

Instrução 002/2016 - TCESP

Art. 149.

IX - relatório anual da OS sobre a execução técnica e orçamentária do contrato de gestão, apresentando: a) comparativo específico das metas propostas com os resultados alcançados, com justificativas para as metas não atingidas ou excessivamente superadas; e b) exposição sobre a execução orçamentária e seus resultados; (redação dada pela Resolução nº03/2017)

DECLARAÇÃO DE ENTREGA DA RELAÇÃO ANUAL, TÉCNICA E ORÇAMENTARIA DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 163/2017 DO INCS – INSTITUTO NACIONAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE

O **INCS – INSTITUTO NACIONAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE**, com sede na Rua Emygdia Campolim, nº 131, Bairro Campolim, Sorocaba, São Paulo, CEP 18047-626, inscrita sob o CNPJ nº 09.268.215/0001-62, representada pelo seu Diretor de Operações, **SR. JOÃO GILBERTO ROCHA GONÇALEZ**, portador do RG nº 14.054.215 SSP/SP e CPF nº 106.006.248-89, residente e domiciliado à Avenida Três de Março, nº 740 – M2, Condomínio Lago da Boa Vista, bairro Aparecidinha, cidade de Sorocaba, Estado de São Paulo, APRESENTA a RELAÇÃO ANUAL, TÉCNICA E ORÇAMENTARIA DA EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO nº 163/2017, contendo:

- a) Comparativo específico entre as metas propostas com os resultados alcançados, com justificativas as metas não atingidas ou excessivamente superadas.
- b) Exposição sobre a execução orçamentaria e seus resultados.

São José dos Campos, 07 de maio de 2019.



INCS – INSTITUTO NACIONAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE
João Gilberto Rocha Gonzalez
Diretor de Operações

**RELATÓRIO ANUAL DA ANÁLISE DA EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO
ENTRE PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS E O INCS –
INSTITUTO NACIONAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE (JANEIRO A DEZEMBRO)
2.018**

I – INTRODUÇÃO

A prestação de serviços de saúde firmada através do Contrato de Gestão nº 163/2.017 entre a Prefeitura Municipal de São José dos Campos e o INCS – Instituto Nacional de Ciências da Saúde, têm no seu grau de complexidade o atendimento com seus recursos humanos e técnicos, aos usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, oferecendo, segundo o grau de complexidade de sua assistência e sua capacidade operacional, os serviços de saúde que se enquadrem nas modalidades descritas no Plano de Trabalho do Contrato de Gestão nº 163/2.017

II – PLANO DE TRABALHO

Com a finalidade de apresentarmos as atividades desenvolvidas no decorrer de janeiro a dezembro/2.018, utilizaremos como referência o Plano de trabalho do Contrato de Gestão nº 163/2.017.

Norteados por esta referência, apresentaremos nossas ações de gestão e dos atendimentos realizados, atividades assistenciais, exames e demais procedimentos dispendidos à população de São José dos Campos usuária do Sistema Único de Saúde – SUS, no que tange urgência e emergência junto a UPA ALTO DA PONTE e demais demandas originadas de todos estes atendimentos, assim como atividades laborais, educativas, profiláticas de nossa equipe.

Tais apontamentos foram confrontados com as metas pactuadas no Contrato de Gestão nº 163/2.017, descritas no já mencionado Plano de trabalho. Podemos afirmar que após a repactuação de metas feita mediante aditivo contratual validas a partir de fevereiro de 2018, as mesmas foram cumpridas ou até mesmo ultrapassadas no que tange aos procedimentos contemplados, em alguns meses de forma isolada não obtivemos o cumprimento em 100% da meta, porem sempre dentro do limite de “range” de 10 %, o que não traz nenhum comprometimento das metas contratadas.

III – PRODUÇÃO EXECUTADA E DADOS GERENCIAIS

Apresentamos a seguir os apontamentos da produção executada no período de Janeiro a dezembro de 2.018, assim como outros dados gerenciais, conforme os quadros a seguir.

