serviço não somente para a unidade mas para toda a região.

No setor de recursos humanos durante o ano foram realizados diversos processos seletivos com o intuito seja de mantermos o quadro estimado no plano de trabalho, seja para atuação em alguma frente de trabalho temporária devido os cenários ocorridos em 2022. Salientamos que para manter os processos de contratação transparentes e igualmente acessíveis a toda a população, as vagas são divulgadas no site da OSSHMTJ, grupos de divulgação de vagas da região, grupos de divulgação internos e quadro de avisos, cuja finalidade é promover a divulgação e ocupação de nossos postos de trabalho, sejam eles para cobertura de vagas em aberto ou criação de quadro reserva para otimizar e agilizar admissões que se façam necessárias. Também são ofertadas, diante de oportunidades, recrutamento interno de profissionais visando promoção e retenção de talentos de acordo com a descrição de cargos e competências da instituição.

Tal processo ocorrer por meio da seleção de currículos com perfil ao cargo proposto, aplicação de prova técnica da área e entrevista por competência de acordo com a função a ser exercida. Após a admissão o colaborador em seu período de experiência é acompanhado por sua liderança visando verificação dos pontos abordados e encontrados na seleção e trabalhar gaps que possam ter sido identificados no profissional, ao qual culminam em uma avaliação de 45 e 90 dias instrutiva ao colaborador. Este acompanhamento funcional ainda se dá durante a vida laborativa deste colaborador conosco por meio de feedback ou avaliações anuais ao mesmo.

Além disto, estes profissionais são capacitados em período introdutório bem como anualmente por meio de uma programação baseada no levantamento de necessidades de



para higienização e manutenção, contribuindo para mitigar possibilidades de infecções e assertividade nas referências dos setores para com seus respectivos aos finais de semana à Secretaria Municipal de Saúde.

4.4 Infraestrutura

Pensando na estrutura da unidade como um todo, seja em caráter predial ou tecnológico, são realizadas diversas ações de forma corretiva e/ou preventiva. A constante manutenção garante o bom funcionamento de equipamentos e condições adequadas de trabalho. Isso acaba refletindo positivamente na assistência prestada aos munícipes de São José dos Campos.

4.5 Serviço de Segurança do Trabalho

Com foco na prevenção de acidentes a equipe efetuou rondas nos setores da unidade identificando situações de risco e fiscalizando quanto a utilização dos EPI's em cumprimento a NR32. Colaboradores foram encaminhados para a medicina do trabalho para realização de exames admissionais, demissionais e periódicos, os dosímetros foram trocados e enviados para empresa especializada, os atestados dos colaboradores foram lançados e as vacinas atualizadas no sistema. Realizado treinamento sobre o fluxo de entrega dos atestados para evitar impactos no fechamento do ponto. Acompanhamento no treinamento da Brigada de Incêndio convocando os colaboradores e dando suporte quando solicitado.

4.6 Psicologia

Realizados atendimentos psicológicos englobando o paciente, família e discussão com a equipe. Na clínica médica os pacientes receberam atendimento psicológico, destes pacientes em cuidados paliativos e pacientes referenciados para a rede. Foi prestada assistência a pacientes e visitantes especiais, participação em reuniões multidisciplinares da clínica médica e reuniões familiares presenciais para resolução de casos de demandas sociais.

Dentre as ações desenvolvidas pela psicóloga destacam-se as visitas multiprofissionais na clínica médica, acompanhamento das visitas presenciais de maiores de 60 anos, visitas monitoradas e participação nas reuniões familiares.

4.7 Serviço Social

Realizados atendimentos pelo serviço social nos setores de clínica médica, pediatria e pronto atendimento adulto e infantil. Na clínica médica os pacientes receberam atendimentos e intervenções do serviço social para processos de concessão de terapia nutricional e fralda, agendamento de consulta para pacientes que recebem alta hospitalar na UBS e UES, solicitação para acolhimento institucional e encaminhamento para rede de apoio do município. Foram agendadas consultas para a rede básica de referência do paciente. Em suma, grande parte dos casos atendidos pela assistência social envolvem auxílio pós-hospitalar para direcionamento e acolhimento dos pacientes egressos de internações nas unidades básicas do município para acompanhamento de melhora dos quadros desses pacientes.

4.8 Fisioterapia

A equipe de fisioterapia realizou atendimentos divididos em avaliações, fisioterapias respiratórias, fisioterapias motoras e ventilação não-invasiva nos setores da clínica médica, pediatria, emergência, observação adulto e infantil.

