



**CONTRATO DE GESTÃO Nº 163/2.017  
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS  
INCS – INSTITUTO NACIONAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE**

**RELATÓRIO ANUAL DA ANÁLISE DA EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO  
ENTRE PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS E O INCS –  
INSTITUTO NACIONAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE (JANEIRO A DEZEMBRO)  
2.020**

**I – INTRODUÇÃO**

A prestação de serviços de saúde firmada através do Contrato de Gestão nº 163/2.017 entre a Prefeitura Municipal de São José dos Campos e o INCS – Instituto Nacional de Ciências da Saúde, têm no seu grau de complexidade o atendimento com seus recursos humanos e técnicos, aos usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, oferecendo, segundo o grau de complexidade de sua assistência e sua capacidade operacional, os serviços de saúde que se enquadrem nas modalidades descritas no Plano de Trabalho do Contrato de Gestão nº 163/2.017.

**II – PLANO DE TRABALHO**

Com a finalidade de apresentarmos as atividades desenvolvidas no decorrer de janeiro a dezembro/2.020, utilizaremos como referência o Plano de trabalho do Contrato de Gestão nº 163/2.017.

Norteados por esta referência, apresentaremos nossas ações de gestão e dos atendimentos realizados, atividades assistenciais, exames e demais procedimentos dispendidos à população de São José dos Campos usuária do Sistema Único de Saúde – SUS, no que tange urgência e emergência junto a UPA ALTO DA PONTE e demais demandas originadas de todos estes atendimentos, assim como atividades laborais, educativas, profiláticas de nossa equipe.

Tais apontamentos foram confrontados com as metas pactuadas no Contrato de Gestão nº 163/2.017, descritas no já mencionado Plano de trabalho. Podemos afirmar que parte das metas não foram alcançadas, podendo ser justificada por uma demanda abaixo do previsto junto ao plano de trabalho inicial ocasionado



principalmente pelo período pandêmico de covid-19, justificado e ratificado pelas leis 13992, 14061 e 14123 que suspendeu a obrigatoriedade da obrigação das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço no âmbito do Sistema Único de Saúde.

### III – PRODUÇÃO EXECUTADA E DADOS GERENCIAIS

Apresentamos a seguir os apontamentos da produção executada no período de Janeiro a Dezembro de 2.020, assim como outros dados gerenciais, conforme os quadros a seguir:

Resumo das Atividades - 2020													
Atividade	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Atendimentos Médicos no Pronto Atendimento UPA Alto da Ponte	11362	11842	10972	5909	5896	6770	8638	8483	8086	8721	8655	8772	104106
Atendimento da Clínica Médica	8450	8262	7531	3979	4380	5452	6696	6219	6081	6349	6522	7117	77038
Atendimento da Pediatria	1778	2278	2083	532	535	656	828	801	831	1135	1001	884	13342
Atendimentos de USG	1134	1302	1358	1398	981	662	1114	1463	1174	1237	1132	771	13726
Classificação de risco	10228	10540	9614	4511	4915	6108	7524	7020	6912	7484	7523	8001	90380
Administração de Medicamentos	9329	7948	7064	4666	4308	5008	5509	6432	10383	6073	7956	8864	83540
Exames de Raio - x	1515	1523	1570	879	3022	3192	1470	2065	3114	3583	2244	2518	26695
Exames de Eletrocardiograma	441	361	322	279	309	333	348	311	371	403	397	366	4241
Sutura e/ou Excisão Simples e Curativo	344	312	315	220	242	325	332	279	224	145	333	288	3359
Observação até 24 horas Adulto	208	134	100	105	22	101	51	102	139	128	142	139	1371
Observação até 24 horas Infantil	40	37	35	6	4	22	27	24	29	37	36	25	322
Coleta de Materiais	1345	1336	1541	1045	1104	1373	1542	1079	2260	1144	1228	1184	16181
Exames Laboratoriais	3657	3179	3630	2866	3122	3417	3371	3386	3624	3545	4040	3927	41764
Atendimentos Sala de Urgência	124	130	125	97	5	9	13	12	150	141	134	122	1062
Remoções / Saídas	126	106	111	83	72	123	118	89	110	120	138	126	1322
Óbitos	2	6	7	2	4	1	3	3	5	11	6	5	55



Quadro de metas:

