

RELATÓRIO CONCLUSIVO DA ANÁLISE DA EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO DE ACOMPANHAMENTO E FISCALIZAÇÃO

Processo Administrativo: 102065/2017

Contrato nº: 162/2018

Vigência: 15/03/2018 a 30/09/2021

Análise do exercício de 2019

Período: 01/01/2019 a 31/12/2019

Contratada: Centro de Desenvolvimento e Aperfeiçoamento do Desporto.

Objeto: Administração, gerenciamento e operacionalização das atividades esportivas e de lazer desenvolvidas nas unidades centrais correspondentes ao centro poliesportivo do Altos de Santana, centro poliesportivo do Campo dos Alemães e ao centro poliesportivo do Jardim Cerejeiras e das unidades a cada um deles associadas e atividades correlatas de manutenção nas unidades centrais permissionadas e de serviços de apoio nas unidades associadas.

Comissão de Avaliação e Acompanhamento:

Itamar Lisboa Pinto – Chefe

Adriano Uchôas Américo – Supervisor

Benedito Júlio Marcondes – Supervisor

Iriane Andressa Martinez Rebolo Nogueira – Analista em Gestão Municipal

Maria Clara Lombardi – Supervisora

Rosana Pereira Domiciano Moura – Chefe

Cleyre Carmen de Lima – Supervisora

Gabriela Negrão de Oliveira Silva – Gestora de Contratos

A Comissão de Avaliação tem por objetivo acompanhar e fiscalizar a execução do objeto do Contrato de Gestão para “Administração, gerenciamento e operacionalização das atividades esportivas e de lazer e atividades correlatas de manutenção no município de São José dos Campos”, conforme cláusula 6.1 do contrato.

Este relatório tem por finalidade analisar os aspectos administrativo, técnico e financeiro e comparativo das metas propostas e os resultados alcançados no período de referência, de acordo com as diretrizes do Edital de Chamamento nº 001/SEQV/2017, em conformidade com as metas quantitativas e qualitativas constantes no Plano de Trabalho do Contrato de Gestão nº 162/2018. Segue a relação dos itens analisados.



1. Avaliação Administrativa e Financeira

A Organização Social apresentou, após o recebimento de cada parcela, de acordo com o repasse efetuado pela CONTRATANTE, a prestação de contas das despesas efetuadas no período, que foram analisadas e aprovadas pela Secretaria de Esporte e Qualidade de Vida e pela Divisão de Contabilidade da Secretaria de Gestão Administrativa e Finanças conforme demonstrativo;

SALDO DO EXERCÍCIO ANTERIOR	R\$ 2.632.349,25
REPASSES PÚBLICOS REPASSADO NO EXERCÍCIO	R\$ 22.492.004,73
APLICAÇÃO FINANCEIRA DOS REPASSES PÚBLICOS	R\$ 174.415,47
VALOR COMPROVADO NO EXERCÍCIO	R\$ 19.782.871,06
TOTAL DE RECURSOS DISPONÍVEL NO EXERCÍCIO	R\$ 25.298.769,45
TOTAL DE RECURSOS DISPONÍVEL NO EXERCÍCIO	R\$ 4.772.878,39

2. Método de Avaliação do Relatório Conclusivo e Análise dos Indicadores

Para essa prestação de contas foi analisado o relatório anual em relação ao Plano de Trabalho aprovado no ato da formalização do contrato. Os dados de atendimento apresentados resultam dos relatórios mensais realizados pelo Professor e as Unidades Esportivas. A Pesquisa de Satisfação resulta das informações contabilizadas a partir de formulário específico preenchido mensalmente.

Os dados referentes a esse documento foram retirados do Relatório Anual de Atividades e Atendimento do Contrato de Gestão 162/2018 do período de 01/01/2019 a 31/12/2019, os quais foram analisados e aprovados pela Comissão de Avaliação e Acompanhamento, cabendo nesse momento uma análise posteriori dos dados com finalidade de prestação de contas. Além dos relatórios e formulários, o trabalho desenvolvido é acompanhado por visitas periódicas *in loco* e Relatório de Controle Interno.

3. Acompanhamento Técnico nas Unidades Esportivas

Foram propostas diversas metas para serem desenvolvidas em diferentes frentes de ação, visando otimizar o acesso dos munícipes a prática de atividades físicas, esportivas e de lazer, conforme relatórios mensais encaminhados pela Organização Social. Segue resumo do número de atendimentos e alunos no contrato durante o ano de 2019:



3.1. Novos Projetos

Durante o ano de 2019 novos projetos foram implantados durante a execução do contrato, segundo estudo de viabilidade e demanda local.