Dentre as atividades dessa equipe se destaca reabilitação pulmonar e a reabilitação motora de pacientes que são mobilizados para poltrona e progredindo para deambulação com auxílio.

4.9 Núcleo de Segurança do Paciente

O NSP fomenta a prevenção, controle e redução de falhas assistenciais, através do monitoramento sistemático dos riscos assistenciais e ao longo do ano promoveu reuniões com o objetivo de implantar ações voltadas a segurança do paciente.

O mês de setembro foi marcado pela comemoração do Dia Mundial da SEPSE. Seu objetivo foi conscientizar profissionais de saúde, gestores, órgãos governamentais, pacientes, educadores e sociedade civil sobre a necessidade da implementação das práticas de segurança dentro das unidades de saúde sendo cumprido internamente através da realização de campanhas e dinâmicas de grupo para incentivar as equipes a redobrem os cuidados com a segurança das operações. Tal ação contribui para minimizar riscos e danos ao paciente, refletindo na melhoria da qualidade do cuidado prestado nos serviços de saúde do país. Desta forma foram realizadas capacitações diversas em nossa instituição.

5. DEMONSTRATIVO CONTABIL

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO DO PERÍODO		
HMTJ - HOSPITAL DA CLINICA SUL DR IVAN DA SILVA TEIXEIRA		
*EM REAIS MIL CORRENTES		
Descrição	Posição no Ano	Realizado
	Categoria	
Renda Social para reembolsar custos e despesas		
(-) Custos Operacionais	38.786.895,59	37.046.548,38
<i>Salários, Encargos e Contribuições</i>	27.514.242,69	27.483.376,34
Próprio	9.981.869,92	11.614.647,13
Benefícios	1.424.382,80	203.008,46
Honorários Médicos PJ	13.393.996,00	14.708.897,72
Encargos Sociais (FGTS e PIS)	2.713.993,97	956.823,03
Drogas, Medicamentos e Materias	5.132.528,00	4.759.586,75
Locação de Equipamentos - Custos	665.400,00	35.174,94
Locação de Equipamentos Informática	204.324,00	230.495,13
Locação de Ambulâncias	567.000,00	733.125,00
Locação de Cilindros de Gases Medic.	6.312,00	54.810,60
Água e Esgoto	229.332,90	365.044,34
Serviço Predial	4.500,00	575,00
Engenharia Clínica	326.988,00	181.348,76
Serviços de Manutenção Equipotos	105.828,00	150.657,38
Serviços Laboratoriais	100.600,00	235.601,82
Radiologia	545.360,00	6.966,95
Controle de Pragas	29.436,00	13.560,00
Serviços de Limpeza e Higienização	31.500,00	67.575,00
Serviços de Coleta Resíduos Hospitalar	44.520,00	13.526,96
Esterilização	264.152,00	140.473,74
Serviços de Lavanderia	386.532,00	258.501,63
Medicina do Trabalho	195.648,00	24.000,00
Fornecimento de Alimentação	1.592.644,00	1.463.365,69
Serviços de Armazenamento e Logist.	3.156,00	37.397,36
Assessoria em Programas de Qualidade	17.412,00	69.714,52
Serviços de Hemoterapia	349.020,00	295.844,06
Serviços de Informática - CSTI	63.000,00	26.711,50
Cessão de Uso de Software	407.460,00	382.318,36
Serviços Gráficos	0,00	1.704,55
Assessoria Assistencial	0,00	15.092,00
(=) Resultado para reembolsar Despesas de Apoio Operacional	38.786.895,59	37.046.548,38
(-) Despesas de Apoio Operacional (Administrativas)	8.636.519,07	7.702.446,28
<i>Salários, Encargos e Contribuições</i>	5.512.594,27	5.463.576,55
Salários, Encargos e Contribuições	4.260.765,96	4.957.717,70
Encargos Sociais (PIS)	810.828,31	285.858,85
Serviço Direção Médica	151.200,00	220.000,00
Serviço Direção Técnica e Clínica	289.800,00	0,00
<i>Despesas Gerais</i>	3.123.924,80	2.238.869,73
Telefone	41.676,80	23.214,97
Despesas Postais	1.896,00	1.040,55
Serviços Prestados por Empresas	2.672.460,00	1.933.045,16
Hospedagem e Alimentação	0,00	60.474,54
Serviços Acesso Internet	0,00	30.781,72
Condução Urbana	0,00	183,86
Honorários Advocaticios	90.720,00	560,00
Impostos, Taxas e Contribuições	10.332,00	10.548,33
Assessoria Administrativa	0,00	120.000,00
Bens de Pequeno Valor	281.004,00	8.280,33
Divulgação Institucional	0,00	16.032,00
Seguro	25.836,00	34.708,27
(-) Despesas Laboratoriais	1.814.705,11	3.898.343,11
Análises químicas laboratoriais	11.436,00	207.656,14
Coordenação laboratorial	75.120,00	71.541,60
Insumo laboratorial	1.694.633,11	2.973.165,37
Locação de equipamento laboratorial	27.720,00	645.980,00
Manutencao de maquinas e equip laborator	5.796,00	0,00
(=) Resultado para reembolsar Despesas Financeiras Liquidas	49.238.119,77	48.647.337,77
<i>Despesas Financeiras</i>	0,00	-303.006,24
Despesas Financeiras de Curto Prazo	0,00	1.985,61
Receitas Financeiras	0,00	-294.585,08
Recuperação de Despesas Compartilhas	0,00	-10.406,77
(=) Resultado para reembolsar Despesas Totais antes dos Investimentos	49.238.119,77	48.344.331,53
<i>Investimentos adquiridos (CUSTEIO)</i>	0,00	95.839,88
Investimento para equipamentos	0,00	34.801,62
Investimento para móveis e utensilios	0,00	61.038,26
(=) Resultado para reembolsar Despesas Totais	49.238.119,77	48.248.491,65



