



## ATENDIMENTOS DA PREFEITURA - CENTRAL 156 - ASSUNTOS MAIS CONSULTADOS NO MÊS

Ranking	Assunto	Subdivisão	Qtde de Protocolos	Tempo Médio de Resposta (dias)
1º	TRANSPORTE ADAPTADO VEÍCULO COMUM - AGENDAM...	SAÚDE	2.329	5
2º	TRANSPORTE ADAPTADO VAN - AGENDAMENTO SEMANAL	SAÚDE	1.700	8
3º	CENTRAL DE AGENDAMENTOS	ATENDIMENTO	1.098	1
4º	VIA PAVIMENTADA	TAPA BURACO	1.043	1
5º	ANIMAIS	REMOÇÃO DE ANIMAIS DE PEQUENO PORTE	1.015	1
6º	CENTRAL DE AGENDAMENTOS	REAGENDAMENTO	813	2
7º	OUVIDORIA DA SAÚDE	AGENDAMENTO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS ...	779	25
8º	ABORDAGEM SOCIAL	POPULAÇÃO DE RUA	733	0
9º	UNIDADE DE ESPECIALIDADES MÉDICAS I	AGENDAMENTO DE CONSULTA ESPECIALIZADA	664	12
10º	FISCALIZAÇÃO VEICULAR	FISCALIZAÇÃO IMEDIATA	570	0
11º	ÁRVORE	PODA	565	13
12º	CENTRAL DE AGENDAMENTOS	CANCELAMENTO	564	2
13º	UBS - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE	ATENDIMENTO	537	12
14º	FOSSAS SÉPTICAS	CAPTAÇÃO	431	8
15º	ENERGIA ELÉTRICA	ILUMINAÇÃO DE LED - LÂMPADA APAGADA	414	3
16º	DRC - DEPARTAMENTO DE REGULAÇÃO E CONTROLE	AGENDAMENTO DE CIRURGIAS E EXAMES (REGU...	373	2
17º	LIMPEZA	PROGRAMA ANTIPICHAÇÃO	324	2
18º	ÁRVORE	PODA COM CESTO	307	66
19º	CARTÃO TRANSPORTE	BLOQUEIO DE CARTÃO	278	2
20º	UBS - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE	AGENDAMENTO DE CONSULTA BÁSICA	275	12

### Legenda:

Ranking	Posição do assunto e subdivisão de acordo com a quantidade de protocolos criados no mês.
Assunto	Motivo registro do protocolo.
Subdivisão	Desmembramento da demanda de acordo com o motivo do registro do protocolo.
Qtde de Protocolos	Total de protocolos registrados no período.
Tempo médio de Resposta (dias)	Tempo médio (dias) de resposta de protocolos concluídos no período, independe da data de criação e considera sempre a última resposta.

Atualizado de 01/08/2022 até 31/08/2022