Projetos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Asma	-	-	-	-	4	0	0	4	10	7	17	2	44
Nadando Primeiro	-	-	-	-	1.365	1.442	0	1.404	1.307	1.110	1.171	1.172	8.971
Atividades Físicas para PCD	15	33	27	41	42	41	37	47	51	65	69	65	533
Caminhar na ATI	279	271	284	329	410	434	311	411	349	316	293	293	3.980
Total	294	304	311	370	1.821	1.917	348	1.866	1.717	1.498	1.550	1.532	13.528

Durante o período de 01/01/2019 a 31/12/2019 foram realizados um total de 13.528 atendimentos por Profissional de Educação Física em práticas de atividades físicas nos Novos Projetos. O detalhamento desses dados pode ser consultado nos relatórios mensais.

3.2. Prática Esportiva a Dependentes Químicos

Durante o período de 01/01/2019 a 31/12/2019 foram realizados um total de 200 atendimentos por Profissional de Educação Física em práticas de atividades físicas no projeto em questão. O detalhamento desses dados pode ser consultado nos relatórios mensais.

Projeto	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Prática Esportiva a Dependentes Químicos	1	6	1	8	42	46	30	38	28	200

3.3. Ações de Práticas Esportivas

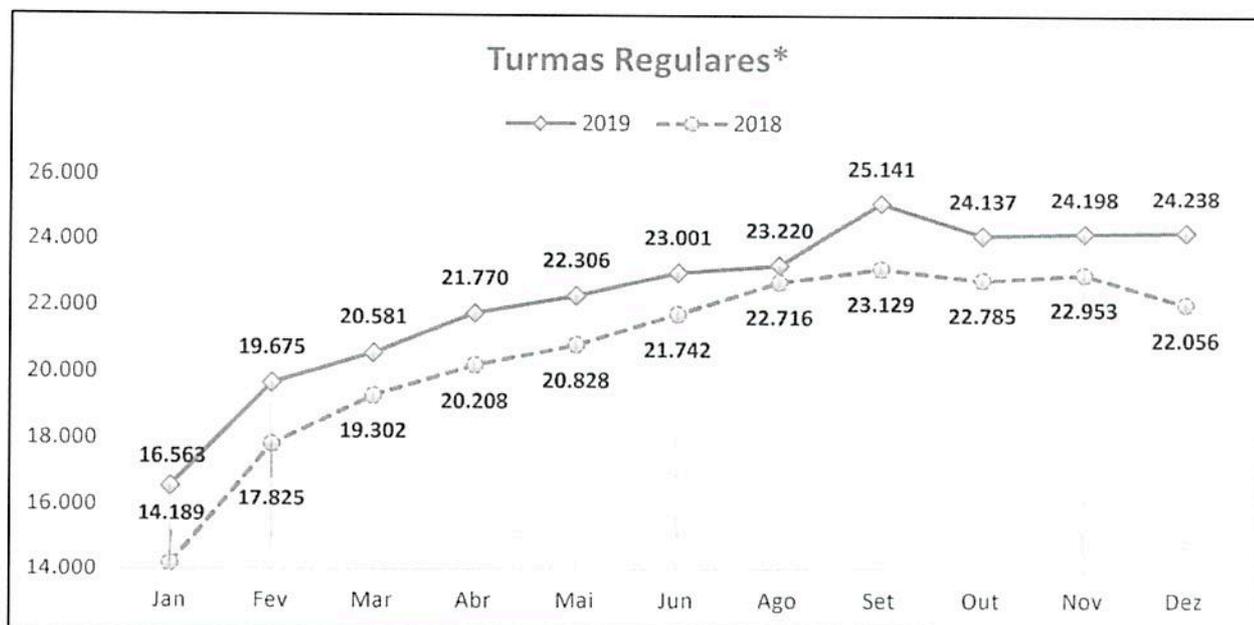
Durante o período de 01/01/2019 a 31/12/2019 um total de 256.867 alunos foram matriculados em diferentes modalidades e atendidos em Turmas Regulares por Profissionais de Educação Física e Instrutores de Lutas de 1 a 3 vezes na semana em práticas de atividades físicas nas Unidades Centrais e Associadas. O detalhamento desses dados pode ser consultado nos relatórios mensais.