6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O ano 2022 foi marcado em determinados meses pelo aumento de demanda no pronto socorro de síndrome gripal devido a pandemia e ao surto de gripe na região em alguns meses, Concomitante ao aumento de demanda no pronto socorro de síndrome gripal, a procura pelos outros serviços prestados na unidade retomaram níveis semelhantes às médias históricas executadas mensalmente antes da pandemia da COVID-19 devido a flexibilização da pandemia.

As ações de melhoria contínua, projetos de qualidade, aprimoramento na comunicação junto aos gestores da Secretaria Municipal de Saúde, atrelado a diversos ajustes de fluxos internos e gestão mais efetiva dos indicadores refletem diretamente na manutenção do cuidado e atenção ao paciente, e têm sido ferramentas de suma importância para obtenção dos resultados positivos da operação.

Todo o corpo gestor, médico, assistencial e de apoio do hospital tem trabalhado para sistematizar e afinar os processos e as possibilidades de melhor acolhimento dos pacientes que buscam o serviço de saúde pública. O acolhimento deve sustentar a relação entre equipes e pacientes como valor das práticas de saúde e só pode ser construído de forma coletiva, a partir da análise dos processos de trabalho e construção das relações de confiança, compromisso e vínculo entre as equipes e os usuários do sistema.

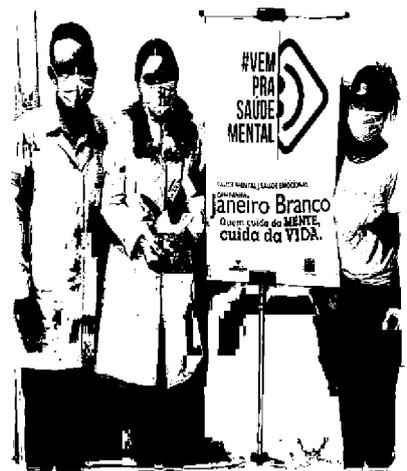
Cultivando a boa relação e parceria com a rede pública municipal de saúde, o compromisso do Hospital de Clínicas Sul continua sendo promover assistência humanizada, segura, eliminando desperdícios, realizando adequações necessárias de estrutura física em vários departamentos para proporcionar as melhores condições aos pacientes, acompanhantes e colaboradores da unidade.

Para o próximo ano espera-se dar continuidade aos atendimentos de forma célere e resolutiva para manter o alto nível de satisfação dos usuários da unidade, nutrindo boas práticas de conduta e atendimento já exercidas com o objetivo de proporcionar melhorias que se fizerem necessárias.