| Resumo das Atividades - 2018 | | | | | | | | | | | | | |
|--|---------|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|----------|---------|----------|----------|--------|
| Atividade | Janeiro | Fevereiro | Março | Abril | Maio | Junho | Julho | Agosto | Setembro | Outubro | Novembro | Dezembro | Total |
| Atendimentos Médicos no Pronto Atendimento UPA Alto da Ponte | 10310 | 10161 | 13523 | 13990 | 13700 | 14127 | 11386 | 12119 | 11697 | 12677 | 11819 | 11504 | 147013 |
| Atendimento da Clínica Médica | 8505 | 8031 | 8883 | 8899 | 8503 | 9186 | 8412 | 8079 | 7981 | 8251 | 7949 | 8207 | 100886 |
| Atendimento da Pediatria | 1805 | 1819 | 3326 | 4276 | 4482 | 4102 | 2402 | 3185 | 3059 | 3436 | 3016 | 2582 | 37490 |
| Atendimentos de USG | 0 | 311 | 1314 | 815 | 715 | 839 | 572 | 855 | 657 | 990 | 854 | 715 | 8637 |
| Classificação de risco | 10310 | 9850 | 12209 | 13175 | 12985 | 13288 | 10814 | 11264 | 11040 | 11687 | 10965 | 10789 | 138376 |
| Administração de Medicamentos | 5271 | 6679 | 7477 | 7854 | 6835 | 5307 | 8239 | 9130 | 10114 | 6368 | 8639 | 6676 | 88589 |
| Exames de Raio - x | 2812 | 2798 | 2774 | 2381 | 3272 | 3696 | 2779 | 2481 | 2722 | 3919 | 3280 | 3048 | 35962 |
| Exames de Eletrocardiograma | 279 | 298 | 275 | 292 | 256 | 237 | 396 | 487 | 512 | 282 | 440 | 270 | 4024 |
| Sutura e/ou Excisão Simples e Curativo | 197 | 205 | 21 | 201 | 140 | 166 | 313 | 279 | 338 | 170 | 264 | 223 | 2517 |
| Observação até 24 horas Adulto | 231 | 222 | 132 | 212 | 207 | 157 | 154 | 179 | 185 | 116 | 228 | 204 | 2227 |
| Observação até 24 horas Infantil | 51 | 54 | 93 | 78 | 71 | 85 | 76 | 48 | 54 | 88 | 62 | 56 | 816 |
| Coleta de Materiais | 611 | 749 | 926 | 634 | 641 | 576 | 605 | 981 | 1166 | 737 | 1135 | 725 | 9486 |
| Exames Laboratoriais | 3987 | 4210 | 4400 | 3820 | 3773 | 4212 | 3810 | 4447 | 5143 | 5205 | 4732 | 4324 | 52063 |
| Atendimentos Sala de Urgência | 178 | 144 | 224 | 176 | 168 | 152 | 245 | 78 | 171 | 124 | 168 | 164 | 1992 |
| Remoções / Saídas | 126 | 141 | 162 | 142 | 175 | 140 | 138 | 133 | 147 | 156 | 156 | 162 | 1778 |
| Óbitos | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 5 | 4 | 2 | 36 |

Quadro de metas antigas, Janeiro/2018.

| Metas Quantitativas | | | | |
|---------------------------------------|--|-----------------------|--------|-------------------------------|
| Especificações da Tabela SIGTAP - SUS | | Descrição dos Códigos | Metas | Peso % do Cumprimento da Meta |
| Atenção Médica | Consultas em Clínica Médica | 030106 | 11.400 | 7,0 |
| | Consultas em Pediatria | 030106 | 4.100 | 7,0 |
| Procedimentos de Enfermagem | Acolhimento + Acolhimento Pediatria | 0301010048 | 15500 | 14,0 |
| | | 0301010048 | | |
| | Atendimentos de Enfermagem (em geral) | 030110 | 24700 | 7,0 |
| Pequenas Cirurgias Ambulatoriais | Suturas, Drenagens, Curativos Grau I e II e Cistos | 040101 | 397 | 2,0 |
| SADTs | Eletrocardiograma | 211020036 | 350 | 2,0 |
| | Exames Laboratoriais | Vários | 1200 | 2,0 |
| | Exames Radiológicos | 0204 | 2450 | 2,0 |

| % Cumprida das Metas | |
|--|---------|
| Procedimento | Janeiro |
| Consultas em Clínica Médica | 74,6 |
| Consultas em Pediatria | 44,0 |
| Acolhimento | 67,9 |
| Atendimentos de Enfermagem | 68,3 |
| Suturas, Drenagens, Curativos Grau I e II e Cistos | 49,6 |
| Eletrocardiograma | 79,7 |
| Exames Laboratoriais | 332,3 |
| Exames Radiológicos | 114,8 |

Novo quadro de metas, Fevereiro a Dezembro/2018.