Ação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Turmas Regulares	16.563	19.675	20.581	21.770	22.306	23.001	12.037	23.220	25.141	24.137	24.198	24.238	256.867

Devido a maior procura pela prática de atividades físicas, os gestores da Secretaria de Esporte e Qualidade de Vida buscaram formas de viabilizar o atendimento ao aumento do número de alunos dessa demanda reprimida. Após análise técnica, surgiu a necessidade de ampliar o número de profissionais requeridos no presente contrato.

No ano de 2018 foram atendidos 230.336 alunos. Durante o ano de 2019 foram disponibilizadas mais 2.630 novas vagas em 6 unidades esportivas, conforme indicadores da equipe técnica e monitoramento de demanda reprimida via sistema São José Viva.

Os dados foram utilizados para ampliação, remanejamento, inclusão e exclusão da grade horária nas unidades, de acordo com os períodos e modalidades que são mais ou menos procuradas, de modo a atender essa "fila de espera", sendo um balizador para essa e outras alterações e inclusões realizadas.



* Mês de julho ocultado para facilitar a visualização na escala.
(Foram 2.603 alunos em julho/2018 e 12.037 alunos em julho/2019)

Essa ampliação na oferta de vagas resultou num acréscimo de alunos no decorrer dos meses e no aumento de atendimento de 11,52% em comparação ao mesmo período do ano anterior, conforme gráfico comparativo acima.

Durante o período de 01/01/2019 a 31/12/2019 foram realizados um total de 601.720 atendimentos em 7 diferentes frentes de ação por Profissionais de Educação Física e Instrutores, bem como a disponibilização de equipamentos para a prática de atividades físicas nas Unidades Centrais e Associadas. O detalhamento desses dados pode ser consultado nos relatórios mensais.

Ação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Agendamento	1.854	1.785	4.674	14.267	18.707	19.184	16.189	20.583	8.521	11.968	18.926	9.767	146.425
CMAF	358	1.634	1.393	1.848	1.412	1.258	474	1.169	1.335	1.517	1.623	310	14.331
Ginástica Laboral	383	772	816	800	811	666	635	685	757	767	796	719	8.607
Academias Ao Ar Livre	14.084	28.587	30.948	32.152	34.423	34.862	5.761	27.693	31.640	30.862	29.685	23.232	323.929
Esportes Radicais	4.956	4.153	5.532	4.696	4.512	5.222	5.953	4.900	4.400	5.541	5.619	5.107	60.591
De Bem Com a Vida	0	607	602	614	598	594	0	610	637	610	611	612	6.095
Eventos	300	0	460	4.756	4.008	2.176	3.416	1.971	6.123	7.110	6.372	5.050	41.742
Total	21.935	37.538	44.425	59.133	64.471	63.962	32.428	57.611	53.413	58.375	63.632	44.797	601.720

Durante o período de 01/01/2019 a 31/12/2019 foram realizados um total de 21.508 atendimentos nos Programas de Recreação e Lazer por Profissionais de Educação Física nas Unidades Centrais, Associadas e demais espaços públicos. O detalhamento desses dados pode ser consultado nos relatórios mensais.

Programa	Atendimento
Viva Melhor	1.295
Brincando nas Férias "Tô de Férias"	20.213
Total	21.508

4. Indicadores das Unidades Esportivas

4.1. Plano de Aula

O planejamento das aulas é uma ferramenta indispensável para a organização pessoal e o bom andamento das atividades, sendo um registro de que as aulas ministradas condizem com as modalidades, faixas etárias e categorias.

Todos os profissionais receberam o caderno de Plano de Aula e foram orientados a preenchê-los diariamente, portando e disponibilizando sempre que solicitado para ser visto pela Coordenação para acompanhamento periódico.

De acordo com o Plano de Trabalho, visitas regulares e um Relatório foi elaborado pela Coordenação atestando o acompanhamento e vistoria técnica do trabalho realizado.

4.2. Pesquisa de Satisfação

Esse índice visa medir o percentual de satisfação dos munícipes matriculados e/ou frequentadores em turmas regulares nas modalidades oferecidas pelas Unidades Esportivas, Academias ao Ar Livre e Centro de Medidas e Avaliação Física, considerando o somatório dos índices "ótimo e bom" como satisfeitos.

Para o presente contrato considerou-se a seguinte equação: % de Satisfação dos Usuários = (Número de Usuários Satisfeitos / Total de Usuários Respondentes Atendidos no Mês). A meta a ser atingida deverá resultar em número maior ou igual a 80%.