7. Registro Fotográfico

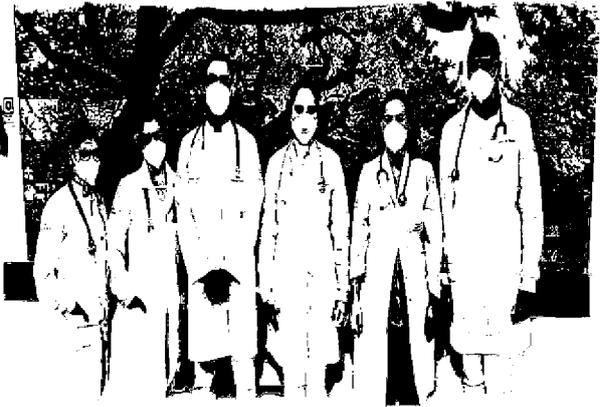


Janeiro



Março

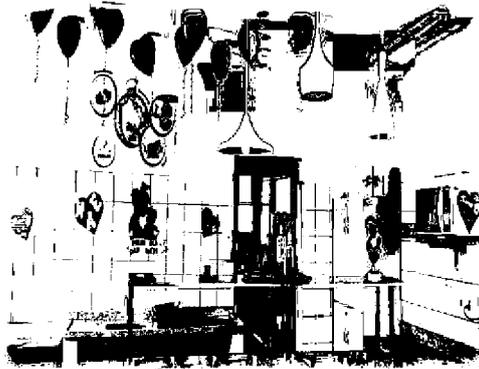
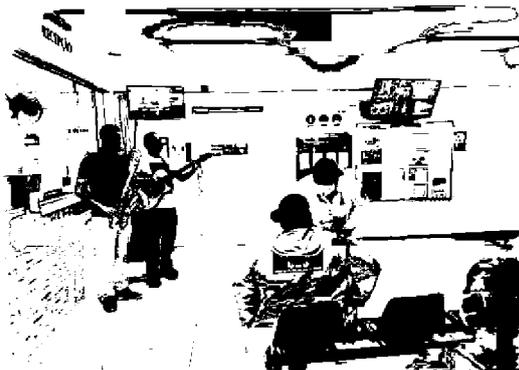




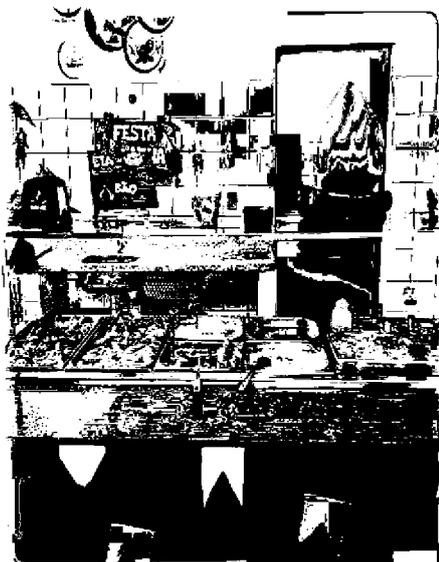
Abril



Maio



Junho



Julho

ALTERAÇÕES NO SETOR DE SÍNDROME GRIPAL



Tenda de Espera da Síndrome Gripal

ALTERAÇÕES NO SETOR DE SÍNDROME GRIPAL



Recepção da Síndrome Gripal

DIVULGAÇÃO OXÍMETRO AO PACIENTE



Sinalizações do Setor de Síndrome Gripal

TREINAMENTOS

Endereço: Praça Natal, 55 | Parque Industrial | São José dos Campos | SP | CEP: 12235-621



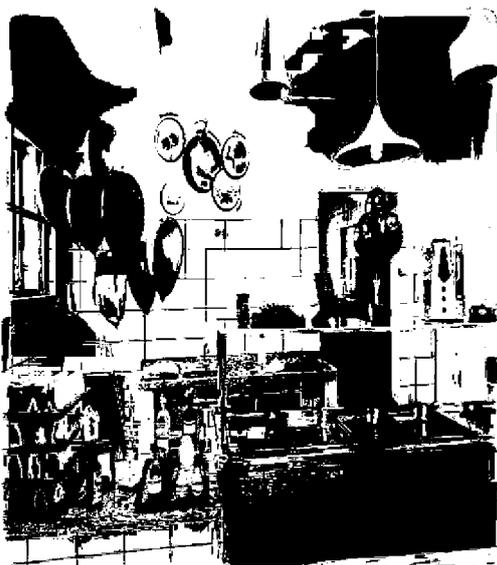
Abordagem inicial ao paciente com suspeita de infarto: equipe não assistencial - Projeto SPINNT