| Metas Quantitativas | | | | |
|---------------------------------------|--|-----------------------|-------|-------------------------------|
| Especificações da Tabela SIGTAP - SUS | | Descrição dos Códigos | Metas | Peso % do Cumprimento da Meta |
| Atenção Médica | Consultas em Clínica Médica | 030106 | 9.600 | 5,5 |
| | Consultas em Pediatria | 030106 | 3.400 | 5,5 |
| Procedimentos de Enfermagem | Acolhimento | 0301010048 | 13000 | 11,0 |
| | Atendimentos de Enfermagem (em geral) | 030110 | 20500 | 5,5 |
| Pequenas Cirurgias Ambulatoriais | Suturas, Drenagens, Curativos Grau I e II e Cistos | 040101 | 120 | 1,0 |
| SADTs | Eletrocardiograma | 211020036 | 250 | 1,0 |
| | Exames Laboratoriais | Vários | 3560 | 2,5 |
| | Exames Radiológicos | 0204 | 2200 | 2,0 |
| | Exames Ultrassonográficos Comum | Vários | 680 | 3,0 |
| | Exames Ultrassonográficos Doppler | Vários | 120 | 3,0 |

| % Cumprida das Metas Estipuladas | | | |
|--|-----------|-------|-------|
| Procedimento | Fevereiro | Março | Abril |
| Consultas em Clínica Médica | 86,9 | 106,2 | 101,2 |
| Consultas em Pediatria | 53,5 | 136,5 | 125,8 |
| Acolhimento | 77,9 | 102,4 | 100,2 |
| Atendimentos de Enfermagem (em | 126,7 | 111,6 | 138,8 |
| Suturas, Drenagens, Curativos Grau I e II e Cistos | 170,8 | 181,7 | 167,5 |
| Eletrocardiograma | 119,2 | 110,0 | 116,8 |
| Exames Laboratoriais | 118,3 | 123,6 | 107,3 |
| Exames Radiológicos | 127,2 | 126,1 | 108,2 |
| Exames Ultrassonográficos Comum | 37,5 | 165,4 | 100,6 |
| Exames Ultrassonográficos Doppler | 46,7 | 157,5 | 109,2 |

| % Cumprida das Metas Estipuladas | | | | |
|--|-------|-------|-------|--------|
| Procedimento | Maio | Junho | Julho | Agosto |
| Consultas em Clínica Médica | 97,0 | 104,4 | 93,6 | 93,1 |
| Consultas em Pediatria | 131,8 | 145,3 | 70,6 | 93,7 |
| Acolhimento | 100,0 | 101,4 | 84,0 | 86,5 |
| Atendimentos de Enfermagem (em | 174,6 | 153,4 | 169,0 | 174,0 |
| Suturas, Drenagens, Curativos Grau I e II e Cistos | 116,7 | 138,3 | 260,8 | 232,5 |
| Eletrocardiograma | 102,4 | 94,8 | 158,4 | 194,8 |
| Exames Laboratoriais | 106,0 | 118,3 | 107,0 | 124,9 |
| Exames Radiológicos | 148,7 | 168,0 | 126,3 | 112,8 |
| Exames Ultrassonográficos Comum | 100,7 | 104,4 | 64,1 | 107,1 |
| Exames Ultrassonográficos Doppler | 101,7 | 107,5 | 113,3 | 105,8 |

| % Cumprida das Metas Estipuladas | | | | |
|--|----------|---------|----------|----------|
| Procedimento | Setembro | Outubro | Novembro | Dezembro |
| Consultas em Clínica Médica | 100,5 | 100,7 | 101,3 | 100,2 |
| Consultas em Pediatria | 113,5 | 119,8 | 111,4 | 92,6 |
| Acolhimento | 100,2 | 99,9 | 100,4 | 99,9 |
| Atendimentos de Enfermagem (em geral) | 182,4 | 150,6 | 158,7 | 139,5 |
| Suturas, Drenagens, Curativos Grau I e II e Cistos | 281,7 | 141,7 | 220,0 | 185,8 |
| Eletrocardiograma | 204,8 | 112,8 | 176,0 | 108,0 |
| Exames Laboratoriais | 144,5 | 146,2 | 132,9 | 121,5 |
| Exames Radiológicos | 123,7 | 178,1 | 149,1 | 138,5 |
| Exames Ultrassonográficos Comum | 90,0 | 116,8 | 100,0 | 86,0 |
| Exames Ultrassonográficos Doppler | 37,5 | 163,3 | 145,0 | 108,3 |

IV – TREINAMENTO OPERACIONAL PARA OS COLABORADORES

Os treinamentos operacionais possuem características de aprimoramento dos processos de trabalho e melhorias na qualidade dos serviços prestados e foram realizados juntamente ao dia a dia das atividades, aos nossos profissionais médicos através de palestras e oficinas de trabalho por meio de nossas coordenações médica e de enfermagem.