Período	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Ótimo + Bom
1º Quadrimestre	88%	11%	1%	0%	0%	99%
2º Quadrimestre	89%	10%	1%	0%	0%	99%
3º Quadrimestre	85%	14,5%	0,5%	0%	0%	99,5%
Média	87,3%	11,8%	0,8%	0%	0%	99,2%

O percentual do referido período foi apurado mensalmente por região. A análise dos dados demonstra um número consideravelmente alto de munícipes satisfeitos em relação aos usuários avaliados, que sugere a qualidade do atendimento prestado ao munícipe, com o percentual atendendo a meta estabelecida.



5. Manutenção das Unidades Centrais

Durante o período de 01/01/2019 a 31/12/2019 diversas ações de manutenção predial corretiva e emergencial foram executadas, tais como corte de grama, jardinagem, paisagismo, elétrica, hidráulica, pintura, vidros, dedetização, entre outras. Foram 168 revitalizações e reparos no decorrer do ano distribuídos em 3 diferentes unidades, conforme tabela resumo que segue. O detalhamento dessas ações pode ser consultado nos relatórios quadrimestrais e anual.

Unidade	Corte de Grama	Elétrica	Hidráulica	Pintura	Vidros	Dedetização
Centro Poliesportivo Altos de Santana	x	x	x	x	x	x
Centro Poliesportivo Campo dos Alemães	x	x	x			
Centro Poliesportivo Jardim Cerejeiras	x	x	x	x	x	

6. Capacitação de Pessoal

Dentre as metas estabelecidas para o presente Contrato de Gestão estão previstos treinamentos e capacitações periódicas a equipe de Profissionais, visando atualização, reciclagem e constante aprimoramento do desempenho de suas funções. Segue cronograma resumido das atividades realizadas em 2019, conforme Plano de Trabalho.

- ✓ Equipe de Apoio Administrativo: 4 reuniões
- ✓ Profissional de Educação Física, Fisioterapeutas, Psicólogos e Estagiários em Educação Física: 3 capacitações
- ✓ Auxiliar de Serviços Gerais e Porteiro: 1 treinamento

7. Metas

Os documentos apresentados à equipe técnica permitem constatar a presença dos elementos e objetivos proponentes no contrato vigente no que se refere ao gerenciamento e execução dos serviços de atividades físicas, esportivas e de lazer, considerando as diretrizes e finalidades que constam no Plano de Trabalho.

As metas qualitativas e quantitativas, bem como diferentes frentes de ação propostas pela Organização Social, foram alcançadas na vigência de 01/01/2019 a 31/12/2019, considerando as ações realizadas nas Unidades Esportivas, conforme acompanhamento periódico e prestação de contas no Relatório Anual por ela elaborado.



8. Conclusão

A Comissão de Avaliação qualifica o trabalho desenvolvido como satisfatório, uma vez que a Organização Social apresentou relatórios de atividades que foram aprovados ao atender o que foi estabelecido, concluindo que diante do que foi apresentado em diferentes frentes de ação a contratação se justifica e é de grande importância para a Administração Pública, uma vez que realiza boa parte de atividades esportivas e lazer no município, atendendo com qualidade e de forma ampla a todas as faixas etárias.

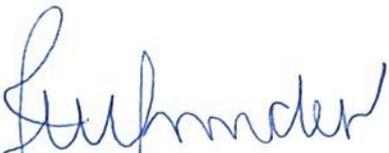
Comissão de Avaliação e Acompanhamento:



Itamar Lisboa Pinto
Chefe - vínculo comissão



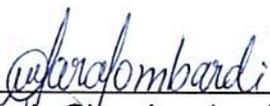
Adriano Uchôas Américo
Supervisor - vínculo efetivo



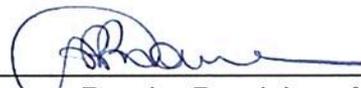
Benedito Júlio Marcondes
Supervisor - vínculo efetivo



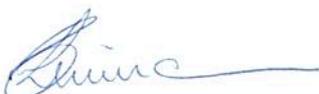
Iriane Andressa Martinez Rebolo Nogueira
Analista em Gestão Municipal - vínculo efetivo



Maria Clara Lombardi
Supervisora - vínculo efetivo



Rosana Pereira Domiciano Moura
Chefe - vínculo efetivo



Cleyre Carmen de Lima
Supervisora - vínculo efetivo



Gabriela Negão de Oliveira Silva
Gestora de Contratos - vínculo comissão

Autoridade Competente:



Paulo Sávio Rabelo da Silva
Secretário de Esporte e Qualidade de Vida