Posicionamento dos eletrodos na ECG com derivações especiais - Projeto SPINNT

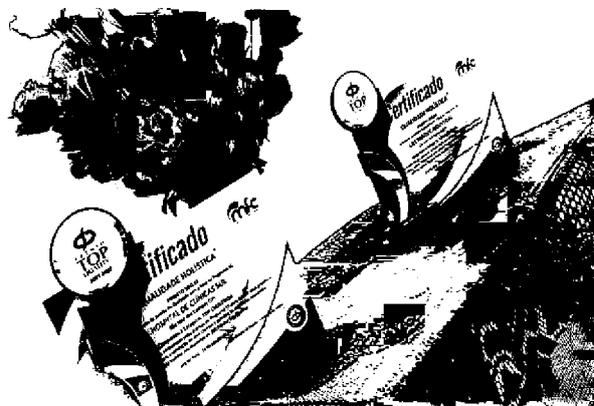
PRB - Protocolo de Detecção Clínica - NEWS/PEWS INTERNO - HCS

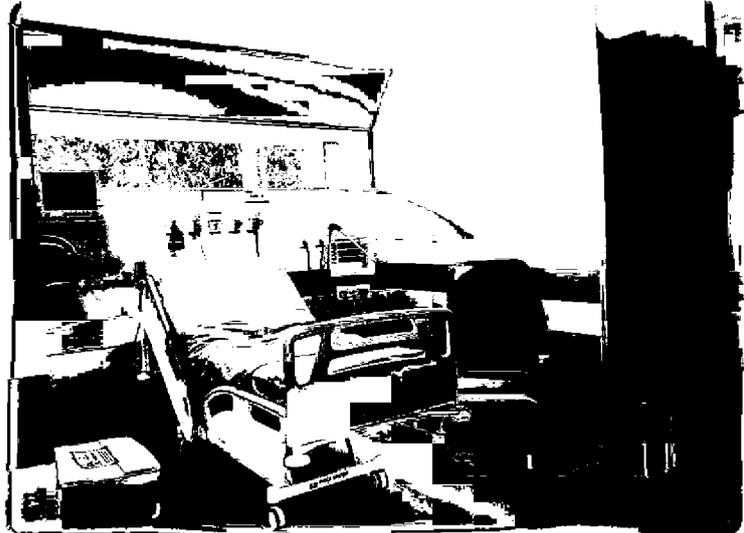
Agosto



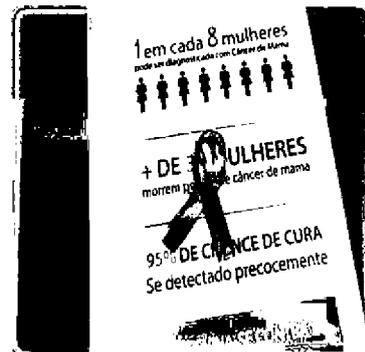



Setembro



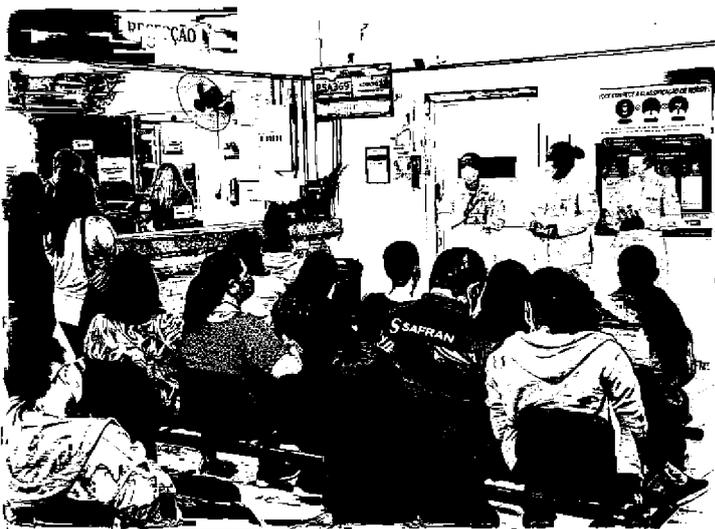
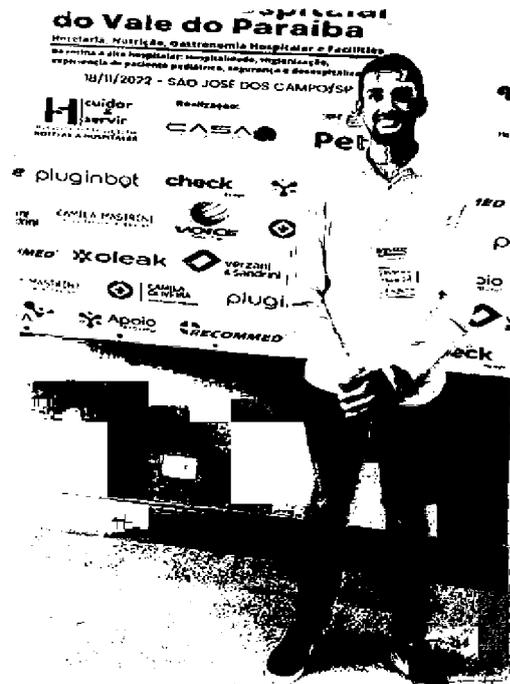