V – ATENDIMENTO E DESENVOLVIMENTO DA PNH

A Política Nacional de Humanização – PNH, Humaniza-SUS, implantada em 2.004, tem como principais princípios: Valorização da dimensão subjetiva e social em todas as práticas de atenção e gestão no SUS;

- ✓ Fortalecimento do trabalho em equipe;

- ✓ Apoio à construção de redes cooperativas;
- ✓ Construção de autonomia e protagonismo;
- ✓ Corresponsabilidade;
- ✓ Fortalecimento do controle social;
- ✓ Compromisso com a democratização das relações de trabalho;
- ✓ Redução das filas e do tempo de espera com a ampliação do acesso, atendimento acolhedor e resolutivo, baseados em critérios de risco.
- ✓ Ciência ao usuário do SUS, de quem são os profissionais que cuidam de sua saúde e as responsabilidades dos serviços de saúde em suas referências territoriais;
- ✓ Unidades de Saúde garantirão as informações ao usuário, o acompanhamento de pessoas de sua rede social (de livre escolha) e os direitos do código dos usuários do SUS;
- ✓ As unidades de saúde que garantam gestão participativa dos seus trabalhadores e usuários, assim como Educação Permanente aos trabalhadores.

Todos os tópicos acima descritos foram desenvolvidos no decorrer das nossas atividades com reuniões mensais de gestão.

VI – METODOLOGIA E ESTRATÉGIA DE DESENVOLVIMENTO

a) Manutenção o atendimento médico da UPA ALTO DA PONTE devidamente documentada nas folhas de ponto e escalas de trabalho na nossa Coordenação de Gestão e nossa Direção Clínica, na Unidade de Pronto Atendimento.

b) Acolhimento de 100% (cem por cento) da demanda espontânea e direcionada.

c) Qualificação dos profissionais por meio de estratégias de Educação Permanente.

d) Colaboração, em conjunto com o parceiro público, com a infra-estrutura necessária ao funcionamento da Unidade de Pronto Atendimento, considerando o uso racional de materiais, o cuidado com o mobiliário e com os equipamentos, para o conjunto de ações propostas.

e) Fortalecimento do desenvolvimento das redes locais e regionais de saúde para a integração da atenção básica aos demais níveis de atenção.

f) Implantação de processo de monitoramento e avaliação.

g) Manutenção e intensificação da vigilância sobre doenças e agravos de notificação compulsória, garantindo o adequado preenchimento da ficha de notificação/investigação.

h) Execução, monitoração e avaliação do processo de planejamento, das ações implantadas e dos resultados alcançados, de modo a fortalecer o planejamento e contribuir para a transparência do processo.

i) Manutenção de sintonia com a programação de ações prioritárias da Vigilância em Saúde, estipulada pelo Ministério da Saúde e pela Secretaria de Saúde do Município.

j) Trabalho constantemente pela melhoria da qualidade dos nossos recursos humanos.

VII – DEPARTAMENTOS E PROFISSIONAIS DO INCS ENVOLVIDOS

Para a implantação, execução e gestão do Plano de Trabalho estão envolvidos os seguintes departamentos e os seguintes profissionais do INCS – INSTITUTO Nacional de ciências da Saúde, que atuam direta e indiretamente em São José dos Campos, junto à equipe médica contratada e aos demais profissionais contratados e incorporados à execução direta do Plano de Trabalho:

01) Diretoria Operacional: Dr. João Gilberto Rocha Gonzalez, biomédico, profissional com larga experiência em implantação em sistemas gerenciais, softwares gerenciais e T.I., experiente gestor em saúde, líder de equipe, que coordenou várias implantações de projetos e de sistemas gerenciais.

02) Diretoria Financeira: Thiago Lencki Rocha, administrador em finanças, pós-graduado em Business English, profissional com experiência em administração de finanças e controle de recursos financeiros.

03) Departamento de Recursos Humanos: Delta Assessoria, gestora de recursos humanos, empresa com larga experiência em recursos humanos na área da saúde.

04) Departamento Fiscal e Contábil: Fernando Pereira Camara, contador, profissional com vasta experiência em contabilidade, apontamentos fiscais e contábeis.

05) Departamento de Treinamento e Educação Continuada: Enf. Geralda Aparecida dos Santos, enfermeira, profissional com grande experiência em formação e treinamento de mão-de-obra para a área de enfermagem, em pronto atendimento.



VIVIANE PAULA MARTINS MIRANDA
SUPERVISORA ADMINISTRATIVA - INCS