### Metas Quantitativas

Especificações da Tabela SIGTAP - SUS		Descrição dos Códigos	Metas	Peso % do Cumprimento da Meta
Atenção Médica	Consultas em Clínica Médica	030106	9.600	5,5
	Consultas em Pediatria	030106	3.400	5,5
Procedimentos de Enfermagem	Acolhimento	0301010048	13000	11,0
	Atendimentos de Enfermagem (em geral)	030110	20500	5,5
Pequenas Cirurgias Ambulatoriais	Suturas, Drenagens, Curativos Grau I e II e Cistos	040101	120	1,0
SADTs	Eletrocardiograma	211020036	250	1,0
	Exames Laboratoriais	Vários	3560	2,5
	Exames Radiológicos	0204	2200	2,0
	Exames Ultrassonográficos Comum	Vários	680	3,0
	Exames Ultrassonográficos Doppler	Vários	120	3,0

### % Cumprida das Metas Estipuladas

Procedimento	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Consultas em Clínica Médica	99,8	102,0	94,8	56,8	56,9	65,7	83,6	81,5	75,6	78,8	80,9	82,7
Consultas em Pediatria	52,3	65,2	61,3	15,6	15,7	19,3	24,4	23,6	24,4	33,4	29,4	26,0
Acolhimento	87,4	91,1	84,4	45,5	45,4	52,1	64,4	65,3	62,2	67,1	66,6	67,5
Atendimentos de Enfermagem (em geral)	162,7	160,8	147,9	71,7	97,6	115,1	134,0	132,8	143,4	115,2	119,0	138,4
Suturas, Drenagens, Curativos Grau I e II e Cistos	286,7	260,0	262,5	183,3	201,7	270,8	276,7	232,5	186,7	120,8	277,5	240,0
Eletrocardiograma	176,4	144,4	128,8	111,6	123,6	133,2	139,2	124,4	148,4	161,2	158,8	146,4
Exames Laboratoriais	102,7	89,3	102,0	80,5	87,7	96,0	94,7	95,1	101,8	99,6	113,5	110,3
Exames Radiológicos	68,9	69,2	71,4	40,0	137,4	145,1	66,8	93,9	141,5	162,9	102,0	114,5
Exames Ultrassonográficos Comum	83,9	103,6	106,6	106,4	70,9	44,7	84,6	112,1	81,1	90,4	77,4	45,6
Exames Ultrassonográficos Doppler	120,0	66,7	83,3	118,3	120,0	111,7	95,8	116,7	180,8	141,7	182,5	194,2



#### **IV – TREINAMENTO OPERACIONAL PARA OS COLABORADORES**

Os treinamentos operacionais possuem características de aprimoramento dos processos de trabalho e melhorias na qualidade dos serviços prestados e foram realizados juntamente ao dia a dia das atividades, aos nossos profissionais médicos através de palestras e oficinas de trabalho por meio de nossas coordenações médica e de enfermagem.

#### **V – ATENDIMENTO E DESENVOLVIMENTO DA PNH**

A Política Nacional de Humanização – PNH, Humaniza-SUS, implantada em 2.004, tem como principais princípios: Valorização da dimensão subjetiva e social em todas as práticas de atenção e gestão no SUS;

- ✓ Fortalecimento do trabalho em equipe;
- ✓ Apoio à construção de redes cooperativas;
- ✓ Construção de autonomia e protagonismo;
- ✓ Corresponsabilidade;
- ✓ Fortalecimento do controle social;
- ✓ Compromisso com a democratização das relações de trabalho;
- ✓ Redução das filas e do tempo de espera com a ampliação do acesso, atendimento acolhedor e resolutivo, baseados em critérios de risco.
- ✓ Ciência ao usuário do SUS, de quem são os profissionais que cuidam de sua saúde e as responsabilidades dos serviços de saúde em suas referências territoriais;
- ✓ Unidades de Saúde garantirão as informações ao usuário, o acompanhamento de pessoas de sua rede social (de livre escolha) e os direitos do código dos usuários do SUS;
- ✓ As unidades de saúde que garantam gestão participativa dos seus trabalhadores e usuários, assim como Educação Permanente aos trabalhadores.

Todos os tópicos acima descritos foram desenvolvidos no decorrer das nossas atividades com reuniões mensais de gestão.