Outubro





Novembro



Dezembro



Ho Ho Ho!

NATAL É TEMPO DE COMEMORAR
A VIDA. ESPALHAR O AMOR E
SEMEAR A ESPERANÇA.
O HOSPITAL DE CLÍNICAS SUL
DESEJA A VOCÊ E SEUS
FAMILIARES BOAS FESTAS!

**Feliz
Natal**

HOSPITAL DE CLÍNICAS SUL



**Feliz
ANO
NOVO**

Que 2023 seja uma porta aberta
para sonhos, renovações e paz.
O Hospital de Clínica Sul deseja o
todos um bom final de ano.

HOSPITAL DE CLÍNICAS SUL



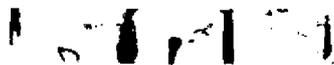

Orquestra de Nata

Convidamos à todos para prestigiar noss
apresentação Natalina que acontecerá no
próximo dia

10 de Dezembro às 10hs

(Próximo à Clínica Médica)

Esperamos por Você!






Central de LIBRAS

Profissionais preparados para promover a inclusão? A prefeitura tem!



Chegou um surdo. E agora?

Veja como acessar a videochamada com intérprete de Libras. Siga os passos para atender um surdo.



Atendimento online em Libras

Passo 1
Formas de acesso:
1) Com um celular ou tablet, ligue 0800 para o 12321.
2) Acesso com login e senha, para isso em relação ao computador.

Passo 2
Existem alguns vídeos que mostram a chamada. Não se preocupe, a rapidez!

Passo 3
Se o sistema não funcionar, entre em contato com o suporte técnico. A equipe está à disposição para o atendimento.

Passo 4
Após ser atendido, não esqueça de avaliar o atendimento em Libras. Assim, você ajuda a melhorar o atendimento para o surdo.

Ficou com dúvida? Está com problema para acessar? Entre em contato com o nosso suporte: (11) 99130-5800





Protocolo de assinaturas

Documento

Nome do envelope: P Contas Anual 2022 V2

Autor: NAIARA CRISTINA MARTINS SALLES DA SILVA - naiara.trainee@hmtj.org.br

Status: Finalizado

Hash: DD-ED-5F-8C-1A-B8-94-6C-CA-10-9F-DA-5C-1B-5C-11-7D-19-13-8A

Hash SHA256: 3c86afbf385380b037a6e308b6e1021783436aa7f52064e82a3c80c8542f909f

Assinaturas

Nome: Benedito Zulmiro Ladeira Jendiroba - **CPF/CNPJ:** 261.429.297-49 - **Cargo:** Diretor Financeiro

E-mail: jendiroba@hmtj.org.br - **Data:** 09/05/2023 16:23:36

Status: Assinado eletronicamente

Tipo de Autenticação: Utilizando login e senha, pessoal e intransferível

Visualizado em: 09/05/2023 16:21:15 - **Leitura completa em:** 09/05/2023 16:23:32

IP: 152.255.100.154 - **IPV6:** 2804:18:4083:d778:b59d:b33d:5e74:877f

Geolocalização: -21,7783813476563,-43,3599235676633



Assinatura



Rubrica

Autenticidade

Para verificar a autenticidade do documento, escaneie o QR Code ou acesse o link abaixo:

<https://totvssign.totvs.app/webapptotvssign/#/verify/search?codigo=DD-ED-5F-8C-1A-B8-94-6C-CA-10-9F-DA-5C-1B-5C-11-7D-19-13-8A>

Código HASH: DD-ED-5F-8C-1A-B8-94-6C-CA-10-9F-DA-5C-1B-5C-11-7D-19-13-8A