## **VI – METODOLOGIA E ESTRATÉGIA DE DESENVOLVIMENTO**

a) Manutenção o atendimento médico da UPA ALTO DA PONTE devidamente documentada nas folhas de ponto e escalas de trabalho na nossa Coordenação de Gestão e nossa Direção Clínica, na Unidade de Pronto Atendimento.

b) Acolhimento de 100% (cem por cento) da demanda espontânea e direcionada.

c) Qualificação dos profissionais por meio de estratégias de Educação Permanente.

d) Colaboração, em conjunto com o parceiro público, com a infra-estrutura necessária ao funcionamento da Unidade de Pronto Atendimento, considerando o uso racional de materiais, o cuidado com o mobiliário e com os equipamentos, para o conjunto de ações propostas.

e) Fortalecimento do desenvolvimento das redes locais e regionais de saúde para a integração da atenção básica aos demais níveis de atenção.

f) Implantação de processo de monitoramento e avaliação.

g) Manutenção e intensificação da vigilância sobre doenças e agravos de notificação compulsória, garantindo o adequado preenchimento da ficha de notificação/investigação.

h) Execução, monitoração e avaliação do processo de planejamento, das ações implantadas e dos resultados alcançados, de modo a fortalecer o planejamento e contribuir para a transparência do processo.

i) Manutenção de sintonia com a programação de ações prioritárias da Vigilância em Saúde, estipulada pelo Ministério da Saúde e pela Secretaria de Saúde do Município.

j) Trabalho constantemente pela melhoria da qualidade dos nossos recursos humanos.

## **VII – DEPARTAMENTOS E PROFISSIONAIS DO INCS ENVOLVIDOS**

Para a implantação, execução e gestão do Plano de Trabalho estão envolvidos os seguintes departamentos e os seguintes profissionais do INCS – INSTITUTO Nacional de ciências da Saúde, que atuam direta e indiretamente em São José dos



Campos, junto à equipe médica contratada e aos demais profissionais contratados e incorporados à execução direta do Plano de Trabalho:

01) Diretoria Operacional: Antonio Pereira de Souza Junior, Fisioterapeuta, Mestre em Ciências Médicas profissional com larga experiência em implantação em sistemas gerenciais, experiente gestor em saúde, líder de equipe, que coordenou várias implantações de projetos e de sistemas gerenciais.

02) Diretoria Financeira: Rafael De Mari Santos, Engenheiro Eletricista, profissional com experiência em administração de finanças e controle de recursos financeiros.

03) Diretoria Técnica: Gleice Talita Costa, Enfermeira, pós graduada São Camilo em Auditoria e Compliance, profissional com experiência em implantação técnica operacional em serviços de saúde.

04) Diretoria de Controladoria: Rafael Aparecido de Souza Sales, graduado em Ciências Contábeis pela faculdade UNIESP de Sorocaba, profissional com experiencia em Contabilidade, Prestação de Contas e Controladoria no terceiro setor.

05) Departamento de Recursos Humanos: 3R, gestora de recursos humanos, empresa com larga experiência em recursos humanos na área da saúde.

06) Departamento Fiscal e Contábil: 3R, empresa com vasta experiência em contabilidade, apontamentos fiscais e contábeis.

Antonio Pereira de Souza Junior  
Diretor de Operações

Gleice Talita Costa  
Diretora Técnica



**DECLARAÇÃO EM ATENÇÃO AO ITEM IX DO ARTIGO Nº 136 DAS  
INSTRUÇÕES NORMATIVAS Nº 01/2020 - TCESP**

O **INCS - INSTITUTO NACIONAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE**, inscrito no CNPJ nº 09.268.215/0001-62, com sede a Avenida Antônio Carlos Comitre, nº 1.393, Sala 51, 5º Andar, Parque Campolim, cidade de Sorocaba, estado de São Paulo, CEP 18047-620, neste ato representado pelo Presidente do Conselho de Administração, Sr. JOÃO GILBERTO ROCHA GONÇALEZ, portador da cédula de RG nº 14.054.215-2 SSP/SP e CPF nº 106.006.248-89, neste ato apresenta o relatório de atividades desenvolvidas no exercício de 2020 na unidade gerenciada, bem como exposição sobre a execução orçamentária.

Sem mais,

Sorocaba/SP, 25 de maio de 2021.

INCS INSTITUTO  
NACIONAL DE CIÊNCIAS  
DA  
SAUDE:09268215000162  
2021.05.25 18:56:57 -03'00'

**INCS – INSTITUTO NACIONAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE**  
João Gilberto Rocha Gonzalez  
Presidente